

Προς: Ανθρώπινο Δυναμικό του Arkas Hellas Group

Θέμα: Επιστολή Διοίκησης

Μέσα σε ένα κλίμα δύσκολο για όλους, μόνο με την θετική μας σκέψη μπορούμε και θα έχουμε ένα καλύτερο 22 σε όλους τους τομείς. Καλή Χρονιά!

Aurette Arkas

Πρόεδρος

Τα διδάγματα του 2021 ήταν σημαντικά. Οι αλλαγές δεν είναι πλέον μεγάλες μόνο στη παγκόσμια οικονομία αλλά και στον κλάδο της μεταφοράς.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας και η αλλαγή στρατηγικής των ναυτιλιακών γραμμών επιφέρει μεγάλες διαφοροποιήσεις στον τρόπο εργασίας των πρακτορείων αλλά και στις παρεχόμενες υπηρεσίες τους.

Πρέπει να λάβουμε υπόψη μας τα νέα δεδομένα και να προσαρμοστούμε. Παράλληλα όμως θα πρέπει να συνεχίζουμε να διατηρούμε τις βασικές αξίες που μας έφεραν μέχρι εδώ. Έτσι χρειαζόμαστε την προσωποποιημένη επαφή με τους συνεργάτες μας περισσότερο από ποτέ για να μπορούμε να διατηρούμε ένα πιο ανθρώπινο προφίλ από τους ανταγωνιστές μας.

Συνεχίζουμε να επενδύουμε στη τεχνολογία, με τη VOICE IP τηλεφωνία και τη βελτίωση των συστημάτων μας, αλλά ταυτόχρονα επιδιώκουμε παρά τις όποιες δυσκολίες άμεση επικοινωνία με τους συνεργάτες μας. Οι προγραμματισμένες συναντήσεις του εμπορικού τμήματος με τους πελάτες μας αλλά και η έρευνα ικανοποίησης πελατών που κάναμε για πρώτη φορά μας βοηθούν στη συλλογή όλων των απαραίτητων πληροφοριών για τη βελτίωση μας.

Συνεχίσαμε το 2021 τα σεμινάρια εξυπηρέτησής πελατών με σκοπό οι εργαζόμενοι σε όλα τα τμήματα να αποκτήσουν τις αναγκαίες δεξιότητες αλλά κυρίως για να εναρμονιστούν με την κουλτούρα και τις αξίες της εταιρίας μας. Επιπλέον με την εσωτερική εκπαίδευση δημιουργείται ένας εσωτερικός μηχανισμός μάθησης που βοηθάει τόσο την ατομική εξέλιξη όσο και το ομαδικό πνεύμα.

Σε ένα κόσμο που οι επαφές περιορίζονται συνεχώς, διεκδικούμε με εξωστρέφεια περισσότερη επαφή με τους συνεργάτες μας και την αγορά. Η συμμετοχή μας στο Ινστιτούτο Πωλήσεων, στο Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών και στον Σύνδεσμο Εξαγωγέων Β.Ε. αποσκοπεί στη συλλογή νέων ιδεών και στην ανταλλαγή απόψεων με εγνωσμένους επαγγελματίες.

Είχαμε θέσει σαν όραμα μας τα πρακτορεία μας να γίνουν σημεία αναφοράς για τις ναυτιλιακές γραμμές και τους πελάτες μας και επομένως όλες οι ενέργειες μας πρέπει να μας οδηγούν στην πραγματοποίηση αυτού του μεγάλου στόχου.



Η ίδρυση της εταιρείας Aegean Container Agency S.A έγινε σε δυσμενές οικονομικό και εμπορικό περιβάλλον. Όμως, παρά τις όποιες δυσκολίες η οργάνωση της βασίστηκε στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των αναγκών της ναυτιλιακής Γραμμής που εκπροσωπούμε.

Οι υπηρεσίες μας πλέον αναγνωρίζονται εκτός από τους πελάτες μας και από ναυτιλιακές εταιρίες παγκόσμιου κύρους. Το γεγονός αυτό αποδεικνύεται και από την ανάθεση ρόλου υποπράκτορα που λάβαμε από την Harag Lloyd AG στη Θεσσαλονίκη πρόσφατα.

Θεωρούμε καθήκον μας τη θετική συνεισφορά μας στην κοινωνία και στο περιβάλλον που ζούμε.

Με τη συλλογή ανακυκλώσιμων υλικών και τη χρήση υβριδικών αυτοκινήτων αφήνουμε θετικό αποτύπωμα στο περιβάλλον μας. Ενώ με την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης στους πληγέντες από καταστροφές, με τη στήριξη σε παιδιά με βαριές ασθένειες αλλά και σε μεγαλύτερους ανθρώπους στα γηροκομεία ενεργούμε ουσιαστικά και προς όφελος της κοινωνίας. Είμαστε περήφανοι όχι μόνο για το κοινωφελές έργο μας αλλά και για τη δική σας συμμετοχή στις προσπάθειες μας.

Πάντα στο επίκεντρό μας είστε εσείς, οι εργαζόμενοι μας σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου. Η Διοίκηση με το ενισχυμένο πλέον τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού συνεχώς αναζητεί νέα προγράμματα για την καλύτερη εξέλιξη σας. Ενώ παράλληλα, εμπλουτίζει με τη βοήθεια εξειδικευμένων συμβούλων αλλά και τη δική σας συμμετοχή τα ήδη υφιστάμενα προγράμματα όπως για παράδειγμα αυτό της εσωτερικής αξιολόγησης (KPIs).

Η βράβευση μας για το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον μας δίνει για άλλη μια χρονιά μια σημαντική αναγνώριση. Η πραγματική ικανοποίηση μας όμως προέρχεται μόνο μέσα από την ειλικρινή και ουσιαστική καθημερινή μας επικοινωνία.

Σας ευχαριστούμε για το ομαδικό πνεύμα συνεργασίας σας και σας ευχόμαστε μια Καλή Χρονιά με υγεία και ευεξία σε όλους σας!

Εκ της Διοίκησης

PIRAEUS

33 Akti Miaouli Street 185 35 Piraeus, Greece
Tel: (+30) 210 45 99 460 Fax: (+30) 210 45 99 463

e-mail: arkas@arkas-hellas.gr www.arkas-hellas.gr

THESSALONIKI

43, 26th Oktovriou Street 546 27 Thessaloniki, Greece
Tel: (+30) 2310 500 027 Fax: (+30) 2310 527 602

e-mail: arkasthe@arkas-hellas.gr

