



3CX Softphone Provisioning

Σύνδεση εσωτερικού τηλεφώνου στο 3CX SoftPhone
σε κινητή συσκευή ή σε υπολογιστή

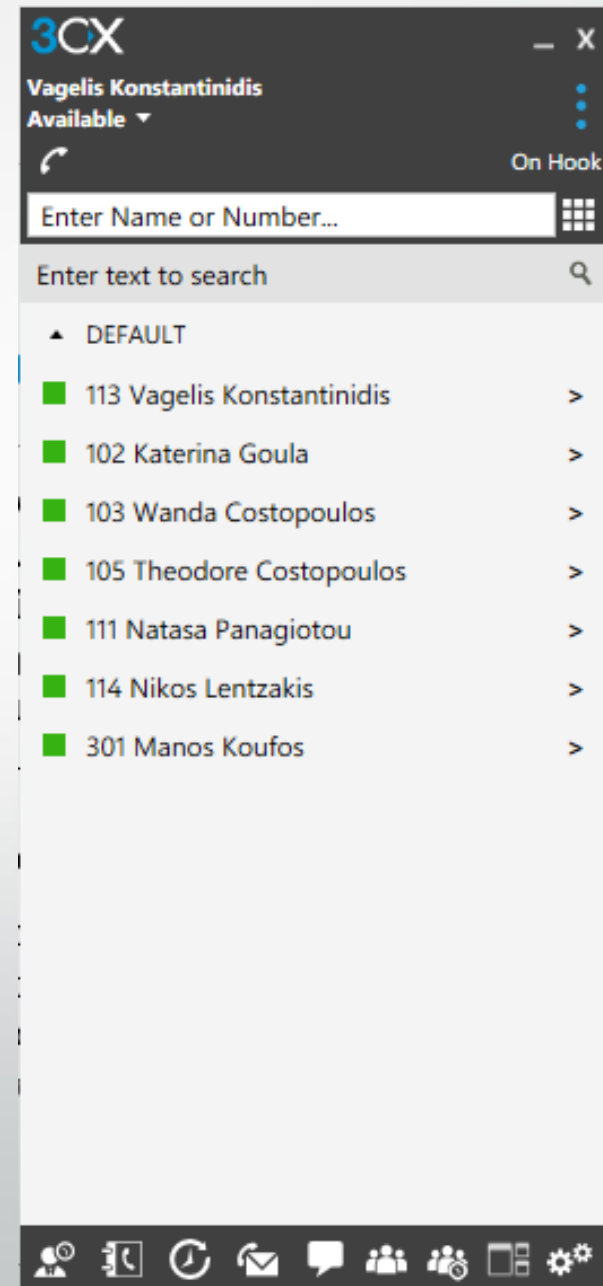
Περιεχόμενα

- ❖ Τι είναι το 3CX SoftPhone.
- ❖ Σύνδεση του εσωτερικού με το SoftPhone σε Υπολογιστή
- ❖ Σύνδεση του εσωτερικού με το SoftPhone σε Κινητό ή Tablet Android.
- ❖ Σύνδεση του εσωτερικού με το SoftPhone σε Κινητό ή Tablet Apple
- ❖ Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση χρήσης του εσωτερικού σε κινητό Apple.
- ❖ Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση χρήσης του εσωτερικού σε κινητό Android.

Τι είναι το SoftPhone;

Το νέο τηλεφωνικό κέντρο συμπεριλαμβάνει πολλές νέες δυνατότητες, μία από αυτές είναι η δυνατότητα χρήσης των εσωτερικών αριθμών από ένα πρόγραμμα που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας ή στο κινητό σας τηλέφωνο.

