

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΑ-ΣΤΑΛΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗ	P.CLYML.D.04_1	01/10/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανάλυση διαδικασίας υπολογισμού αποθηκευτικών & σταλιών εισαγωγής
ΕΚΔΟΤΗΣ	Βασιλική Σπυροπούλου
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου
ΕΓΚΡΙΣΗ	

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Customer Loyalty Representative, Customer Loyalty Supervisor
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ		YES ☒	NO ☐
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΟΡΙΣΜΟΙ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

ΟΡΙΣΜΟΙ
Αποθηκευτικά: αποτελούν το κόστος παραμονής ανά ημέρα, ενός εμπορευματοκιβωτίου στο λιμάνι πέραν των ελεύθερων ημερών που προβλέπονται. Σταλίες εισαγωγής: αποτελούν το κόστος (ανά ημέρα) δέσμευσης ενός εμπορευματοκιβωτίου της γραμμής πέραν των ελεύθερων ημερών που ορίζονται από το συμβόλαιο ναύλου για φορτίο εισαγωγής.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ & ΣΤΑΛΙΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ

Διαδικασία υπολογισμού αποθηκευτικών, σταλίων για φορτία εισαγωγής

Αποθηκευτικά

Τα αποθηκευτικά λιμένος για εισαγωγικό φορτίο απασχολούν το Customer Loyalty μόνο για τα φορτία που έχει αναλάβει το πρακτορείο την υπηρεσία του εκτελωνισμού.

Για φορτίο που το πρακτορείο έχει αναλάβει τον εκτελωνισμό, ο εκπρόσωπος υπολογίζει αν η προγραμματισμένη έξοδος από το λιμάνι έχει οργανωθεί εντός των ελεύθερων ημερών που παρέχει το λιμάνι (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ. 2-4).

Εφόσον από τον έλεγχο προκύπτουν αποθηκευτικών λιμένος τότε:

- Για Carrier φορτία (από διαδικασία εκτελωνισμού και οδικής μεταφοράς), αποστέλλουμε ενημέρωση στον πράκτορα λιμένος φόρτωσης (POL) ώστε να δώσει οδηγίες:
 - Αν ο πράκτορας ενημερώσει πως το κόστος πρέπει να το πληρώσει ο παραλήπτης, τότε ο εκπρόσωπος ενημερώνει τον παραλήπτη για το κόστος και αποστέλλει εντολή τιμολόγησης στο Invoicing department.
 - Αν ο πράκτορας αποδεχτεί το κόστος σε prepaid βάση, αποστέλλει διόρθωση στο μανιφέστο με το κόστος αποθηκευτικών prepaid.
- Για Agency φορτία (από διαδικασία εκτελωνισμού και οδικής μεταφοράς), ο εκπρόσωπος ενημερώνει τον παραλήπτη για το κόστος και αποστέλλει εντολή τιμολόγησης στο Invoicing department.

Σταλίες εισαγωγής

Το Customer Loyalty παρακολουθεί σε εβδομαδιαία βάση τις σταλίες που έχουν προκύψει για όλα τα φορτία εισαγωγής. Η ενημέρωση γίνεται όπως παρακάτω:

- Αποστολή στο Invoicing dpt όλες τις φορτωτικές εισαγωγής χωρίς σταλίες για την εκκαθάριση των εγγυήσεων (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ.5-17).
- Ενημέρωση όλων των πελατών για τις σταλίες που έχουν προκύψει για τις φορτωτικές εισαγωγής που τους αφορούν (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ. 18).
 - **Αποδοχή των σταλίων:** Ο πελάτης επιβεβαιώνει την αποδοχή των σταλίων που έχουν προκύψει. Αν δεν ληφθεί απάντηση από τον πελάτη για την αποδοχή μέσα σε 3 ημέρες από την αποστολή ενημέρωσης, την θεωρούμε δεδομένη.
 - 3 ημέρες μετά την ενημέρωση των πελατών, το Customer Loyalty προχωρά σε προτιμολόγηση στο σύστημα της γραμμής για όλες τις σταλίες που έχουν προκύψει (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ. 19-23).
 - **Ζήτηση έκπτωσης:** Ο πελάτης απαντά στην ενημέρωση των σταλίων, ζητά έκπτωση στο συνολικό ποσό που έχει προκύψει αναφέροντας τον λόγο. Σε αυτή την περίπτωση, το Customer Loyalty επικοινωνεί με το Trade – Pricing ώστε να ζητηθεί έκπτωση από την γραμμή.
 - Παροχή έκπτωσης από την γραμμή: Το Trade Pricing αποστέλλει στο Customer Loyalty το συμβόλαιο της έκπτωσης, ο εκπρόσωπος ενημερώνει τον πελάτη και προχωρά σε εντολή τιμολόγησης προς το Invoicing Dpt.
 - Απόρριψη έκπτωσης από την γραμμή: Το Trade Pricing αποστέλλει τη σχετική ενημέρωση στο Customer Loyalty, ο εκπρόσωπος ενημερώνει τον πελάτη και προχωρά σε εντολή τιμολόγησης προς το Invoicing Dpt.

*** Όλες οι σταλίες προτιμολογούνται στο σύστημα της γραμμής.

***Οι σταλίες ελέγχονται και στα report που αποστέλλει η γραμμή (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ. 24-25).

*** Για τα container που δεν έχουν επιστρέψει μετά από 1 μήνα από την άφιξη, το σύστημα δεν εμφανίζει ημερομηνία επιστροφής. Πρέπει να προστεθεί χειροκίνητα στο σύστημα (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικών & Σταλίων Εισαγωγής YML, σελ. 26-27).

