

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ COD – ARKAS LINE	P.CLAL.D.08_1	01/12/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Αλλαγή προορισμού σε φορτία εισαγωγής ή εξαγωγής.
ΕΚΔΟΤΗΣ	Τμήμα Customer Service
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Σπυριδούλα Καντερέ
ΕΓΚΡΙΣΗ	Λένα Αποστολίδου – Μανώλης Αλεξιάδης

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Arkas Customer Loyalty Department / Arkas Customer loyalty Supervisor / Arkas Documentation Department
---	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☒	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
Ορισμοί
Περιγραφή της Διαδικασίας
Παράρτημα Flow Chart

ΟΡΙΣΜΟΙ
INITIAL POD (PORT OF DISCHARGE) : Το λιμάνι προορισμού για το οποίο προοριζόταν το φορτίο (ακόμα και εν πλω) FINAL POD (PORT OF DISCHARGE) : Το ΝΕΟ λιμάνι προορισμού για το οποίο προορίζεται το φορτίο κατόπιν αιτήματος αλλαγής προορισμού από τον φορτωτή ή τον παραλήπτη.
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΑΙΤΗΜΑ COD ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ

Αίτημα αλλαγής προορισμού λαμβάνουμε μέσω email είτε από τον φορτωτή (export booking), είτε από τον πράκτορα στο POL/POD , είτε μέσω του παραλήπτη (import booking). (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Αλλαγής Προορισμού AL, σελ. 2-4)

Κατόπιν, επικοινωνούμε με όλα τα εμπλεκόμενα μέλη (πράκτορα, φορτωτή, παραλήπτη).προκειμένου να λάβουμε καθόλα αποδοχή του αιτήματος και να επιβεβαιωθεί ποιο μέλος θα καλύψει τα κόστη που ενδέχεται να προκύψουν.). (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Αλλαγής Προορισμού AL, σελ. 5)

Ταυτόχρονα ενημερώνονται μέσω email τα αρμόδια τμήματα των εμπλεκόμενων πρακτορείων (Documentation dept POL/ Documentation dept initial POD/ Documentation dept final POD) και τα αρμόδια τμήματα της ARKAS LINE (Operational Dept & Trade). Τα τμήματα της ARKAS LINE εξετάζουν εάν η αλλαγή είναι εφικτή καθώς και το κόστος αυτής και ενημερώνουν τα πρακτορεία. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Αλλαγής Προορισμού AL, σελ. 6-7)

Κατόπιν οι πράκτορες (POL/Initial POD/Final POD) προχωρούν σε ενημέρωση προς τους πελάτες για τη δυνατότητα ή μη της αλλαγής ενώ ταυτόχρονα σε περίπτωση που η αλλαγή προορισμού είναι εφικτή το τιμολογούμενο μέλος ενημερώνεται και για το σχετικό κόστος.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΟΣΤΟΥΣ, ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Έπειτα από την αποδοχή του κόστους, προχωράμε σε έναρξη της συστημικής διαδικασίας. Από το σημείο αυτό και μέχρι τη συστημική ολοκλήρωση του COD η διαχείριση γίνεται από το Documentation Dept. Αφότου η διαδικασία ολοκληρωθεί ενημερώνουμε φορτωτή/τελικό παραλήπτη για την αναμενόμενη άφιξη του φορτίου του στο νέο POD. (Εγχειρίδιο Διαδικασίας Αλλαγής Προορισμού AL, σελ.8-10)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

