

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΕΙΣΑΓΩΓΗ/ ΕΞΑΓΩΓΗ:ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ	P.CLYML.D.06_1	01/11/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανάλυση της διαδικασίας αλλαγής προορισμού σε φορτία εισαγωγής και εξαγωγής
ΕΚΔΟΤΗΣ	Δήμητρα Κιούση
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Κίμων Κώνστας

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Customer Loyalty Representative, Customer Loyalty Supervisor
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ		YES ☒	NO ☐
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
ΟΡΙΣΜΟΙ	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART	

ΟΡΙΣΜΟΙ
Τρόποι παραλαβής αιτήματος: 1.παραλαβη αιτήματος μέσω email από τον φορτωτή/booking party για φορτίο εξαγωγής 2.παραλαβη αιτήματος από τον πράκτορα μέσω πλατφόρμας 3.παραλαβη αιτήματος μέσω email από τον παραλήπτη Σε όλες τις περιπτώσεις ανεξάρτητα από πού θα λάβουμε το αίτημα η διαδικασία παραμένει η ίδια. ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ (ILLIS) ΚΑΙ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

COD REQUEST EXPORT BOOKING

Χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα καταχωρείται συστημικά το αίτημα της αλλαγής προορισμού (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.2-4)

Σε αυτή την μάσκα συμπληρώνουμε, το νέο λιμάνι προορισμού, τον νέο τόπο παράδοσης εάν αφορά σε door delivery καθώς και τον υπόχρεο πληρωμής των εξόδων που θα προκύψουν.

Εντός λίγων λεπτών λαμβάνουμε αυτοματοποιημένο email ότι έχει γίνει παραλαβή του αιτήματος μας (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.5)

Έπειτα απευθυνόμαστε με email στο pricing της γραμμής έτσι ώστε να λάβουμε τα έξοδα της γραμμής (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.6)

Ενημέρωση με email στον πελάτη για το σύνολο των εξόδων. Με την αποδοχή αυτών ενημερώνεται το λιμάνι προορισμού, το doc για να προχωρήσει η διόρθωση του μανιφέστου αλλά και στην τιμολόγηση των εξόδων. (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.7)

Αντίστοιχα και το t/s για να δοθεί ο νέος προορισμός του φορτίου .

COD REQUEST IMPORT BOOKING // ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑ

Παραλαβή αιτήματος με email από τον εισαγωγέα για την αλλαγή προορισμού.

Καταχώρηση του αιτήματος στην πλατφόρμα ILLIS κατά τον ίδιο ακριβώς τρόπο.

Παραλαβή εξόδων και ενημέρωση στον πελάτη για το ακριβές ποσό (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.9)

Αποδοχή των εξόδων και ενημέρωση του doc για την παραλαβή διόρθωσης μανιφέστου (correction manifest- c/a) καθώς και για την τιμολόγηση (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.10)

Αντίστοιχα και το t/s για να δοθεί ο νέος προορισμός του φορτίου .

COD REQUEST ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΑΚΤΟΡΑ

Παραλαβή αιτήματος από το λιμάνι φόρτωσης μέσω της πλατφόρμας ILLIS (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.11)

Η διαδικασία γνωστοποίησης των εξόδων και η επικοινωνία αυτών προς τον φορτωτή όπου έχει αιτηθεί την αλλαγή προορισμού, γίνεται από τον πράκτορα στο λιμάνι φόρτωσης. (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.12)

Το λιμάνι φόρτωσης προχωράει στην διόρθωση μανιφέστου (correction manifest) και στην τιμολόγηση των εξόδων προς τον φορτωτή. Ενημερώνει το doc & το t/s για περαιτέρω παρακολούθηση. (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.13)

Παρόλο που το αίτημα έχει γίνει από τον πράκτορα σε συνεννόηση με τον φορτωτή, εντούτις τυπικά οφείλουμε να ενημερώσουμε τον παραλήπτη (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.14-15)

CANCEL COD REQUEST

Ακολουθώντας την διαδικασία αιτήματος της αλλαγής προορισμού μέσω της πλατφόρμας και λαμβάνοντας τα έξοδα από το τμήμα pricing της γραμμής στην περίπτωση που δεν είναι αποδεκτά από τον αιτούντα ενημερώνεται η γραμμή με email για να ακυρώσει το αίτημα στην πλατφόρμα. (Εγχειρίδιο Αλλαγής Προορισμού YML, σελ.16)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

