

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΑΛΙΕΣ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ARKAS LINE	P.CLAL.D.07_1	01/10/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Έλεγχος σταλιών και αποθηκευτικών φορτίων εισαγωγής
ΕΚΔΟΤΗΣ	Σπυριδούλα Καντερέ
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Αλεξιάδης Μανωλης

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Arkas Customer Loyalty Department / Arkas Customer loyalty Supervisor / Arkas Sales Department / Arkas Invoicing Department
--	---

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☒	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
Ορισμοί
Περιγραφή της Διαδικασίας
Παράρτημα Flow Chart

ΟΡΙΣΜΟΙ
Σταλιες εισαγωγής : Οι χρεώσεις αυτές αφορούν τα φορτία πελατών που έχουν εξαντλήσει τον προκαθορισμένο ελεύθερο χρόνο κατοχής των εμπορευματοκιβωτίων από την ημέρα της εκφόρτωσης τους μέχρι την επιστροφή τους ως κενά στο δέpot. Αποθηκευτικά εισαγωγής: Οι χρεώσεις αυτές αφορούν τα φορτία των πελατών που έχουν εξαντλήσει τον προκαθορισμένο ελεύθερο χρόνο παραμονής τους εντός λιμένος

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ: Ο έλεγχος τους γίνεται μόνο για τα φορτία ο εκτελωνισμός των οποίων πραγματοποιείται από το γραφείο μας. Έπειτα από την ολοκλήρωση του τελωνείου και την έξοδο των κουτιών από το λιμάνι, ελέγχουμε ανά container αν έχουν προκύψει κόστη αποθηκευτικών.

Ο έλεγχος των Αποθηκευτικών εξαγωγής πραγματοποιείται συμπληρώνοντας Move Date To, Move Date From, to Import Vessel & to Import Voyage στο task << **Pivot Αποθηκευτικών**>>. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ. 2-3)

ΣΤΑΛΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ: Ο έλεγχος των σταλιών εισαγωγής γίνεται σε εβδομαδιαία βάση. Ελέγχουμε ποια container εισαγωγής έχουν υπερβεί τις ελεύθερες μέρες τους κατά της επιστροφής τους στο depot και έχουν προκύψει σταλίες.

Ο έλεγχος των σταλιών εισαγωγής πραγματοποιείται στο task << **Depot Report**>> συμπληρώνοντας το Arrival Port και την ημερομηνία αναφοράς στο At Depot from. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ. 12-13)

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΡΑΚΤΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΤΑΛΙΩΝ/ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ

Σε φορτίο LINE/ PREPAID

Για τα κόστη των αποθηκευτικών που έχουν προκύψει σε φορτία που έχουν εξαντλήσει τις ελεύθερες μέρες τους βάση ταρίφας ή Οικονομικής προσφοράς, ενημερώνουμε τον ΦΟΡΤΩΤΗ μέσω του ΠΡΑΚΤΟΡΑ για το ποσό της τιμολόγησης. (εγχειρίδιο σελ. 5)

Για το κόστος των σταλιών εισαγωγής που έχουν προκύψει σε φορτία που έχουν εξαντλήσει τις ελεύθερες μέρες τους βάση ταρίφας ή Οικονομικής προσφοράς, ενημερώνουμε τον ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ για το ποσό της τιμολόγησης. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ.14)

Σε φορτίο AGENCY/ COLLECT

Η επικοινωνία γίνεται με τον ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ.

Για τα κόστη (Σταλίες εισαγωγής ή Αποθηκευτικά) που έχουν προκύψει σε φορτία που έχουν εξαντλήσει τις ελεύθερες μέρες τους βάση ταρίφας ή Οικονομικής, ενημερώνουμε τον ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ για το ποσό της τιμολόγησης. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ. 4)

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΤΑΛΙΩΝ/ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ /ΠΡΑΚΤΟΡΑ

Σε φορτίο LINE/ PREPAID: Σε περίπτωση διαμαρτυρίας του παραλήπτη για τα κόστη των σταλιών εισαγωγής ενημερώνουμε τον πράκτορα προκειμένου να διεκδικήσει το ποσό από τον φορτωτή ή να διαπραγματευτεί έκπτωση ή total waive την Γραμμή.

Σε φορτίο AGENCY/COLLECT

Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν αποδέχεται ολόκληρο το κόστος ή μέρος αυτού αποστέλλουμε αίτημα στο TRADE & PRICE με τους λόγους που επικαλείται ο πελάτης προκειμένου να διαπραγματευτεί με τη γραμμή έκπτωση ή total waive ή να εξεταστεί εσωτερικά η κάλυψη ολόκληρου ή μέρος του ποσού που έχει προκύψει με απόφαση του COMMERCIAL DEPT. Κατόπιν ενημερώνουμε τον πελάτη για την απόφαση της γραμμής ή του COMMERCIAL DEPT. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ. 16)

ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΡΑΚΤΟΡΑ

Σε περίπτωση που το φορτίο είναι collect και ο παραλήπτης αποδέχεται το κόστος προχωράμε σε τιμολόγησή του μέσω συστήματος.

Αν το φορτίο είναι prepaid και το κόστος έχει γίνει αποδεκτό από τον φορτωτή ο πράκτορας προχωράει σε έκδοση MA στο σύστημα της γραμμής με το ποσό της τιμολόγησης. (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ.7-9)

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ/ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με ενημέρωση του τοπικού συστήματος με το ποσό ή με το ποσοστό της έκπτωσης και με επισύναψη των σχετικών αλληλογραφιών των εκπτώσεων με τα εμπλεκόμενα μέλη (TRADE & PRICE / COMMERCIAL DEPT). (Εγχειρίδιο Αποθηκευτικά & Σταλίες Εισαγωγής AL, σελ. 6, 10-11, 15, 17-19)

