

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΕΙΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ ARKAS	P.CLAL.D.09_1	12/12/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Αλλαγή προορισμού σε φορτία εισαγωγής ή εξαγωγής.
ΕΚΔΟΤΗΣ	Σπυριδούλα Καντερέ
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Μανώλης Αλεξιάδης

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Arkas Customer Loyalty Department / Arkas Customer loyalty Supervisor / Arkas Documentation Department
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☒	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
Ορισμοί
Περιγραφή της Διαδικασίας
Παράρτημα Flow Chart

ΟΡΙΣΜΟΙ
TRANSSHIPMENT PORT: Με τον όρο Transshipment Port (T/S) νοείται το λιμάνι/ τερματικός σταθμός στο οποίο πραγματοποιείται η διαδικασία εκφόρτωσης φορτίων από ένα πλοίο, η προσωρινή αποθήκευση τους και η επαναφόρτωση τους σε άλλο πλοίο προκειμένου να φθάσουν στον τελικό τους προορισμό.

CONNECTION VESSEL: Το πλοίο στο οποίο πραγματοποιείται η φόρτωση των κουτιών από το T/S port μέχρι τον τελικό προορισμό.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΠΛΟΙΟΥ- ΛΙΣΤΑ T/S

Με την αναχώρηση πλοίου εξαγωγής που εξυπηρετεί προορισμούς μέσω T/S, ελέγχουμε την άφιξη του στο λιμάνι μεταφόρτωσης και προχωράμε σε εξαγωγή λίστας ανά T/S Port από το σύστημα της γραμμής, των φορτίων με τελικό προορισμό που εξυπηρετείται μέσω μεταφόρτωσης. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ. 2-3)

Κατόπιν, ενημερώνουμε το HQ T/S dept αποστέλλοντας τους με email τη λίστα, για την προτεραιότητα (VIP/TOP) που επιθυμούμε να δώσουμε στα φορτία μας στο λιμάνι μεταφόρτωσης. Να σημειώσουμε ότι εφόσον υπάρχει πλήθος πελατών οι προτεραιότητες θέτονται σε συνεργασία με τον Εμπορικό Διευθυντή. Αν δεν υπάρχει πλήθος πελατών (2-3 πελάτες) τότε τους θεωρούμε αυτόματα VIP. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ. 4--9)

Στη συνέχεια λαμβάνουμε από το HQ T/S dept την τελική λίστα ανά T/S port , με το connection vessel για κάθε φορτωτική από το λιμάνι μεταφόρτωσης και ακολουθεί έλεγχος από πλευράς μας. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ.10-11)

Πιο συγκεκριμένα ελέγχουμε τα κάτωθι, βάση του αρχείου Import / Export Transit time:

- ETA του connection vessel στο T/S port.
- ETA του connection vessel στο POD.
- Έλεγχος συνολικού TT των φορτίων.
- Έλεγχος για connection vessel με συντομότερη άφιξη στο T/S port & POD για τις περιπτώσεις που το TT ξεπερνάει το προσφερόμενο στον πελάτη.

Σε περίπτωση roll over όπου το TT του φορτίου ξεπερνάει το προσφερόμενο στον πελάτη, ελέγχουμε γραπτώς με το HQ T/S dept τη δυνατότητα μεταφόρτωσης του σε πλοίο με συντομότερη άφιξη στο λιμάνι προορισμού. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ.18)

Αν η αλλαγή δεν είναι εφικτή ενημερώνουμε τον Εμπορικό Διευθυντή για να λάβει γνώση καθώς και για να μας ενημερώσει σχετικά με τις προτεραιότητες σε περίπτωση που τα φορτία που έχουμε ως προτεραιότητα δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν στο σύνολό τους σε νωρίτερα αναχώρηση από το T/S port. Γραπτή ενημέρωση λαμβάνει και ο πελάτης, σχετικά με την αναμενόμενη άφιξη και το λόγο της καθυστέρησης,

Έπειτα, προχωράμε σε ενημέρωση του συστήματος της γραμμής σύμφωνα με το τελικό connection πλάνο/vessel που λάβαμε από το HQ T/S dept. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ. 12-15)

Σε περίπτωση αλλαγών λαμβάνουμε αυτοματοποιημένο μήνυμα με την αλλαγή την οποία και ελέγχουμε ώστε να μην ξεπερνάται το αποδεκτό transit time. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Μεταφορτώσης Εξαγωγής AL, σελ. 16-17)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

