



Your reliable
expert partner
in shipping agency



Ανασκόπηση **2020**

Το **2020** ήταν μια χρονιά πρόκληση για τον τομέα της ναυτιλίας αλλά και την εργασιακή καθημερινότητα.

Με **αίσθημα ευθύνης** απέναντι στην κοινωνία και αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα την **ασφάλεια** και την υγεία των ανθρώπων μας αλλά και τη συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών μας, **ακολουθήσαμε** πιστά τις **οδηγίες** των Δημόσιων Υγειονομικών Αρχών λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να συμβάλλουμε σημαντικά στον περιορισμό της εξάπλωσης του Covid-19. Φέτος προσαρμοστήκαμε σε έναν νέο τρόπο εργασίας, **την τηλεργασία**, συμβάλλοντας στην προάσπιση του πολυτιμότερού μας αγαθού, **την υγεία.**

Συνεχίσαμε να επενδύουμε στους ανθρώπους μας προσφέροντάς τους ευκαιρίες εργασιακής ανάπτυξης δημιουργώντας με αυτό τον τρόπο ένα ασφαλές και φιλικό προς τον εργαζόμενο περιβάλλον σε συνδυασμό με τη συνεχή ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Η επιβράβευση για το έργο μας; Το **Χρυσό Βραβείο** στα **HR AWARDS 2020!** Με βασικό άξονα την συνεχή και αδιάκοπη εξυπηρέτηση των πελατών μας αναβαθμίσαμε τις υπηρεσίες μας μέσω των online εφαρμογών με στόχο την εξοικονόμηση χρόνου και την άμεση εξυπηρέτηση ακόμα και εξ 'αποστάσεως.

Συμμετοχή στην Ημερίδα “Liner Shipping & Agency”

Ο Όμιλος Arkas Hellas συμμετείχε στην Ημερίδα “Liner Shipping & Agency” υπό την Αιγίδα της Δ.Ν.Ε. (Διεθνής Ναυτική Ένωση) & την Διοργάνωση της Isalos.net



Πρωτοχρονιάτικη Εκδήλωση στο e&o, Arkas Hellas Group– Arkas Logistics, pir & skg

Στις 10 Ιανουαρίου, οι άνθρωποι του Ομίλου ARKAS Hellas και της ARKAS Logistics, από Αθήνα και Θεσσαλονίκη, γιόρτασαν μαζί τη νέα χρονιά στο εστιατόριο e & o Athens, στον όγδοο όροφο του Athens Marriott Hotel. Σε μία ζεστή ατμόσφαιρα, αντάλλαξαν ευχές για μία χρονιά γεμάτη υγεία και επιτυχίες. Η Διοίκηση του Ομίλου ευχαρίστησε τους συνεργάτες της, για την καθημερινή τους προσπάθεια στην επίτευξη των εταιρικών στόχων.



Delivering More Εκπαιδευτικές επισκέψεις στα πλοία του Ομίλου ARKAS

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας αναλαμβάνοντας δράσεις όπως οι εκπαιδευτικές επισκέψεις στα πλοία του Ομίλου. Σκοπός μας να γνωρίσει το ανθρώπινο δυναμικό τις βέλτιστες πρακτικές και να κατανοήσει το αντικείμενο των εργασιών που προσφέρουμε στοχεύοντας στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Αποκριάτικη Εκδήλωση #ilivemyjob, pir & skg

Με αφορμή την ημέρα της Τσικνοπέμπτης πραγματοποιήθηκε ένα αποκριάτικο πάρτυ για όλους τους εργαζόμενους στο χώρο του #ilivemyjob





Fonasba Agent Diploma

Με πυξίδα την αυτοβελτίωση και την εστίαση στον συνεργάτη, διασφαλίσαμε την συμμετοχή 3 εργαζομένων μας για την απόκτηση της πιστοποίησης Agent Diploma από το διεθνή οργανισμό FONASBA, την Παγκόσμια Ομοσπονδία που ιδρύθηκε το 1969 και αποτελείται από Εθνικές Ενώσεις Ναυλομεσιτών και Πρακτόρων. Η Κλεοπάτρα Γκοντάση και ο Παναγιώτης

Σιούτης, ολοκλήρωσαν με επιτυχία το πρόγραμμα και έλαβαν την πιστοποίηση.

