

Προς: Ανθρώπινο Δυναμικό Arkas Hellas Group

Θέμα: Επιστολή Διοίκησης

Η εταιρεία μας το 2022 αντιμετώπισε πολλές δύσκολες προκλήσεις σε επιχειρησιακό, εμπορικό και οικονομικό επίπεδο. Όλοι μαζί, μια ομάδα, αγωνιστήκαμε και τελικά καταφέραμε να διατηρήσουμε μια σημαντική θέση στην αγορά.

Η διεξαγωγή της 2^{ης} έρευνας πελατών αποδεικνύει ότι έχουμε βάλει δυνατές βάσεις για τη συνέχεια μιας επιτυχημένης πορείας. Σύμφωνα με την έρευνα, το 1/2 των πελατών μας είναι πολύ θετικό στο να μας συστήσει σε άλλους συνεργάτες, ενώ το 1/3 θεωρεί την εξυπηρέτηση μας καλύτερη από τους ανταγωνιστές μας. Σημαντικό ήταν επίσης το ποσοστό βελτίωσης της ικανοποίησης των πελατών μας (65%) μόλις ένα χρόνο μετά την 1^η έρευνα.

Η ραγδαία άνοδος των ακολούθων στα social media είναι ένα επιπλέον δείγμα ότι η Arkas Hellas ως Group έχει εξελιχθεί σε δυνατό brand της αγοράς προσελκύοντας όλο και μεγαλύτερο ενδιαφέρον.

Συνεπώς, ένα μεγάλο «Μπράβο!» σε όλους σας για την προσπάθεια σας και την προσήλωση σας στους κοινούς μας στόχους.

Οι προοπτικές για τα Πρακτορεία του Ομίλου μας είναι σίγουρα θετικές. Το 2022, όπως και το 2021, ήταν χρονιές ιδιαίτερα επιτυχημένες για τις Ναυτιλιακές Γραμμές που εκπροσωπούμε & αναμένουμε να επηρεάσει θετικά και τη δική μας πορεία.

Τα καλύτερα αποτελέσματα, βέβαια, θα έρθουν, μόνο μέσα από το πνεύμα της ομαδικότητας, τη συνεχή αυτοβελτίωση και την εστίαση στο συνεργάτη μας, που παραμένουν βασικές αξίες μας & οφείλουν να μας διακατέχουν.

Πιστεύουμε ότι ένα καλό εργασιακό περιβάλλον διαμορφώνεται μέσω της καλής ψυχικής υγείας και ευεξίας των εργαζομένων μας. Ενεργοποιήσαμε λοιπόν, ξανά, ομαδικές δράσεις που μας χαροποιούν και μας εξελίσσουν, όπως κοινές δραστηριότητες, αθλητικές & μη, εκπαιδεύσεις, εθελοντικές εργασίες κλπ.



Είμαστε πραγματικά περήφανοι για την πιστοποίηση που λάβαμε ως GREAT PLACE TO WORK. Μέσω της Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων, δόθηκε η δυνατότητα σε εσάς, τους άμεσους συνεργάτες μας να εκφράσετε ελεύθερα την άποψη σας για να μας βοηθήσετε να βγάλουμε χρήσιμα συμπεράσματα, ώστε να γίνουμε όλοι καλύτεροι .

Η προστασία του περιβάλλοντος είναι υποχρέωση όλων μας και η εταιρεία μας με τη βοήθεια της νέας ομάδας εθελοντών ‘Arkas for All’ στοχεύει συνεχώς στην ενίσχυση των περιβαλλοντολογικών δράσεων μας. Πλέον, εκτός από την ανακύκλωση χαρτιών και πλαστικών βάζουμε και τη δική μας φυσική προσπάθεια για να προστατεύσουμε το περιβάλλον και να περάσουμε το δικό μας μήνυμα στην κοινωνία μας για το περιβάλλον.

Η προσφορά στην κοινωνία και το συνάνθρωπο είναι βασικό μας μέλημα και είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι που η φιλανθρωπία έχει γίνει κοινή μας ανάγκη. Ξεκινώντας από τις πιο μικρές ηλικίες και καταλήγοντας στις μεγαλύτερες, προσπαθούμε να είμαστε όλοι από κοινού κοντά στο συνάνθρωπο μας, παρέχοντας είτε υλικά αγαθά είτε άυλα, όπως γνώση και εκπαίδευση.

Σας ευχόμαστε μια καλή χρονιά, με υγεία & ευτυχία, για όλους σας και τις οικογένειες σας.

Εκ της Διοίκησης

PIRAEUS

33 Akti Miaouli Street 185 35 Piraeus, Greece
Tel: (+30) 210 45 99 460 Fax: (+30) 210 45 99 463

e-mail: arkas@arkas-hellas.gr www.arkas-hellas.gr

THESSALONIKI

43, 26th Oktovriou Street 546 27 Thessaloniki, Greece
Tel: (+30) 2310 500 027 Fax: (+30) 2310 527 602

e-mail: arkasthe@arkas-hellas.gr

