

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
Διαδικασία Αποθηκευτικά & Σταλίες Εξαγωγής	P.CLYML.D.05_1	01/10/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανάλυση διαδικασίας υπολογισμού αποθηκευτικών και σταλιών εξαγωγής
ΕΚΔΟΤΗΣ	Βασιλική Σπυροπούλου
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Κίμων Κώνστας

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Customer Loyalty Representative, Customer Loyalty Supervisor
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ		YES ☒	NO ☐
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΟΡΙΣΜΟΙ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

ΟΡΙΣΜΟΙ
Αποθηκευτικά: αποτελούν το κόστος παραμονής ανά ημέρα, ενός εμπορευματοκιβωτίου στο λιμάνι πέραν των ελεύθερων ημερών που προβλέπονται. Export detention: αποτελούν το κόστος (ανά ημέρα) δέσμευσης ενός εμπορευματοκιβωτίου της γραμμής πέραν των ελεύθερων ημερών που ορίζονται από το συμβόλαιο ναύλου για φορτίο εξαγωγής.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΞΑΓΩΓΗΣ & EXPORT DETENTION

Διαδικασία υπολογισμού αποθηκευτικών, export detention για φορτία εξαγωγής

Αποθηκευτικά

Τα αποθηκευτικά λιμένος (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ.5) απασχολούν το Customer Loyalty για όλα τα εξαγωγικά φορτία που έχουν φορτωθεί σε ένα πλοίο.

Η διαδικασία ελέγχου των αποθηκευτικών γίνεται μετά την αναχώρηση του πλοίου.

Μόλις το Equipment Control Dpt αποστέλλει λίστα φόρτωσης (LOADING LIST, Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ. 2) & η PCT λίστα με το σύνολο των αποθηκευτικών (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ. 3), το Customer Loyalty συνδυάζει τις λίστες (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ.4) ώστε να είναι καθαρό το ποσό των αποθηκευτικών που έχει προκύψει.

Πιο συγκεκριμένα, ο εκπρόσωπος εξετάζει:

- Αν για τα φορτία GENERAL (φορτία μη επικίνδυνα), έχουν προκύψει αποθηκευτικά. Αν ναι, εξετάζεται ποιος είναι ο πελάτης.
- Ελέγχεται για τα φορτία IMO-επικίνδυνα το ποσό και οι συνολικές μέρες αποθηκευτικών.
- Ελέγχεται αν υπάρχουν reefer φορτία και ζητείται από το depot των reefer να αποστείλει τις σχετικές χρεώσεις για τις reefer υπηρεσίες.

Εφόσον ο εκπρόσωπος έχει συγκεντρώσει όλα τα παραπάνω δεδομένα, ελέγχει αν το πλοίο είχε καθυστέρηση στην άφιξη:

- **Αν ναι**, υπολογίζονται οι μέρες της καθυστέρησης και αποστέλλεται αίτημα για έκπτωση στο Trade Pricing Dpt, ώστε να προωθηθεί στην γραμμή για διαπραγμάτευση.
 - ο **Αποδεκτή η έκπτωση από την γραμμή**: αποστέλλεται το ποσό της απορρόφησης από το Trade Pricing Dpt, το Customer Loyalty υπολογίζει το ποσό των αποθηκευτικών που πρέπει να τιμολογηθούν στους πελάτες & το ποσό που πρέπει να απορροφήσει η γραμμή. Το αρχείο αποστέλλεται στο Documentation Dpt και στο τμήμα του Λογιστηρίου. Ενημερώνονται οι πελάτες για την έκπτωση της γραμμής.
 - ο **Απόρριψη έκπτωσης**: το Customer Loyalty αποστέλλει την λίστα με το σύνολο των αποθηκευτικών στο Documentation Dpt προς τιμολόγηση.
- **Αν όχι**, τότε αποστέλλεται εντολή τιμολόγησης στο τμήμα Documentation το σύνολο των αποθηκευτικών και των χρεώσεων για τα reefer container (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ. 6).

Export detention

Τα export detention ελέγχονται μετά την αναχώρηση του πλοίου μαζί με τα αποθηκευτικά. Ο έλεγχος είναι συστημικός (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ. 7-16).

- Δεν υπάρχουν export detention. Ενημερώνεται το εσωτερικό αρχείο που κρατά το Customer Loyalty.
- Υπάρχουν export detention. Σε αυτή την περίπτωση ενημερώνονται μέσω mail οι πελάτες και αφήνεται ένα χρονικό περιθώριο 2 ημερών σε περίπτωση που έχουν ένσταση για την χρέωση.
 - ο Αποδοχή export detention: αποστολή εντολής τιμολόγησης στο Invoicing DPT.
 - ο Ζήτηση έκπτωσης: αποστέλλεται αίτημα στο Trade – Pricing με τον λόγο που έχουν προκύψει τα έξοδα (για παράδειγμα – καθυστέρηση πλοίου, πρόβλημα παραγωγής). Το αίτημα αποστέλλεται στην γραμμή και ανάλογα με την απάντηση της γραμμής ενημερώνεται ο πελάτης. Αν γίνει αποδεκτή η έκπτωση, ανανεώνεται το σύστημα. Στη συνέχεια, αποστέλλεται εντολή τιμολόγησης με το τελικό ποσό στο Invoicing Dpt.
 - Αν απορριφθεί το αίτημα της έκπτωσης τότε ενημερώνεται το Commercial Dpt ώστε να αποφασίσει για τη διαχείριση με τον πελάτη. Αν το Commercial συμφωνεί για την τιμολόγηση, ενημερώνεται ο πελάτης και δίνεται εντολή τιμολόγησης στο Invoicing Dpt. Διαφορετικά, ο εκπρόσωπος αναμένει σχετικές οδηγίες από το Commercial Dpt.

*** Σε τακτά χρονικά διαστήματα, το Customer Loyalty λαμβάνει λίστες από τα κεντρικά της γραμμής με τα export detention που είναι σε εκκρεμότητα, τα οποία ελέγχει και ενημερώνει σχετικά (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ.17).

****Αν προκύψει πρόβλημα στις ημερομηνίες φόρτωσης των container και δεν εμφανίζονται τα detention, η επίλυση βρίσκεται στο Εγχειρίδιο (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλιών Εξαγωγής YML, σελ. 18-23).