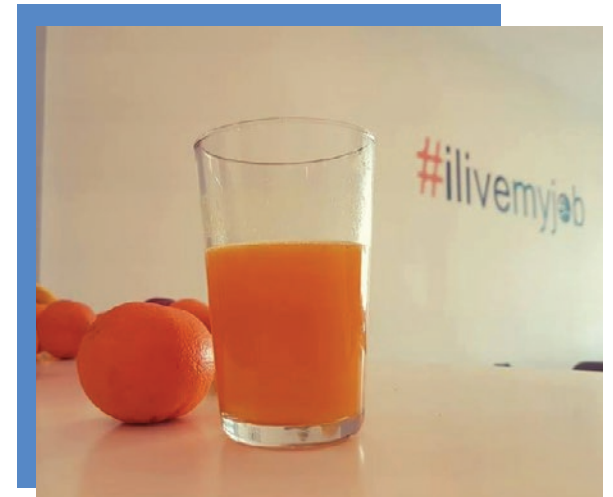
Συμμετοχή στο Σεμινάριο για το New East Mediterranean America Service της YML

Ο Όμιλος ARKAS Hellas συμμετείχε στο NewEastMediterraneanAmericaService που διοργανώθηκε στα γραφεία του MROC με την παρουσία πρακτόρων της Αιγύπτου, Τουρκίας και Ισραήλ. Σκοπός του σεμιναρίου ήταν η ενημέρωση των πρακτόρων για τη νέα υπηρεσία και τα χαρακτηριστικά της, τις τοπικές πρακτικές ανά λιμάνι, τις χρεώσεις ανά πλεάτη καθώς και κανονισμούς – διαδικασίες.



#ilivemyjob Nutrition Day

Για εμάς, στον Όμιλο ARKAS Hellas, το wellbeing είναι κάτι παραπάνω από μία έννοια, είναι μια στρατηγική. Καθημερινά επενδύουμε σε δράσεις που προωθούν την κουλτούρα του wellbeing, καλλιεργώντας την υγεία και την ευεξία, στοχεύοντας σε ένα ποιοτικό εργασιακό περιβάλλον. Οι άνθρωποί μας είχαν την δυνατότητα να απολαύσουν τα οφέλη της υγιεινής διατροφής στον πολυχώρο #ilivemyjob, στο γραφείο Port Operation και στο γραφείο της Θεσσαλονίκης. Φρούτα και φρέσκοι χυμοί αποτέλεσαν τα energy boosters της ημέρας στοχεύοντας σε σωστή υγιεινή διατροφή.



Delivering Change in Safety, τηλεργασία

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία και αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα την ασφάλεια και την υγεία του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ARKAS Hellas, καθώς και τη συνεχή εξυπηρέτηση των συνεργατών μας, ακολουθήσαμε πιστά τις οδηγίες των Δημόσιων Υγειονομικών Αρχών λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να συμβάλλουμε σημαντικά στον περιορισμό της εξάπλωσης του covid-19. Το μεγαλύτερο ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού, εργάστηκε εξ'αποστάσεως προκειμένου να εξασφαλίσουν την συνεχή παροχή των υπηρεσιών του ARKAS Hellas Group.



Διεθνής Πιστοποίηση FONASBA για την ARKAS Hellas και την Tarros Hellas.

Στην ARKAS Hellas και την TARROS Hellas, μέλη του ARKAS Hellas Group, απονεμήθηκε το Πρότυπο Ποιότητας FONASBA (Quality Standard Accreditation) από την Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Ναυλομεσιτών και Πρακτόρων. Το Πρότυπο Ποιότητας της FONASBA αποτελεί διεθνή πιστοποίηση, με σκοπό οι πλοιοκτήτες και οι operators να εντοπίζουν παγκοσμίως αξιόπιστους πράκτορες και ναυλομεσίτες, που προσφέρουν υπηρεσίες άριστης ποιότητας. Αποδίδεται αποκλειστικά στους πράκτορες μέλη των εθνικών ενώσεων της FONASBA που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια και προϋποθέσεις σχετικά με την οικονομική τους κατάσταση, την οργανωτική δομή τους και την κατάρτιση του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