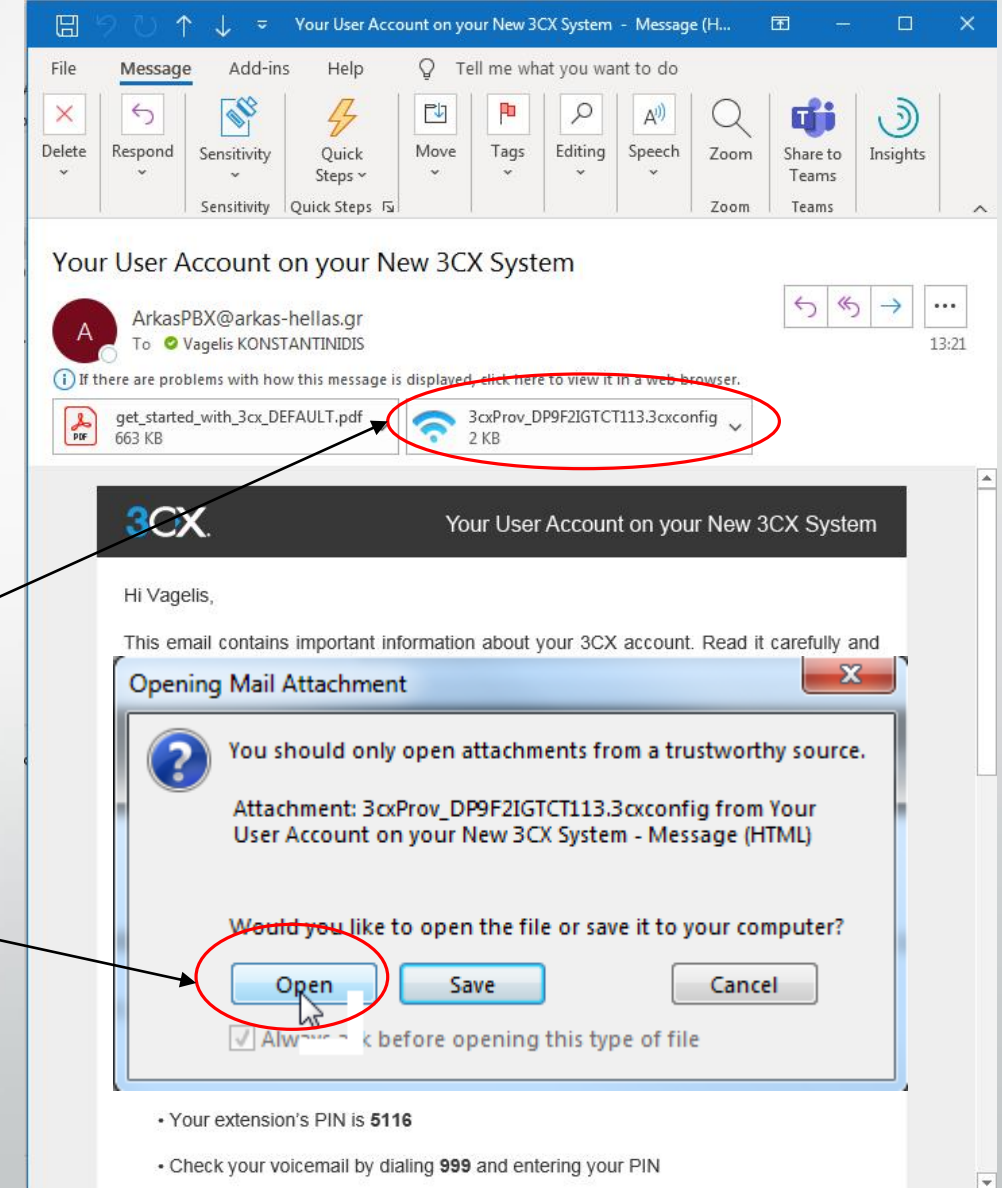
Το πρόγραμμα αυτό ονομάζεται softphone και παρέχει όλες τις δυνατότητες που παρέχει η σταθερή συσκευή και ακόμα περισσότερες.



Συνδεση SoftPhone σε Υπολογιστή

Για την σύνδεση του softphone σε υπολογιστή θα χρειαστεί να έχετε στην κατοχή σας το configuration file το οποίο θα σας έρθει από την διεύθυνση ArkasPBX@arkas-hellas.gr σαν επισυναπτόμενο σε σχετικό email μαζί με άλλες πληροφορίες.

Για την Σύνδεση του softphone αρκεί να κάνετε διπλό Click επάνω στο επισυναπτόμενο και να πατήσετε το κουμπί "Open" στο νέο παράθυρο που θα εμφανιστεί.