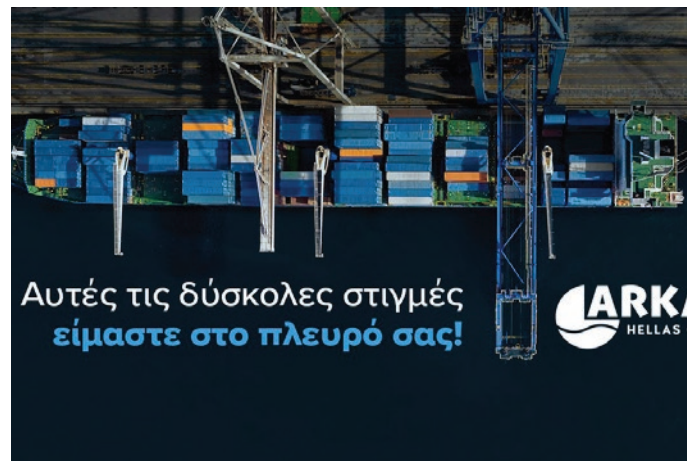
EMA, νέο service για Αμερική της Yang Ming Line

Μέσω του εβδομαδιαίου service East Mediterranean America Service, η Yang Ming Line συνδέει το λιμάνι του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης με τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, προκειμένου να προσφέρει ένα πιο αποτελεσματικό και ολοκληρωμένο δίκτυο υπηρεσιών για την ελληνική αγορά αλλά και τους πελάτες της.



Δωρεά νοσοκομειακού εξοπλισμού για τη μάχη κατά του Covid-19

Ο Όμιλος Arkas Hellas με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία και στον άνθρωπο προχώρησε σε δωρεά νοσοκομειακού εξοπλισμού, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο την προσπάθεια των δομών υγείας της χώρας κατά του COVID-19.



Ανανέωση υπηρεσίας ARKAS Line Container Tracking

Ανανεώσαμε το Container Tracking της ARKAS Line με στόχο την εύκολη και γρήγορη αναζήτηση της τρέχουσας θέσης του φορτίου σας εισάγοντας τον αριθμό του container ή τον αριθμό της φορτωτικής ή τον αριθμό του booking.

Join our Digital World

Ανανεώσαμε το
Container Tracking της ARKAS LINE

- Αξιόπιστο και φιλικό** προς τον χρήστη.
- Ενημερωθείτε** για τη θέση του φορτίου σας με ένα κλικ.
- Βρείτε πιο εύκολα τα **δρομολόγια**, το **πρόγραμμα** των **λιμανιών** και των **πλοίων**.
- Εντοπίστε το φορτίο** σας χρησιμοποιώντας τον αριθμό είτε του container είτε της φορτωτικής είτε του booking στο <https://www.arkas-hellas.gr>

Ανανέωση Συμβολαίου Husbandry Services Hapag Lloyd

Η ARKAS Hellas, μετά από μία επιτυχημένη συνεργασία τεσσάρων ετών, ανανέωσε το συμβόλαιο της με τη HAPAG LLOYD, έως το τέλος του 2022. Μέσω του τμήματος Operations της ARKAS Hellas προσφέρουμε υπηρεσίες πρακτόρευσης 24/7 σε περισσότερα από 60 πλοία τον μήνα. Παρέχουμε συνεχή υποστήριξη τόσο στα πλοία των διεθνών τακτικών Γραμμών που εκπροσωπούμε (Arkas Line, EMES, Tarros Line, Yang Ming Line) όσο και σε πλοία άλλων



Ναυτιλιακών Γραμμών που επιλέγουν να αναθέσουν τις υπηρεσίες husbandry στο εξειδικευμένο προσωπικό μας που διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες.



Yang Ming E –Tools

Στο site www.yangming.com μπορείτε να δημιουργήσετε τον δικό σας online λογαριασμό και να διαχειρίζεστε εύκολα και με ασφάλεια τη μεταφορά του φορτίου σας. Με τα e-tools της Yang Ming, εξοικονομείτε χρόνο και ταυτόχρονα αποφεύγετε τυχόν λάθη.

Συμμετοχή στο Investnext-Thessaly 2020

Δώσαμε το παρόν στο συνέδριο INVESTMENT - THESSALY 2020, το οποίο πραγματοποιήθηκε από την IMES Conferences με την μορφή τηλεδιάσκεψης. Ο κ. Φίλιππος Κωστόπουλος, Managing Director, ήταν Ομιλητής στο πάνελ με θέμα "Logistics, Εφοδιαστική Αλυσίδα και Εμπόριο".



Βίντεο #ilivemyjob

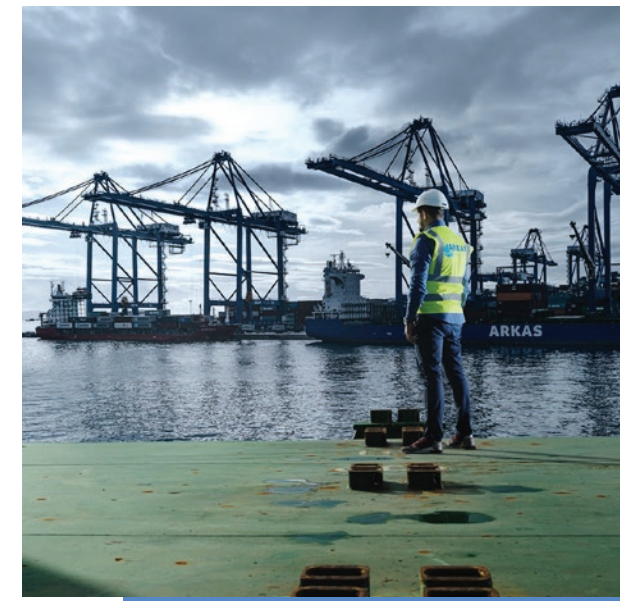
Με στόχο να αποτυπώσουμε την πορεία του #ilivemyjob project, την ομαδικότητα και την θετική διάθεση του Ανθρώπινου Δυναμικού δημιουργήσαμε το video #ilivemyjob.

Σε 3 λεπτά αποτυπώθηκε η συνεργασία των ομάδων και η δημιουργία ενός πολυχώρου στο γραφείο του Ομίλου στον Πειραιά.



21 Χρόνια ARKAS Hellas Group

21 χρόνια παρουσίας στην Ελλάδα! 21 χρόνια εξασφαλίζοντας την αξιόπιστη και ασφαλή μεταφορά του φορτίου σας σε συνδυασμό με την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών.



Delivering More On Job Training

Στον Όμιλο ARKAS Hellas οι συνεργάτες μας είναι πρωτίστως οι άνθρωποί μας!

Με βασικές αξίες την εστίαση στους συνεργάτες και την αυτοβελτίωση, προσφέρουμε στους ανθρώπους μας "On job training", ένα εύρος ευκαιριών ανάπτυξης μέσω των παροχών και της συνεχούς εκπαίδευσης. Στόχος μας να δημιουργήσουμε ένα φιλικό προς τον εργαζόμενο περιβάλλον σε συνδυασμό με την ανάπτυξη και την καλλιέργεια δεξιοτήτων.





Νέο Service της Tarros Line

Μέσω των υπηρεσιών της Tarros Hellas SA το λιμάνι του Πειραιά συνδέεται με κεντρικά λιμάνια όπως Καζαμπλάνκα και Αλγερία σε διάστημα 5 έως 6 ημερών.

Νέο Aegean Spain Service (ASA) της ARKAS Line

Με βασικό άξονα την άμεση και καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών σας ανανεώθηκε η δομή του service ASA, βελτιώνοντας με αυτόν τον τρόπο το χρόνο μεταφοράς που απαιτείται για τις εισαγωγές από την Ισπανία.



Συμμετοχή στο Mariedu 2020

Ο Όμιλος ARKAS Hellas στηρίζει τους νέους συμμετέχοντας στο Συνέδριο Mariedu2020. Ο κ. Φίλιππος Κωστόπουλος, συμμετείχε και φέτος ως Ομιλητής στο 3ο Εκπαιδευτικό Forum Mariedu που διοργανώνει το Ινστιτούτο Ναυτιλιακής & Οικονομικής Στρατηγικής.



Ανανεωμένο Induction του Ομίλου με ερωτηματολόγιο



Δημιουργία παρουσίασης Induction για τα τμήματα και τις παροχές τους καθώς και όλες τις υπηρεσίες του Ομίλου ARKAS Hellas. Το Induction απευθύνεται σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό και πρωτίστως στους νέους εργαζόμενους με στόχο την ομαλή πρόσβασή τους στον Όμιλο. Μετά την ολοκλήρωση του Induction ο νέος εργαζόμενος καλείται να απαντήσει σε multiple choice ερωτήσεις μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, με σκοπό την κατανόηση των υπηρεσιών του κάθε τμήματος και την σύνδεση των τμημάτων μεταξύ τους.