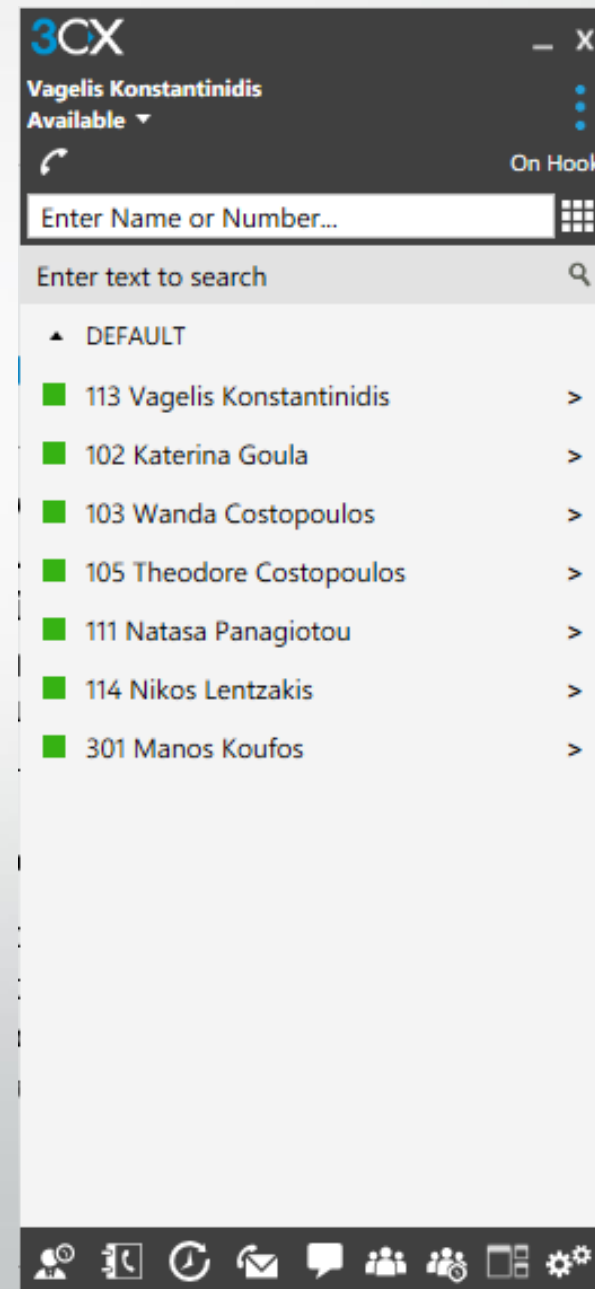


Σύνδεση SoftPhone σε Υπολογιστή

Μόλις πατήσετε το Open
Θα ανοίξει το softphone που είναι
εγκατεστημένο στον υπολογιστή
σας και θα συνθέσει το εσωτερικό
σας για χρήση.

Το Softphone μπορεί να
λειτουργήσει αυτόνομα ως
τηλεφωνική συσκευή με χρήση των
ακουστικών και του μικροφώνου
που έχετε στην διάθεση σας
(SoftPhone Mode) ή σε συνδυασμό
με τις τηλεφωνικές συσκευές
(Deskphone CTI Mode)

Σημαντική Σημείωση:
Το CTI Mode του softphone δεν μπορεί να
συνεργαστεί με συσκευές Hot-Desking
(Port Operation Office)



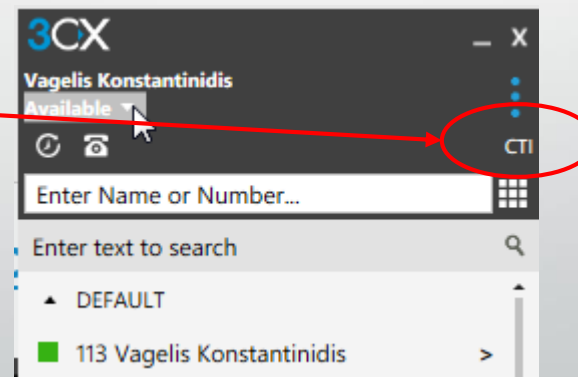
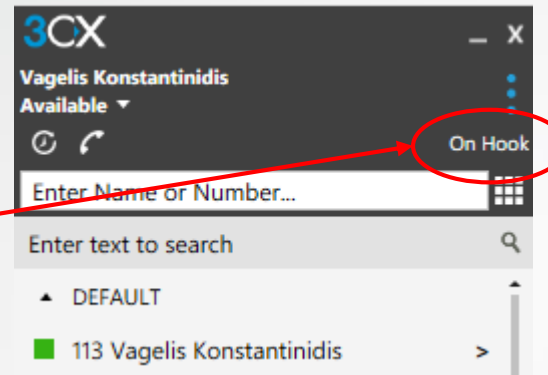
Σύνδεση SoftPhone σε Υπολογιστή