Fonasba Agent Diploma



Για ακόμα μια φορά, ο Όμιλος Arkas Hellas διασφάλισε την συμμετοχή του Ανθρώπινου Δυναμικού του για την πιστοποίηση Agent Diploma, από το διεθνή οργανισμό FONASBA, την Παγκόσμια Ομοσπονδία Ναυλομεσιτών και Πρακτόρων, υπό την αιγίδα της ΔΝΕ. Πέντε άτομα παρακολούθησαν τον κύκλο μαθημάτων εκ των οποίων τέσσερις έλαβαν την πιστοποίηση.



HR AWARDS 2020 Best Team Building Program

Χρυσό Βραβείο για τον Όμιλο ARKAS Hellas στα HR AWARDS 2020! Το χρυσό βραβείο απονεμήθηκε στον Όμιλο ARKAS Hellas για το teambuilding project #ilivemyjob στην ενότητα "Learning & Development", στην κατηγορία "Best Teambuilding Program".

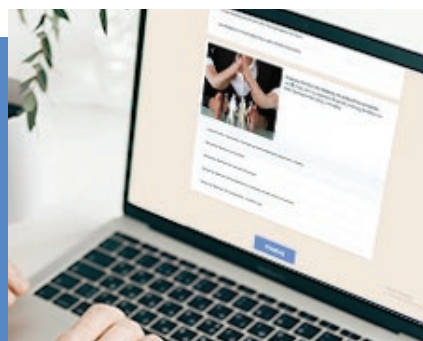
Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ανθρώπινης επαφής, της ομαδικότητας και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων, ο Όμιλος διοργάνωσε το #ilivemyjob. Ένα καινοτόμο πρόγραμμα team building με στόχο να συνδέσει το καθημερινό wellbeing των

ανθρώπων του με τον χώρο εργασίας, να καλλιεργήσει τη δημιουργικότητα και να αποδείξει πόσο αποτελεσματικά μπορούν να συνεργαστούν όσοι πιστεύουν σε έναν κοινό στόχο... και τα κατάφεραν! 72 εργαζόμενοι συνεργάστηκαν, αναλαμβάνοντας συγκεκριμένους ρόλους και μεταμόρφωσαν έναν παλιό και ανεκμετάλλετο χώρο στα γραφεία του Ομίλου ARKAS HELLAS στον Πειραιά, σε ένα χώρο ευεξίας και χαλάρωσης.

**Ο Όμιλος ARKAS Hellas
εξασφαλίζει έξτρα παροχές για
το Ανθρώπινο Δυναμικό του**



Η εστίαση στον συνεργάτη είναι μία από τις βασικές μας αξίες. Σε συνεργασία με προμηθευτές του Ομίλου εξασφαλίσαμε εκπώσεις και προνομιακές τιμές για το Ανθρώπινο Δυναμικό.



Διεξαγωγή της 1ης Εσωτερικής Έρευνας

Επενδύουμε στο Ανθρώπινο Δυναμικό, επενδύουμε στο Μέλλον μας. Η γνώμη τους συμβάλει στο να παρέχουμε ευκαιρίες αυτοβελτίωσης και συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Για τον λόγο αυτό δημιουργήσαμε τη δυνατότητα διεξαγωγής εσωτερικών ερευνών. Η πρώτη έρευνα ολοκληρώθηκε με επιτυχία με ποσοστό συμμετοχής 85%.

Συμμετοχή στο Alba Career Forum

Για ακόμη μια χρονιά συμμετείχαμε στο διαδικτυακό Alba Career Forum, με εκπρόσωπο την HR Manager του Ομίλου, Παναγιώτου Νατάσσα, προσδοκώντας στην αναζήτηση νέων ταλέντων. Επενδύουμε στη νέα γενιά και δημιουργούμε ευκαιρίες καριέρας για τους νέους που επιθυμούν να ενταχθούν στον τομέα της ναυτιλίας.



#ilivemyjob: Halloween Day, pir & skg

Το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου συνεργάστηκε και δημιούργησε ένα Halloween σκηνικό στον χώρο του #ilivemyjob, το γραφείο της Θεσσαλονίκης και το port operation. Γέμισαν στολίδια και επιφύλαξαν εκπλήξεις με κεράσματα.

Yes to Shipping Forum (Posidonia Web Forum week)

Ο Όμιλος Arkas Hellas συμμετείχε στην Posidonia Web Forums Week, 21 με 30 Οκτωβρίου. Μέλη της Ναυτιλιακής Κοινότητας είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν κρίσιμα ζητήματα και προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος, πρεσβεύοντας την ανταλλαγή ιδεών και την εξερεύνηση λύσεων. Η κα Κωστοπούλου Βάντα (Managing Director) συμμετείχε στο YES FORUM δίνοντας απαντήσεις στους Νέους συμμετέχοντες που ξεκινούν την Επαγγελματική τους πορεία στην τομέα αυτό.

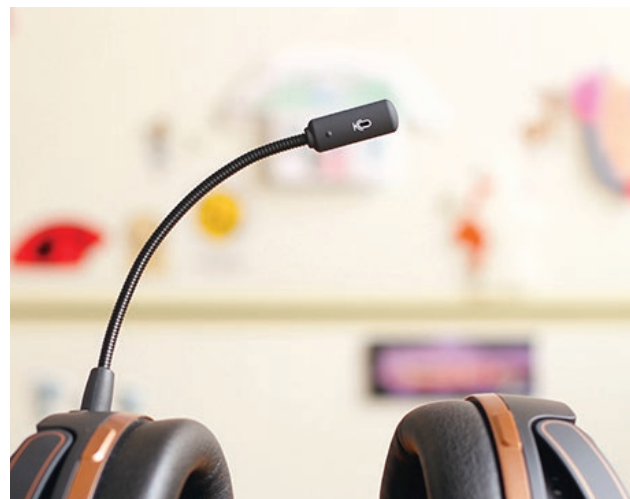


Νέο Service της Melfi Lines

Μέσω της εκπροσώπησης της διεθνούς γραμμής Melfi Lines από την Τάρρος Ελλάς ΑΕ συνδέονται χώρες της Καραϊβικής, καθώς και ο Καναδάς με την Ευρώπη μέσω Ιταλίας. Από και προς το λιμάνι του Πειραιά πραγματοποιούνται εβδομαδιαίες αναχωρήσεις προς λιμάνια της Κούβας και του Καναδά, μέσω Λιβόρνο Ιταλίας.

Παροχή ακουστικών στο Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου

Με στόχο την ενίσχυση της εργασιακής αποτελεσματικότητας και την τήρηση των αποστάσεων προχωρήσαμε στην παροχή ακουστικών σε όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου



24/7 Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης.

Ενθαρρύνουμε το Ανθρώπινο Δυναμικό να συμμετέχει ενεργά στην λήψη αποφάσεων αναφορικά με τις δράσεις του Ομίλου, απαντώντας στην 1η εσωτερική έρευνα. Επενδύουμε στο wellbeing των ανθρώπων μας και αφουγκραζόμαστε τις επιθυμίες τους, κανοντας τες πράξη.

Για να καλύψουμε τις ανάγκες συμβουλευτικής υποστήριξης παρέχουμε 24/7 τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης.

Make a wish

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Όμιλος ARKAS Hellas φέτος έδωσε προτεραιότητα στην κάλυψη βασικών αναγκών των παιδιών του Make a Wish. Προχωρήσαμε στην αγορά των Αστεριών Ευχής για το Ανθρώπινο Δυναμικό και τους πελάτες έως εορταστικό δώρο. Με τα αστερία που συγκεντρώθηκαν στολίσαμε τα χριστουγεννιάτικα δέντρα του #ilivemyjob και του γραφείου Θεσσαλονίκης, στέλνοντας το μήνυμα της Χαράς, της Δύναμης και της Ελπίδας του Make a Wish (Κάνε μια Ευχή Ελλάδος)



Επιβράβευση στους 2 νικητές των social



Το βραβείο για τον εργαζόμενο με τα περισσότερα likes και shares απονέμεται στις:

75 likes
Γιαννακοπούλου Ηλιάνα

28 κοινοποιήσεις
Γκίκα Κωνσταντίνα



Επιβραβεύσαμε τον ενεργό ρόλο των εργαζομένων που συνεισφέρουν στην ενίσχυση της δημοσιότητας των social του Ομίλου ARKAS Hellas. Η Ηλιάνα Γιαννακοπούλου και η Κωνσταντίνα Γκίκα έκαναν τα περισσότερα likes και κοινοποιήσεις αντίστοιχα και επιβραβεύθηκαν από τον Όμιλο.



**Your reliable
expert partner
in shipping agency**



www.arkas-hellas.gr