Εναλλαγή Mode

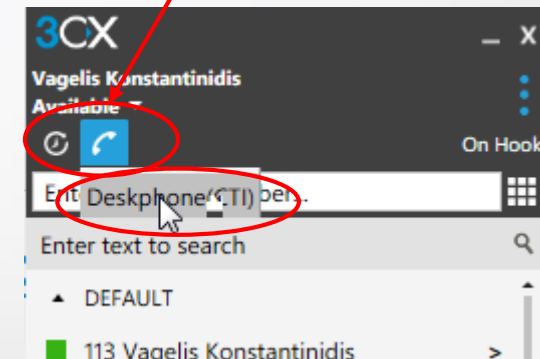
Ο Χρήστης αναγνωρίζει το mode του από την κεντρική οθόνη του softphone

Όταν λέει **On Hook** το softphone λειτουργεί σαν ανεξάρτητη συσκευή και πρέπει να γίνει χρήση ακουστικών που να είναι συνδεδεμένα με τον υπολογιστή.

Όταν λέει **CTI** το softphone λειτουργεί σε συνδυασμό με την τηλεφωνική συσκευή σας και οποία ενέργεια επιλέγει να κάνει ο χρήστης το softphone την εκτελεί από την συσκευή



Ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει σε ποιο mode θέλει να λειτουργήσει το Softphone του ανταλλάσσοντας τα modes από το εικονίδιο με το τηλέφωνο



Σημείωση:

Όταν ο χρήστης χρησιμοποιεί το softphone από το γραφείο του που έχει κοντά του την συσκευή θα πρέπει το softphone να είναι σε CTI Mode.

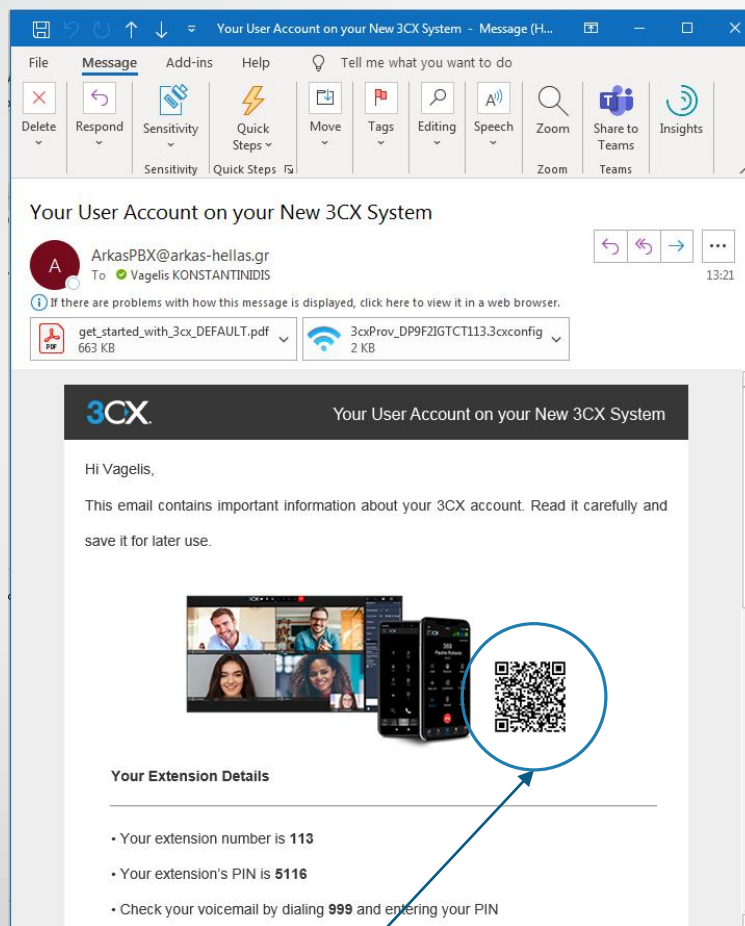
Σε περίπτωση τηλεργασίας με το softphone να λειτουργεί από τον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη, το mode θα πρέπει να είναι σε SoftPhone Mode (On Hook)

Σημαντική Σημείωση: Το CTI Mode του softphone δεν μπορεί να συνεργαστεί με συσκευές Hot-Desking (Port Operation Office)

Σύνδεση SoftPhone σε Κινητή Συσκευή Android

Για την σύνδεση του εσωτερικού σας σε κινητό τηλέφωνο ή Tablet Apple θα χρειαστεί να κατεβάσετε την εφαρμογή 3CX από το Play Store

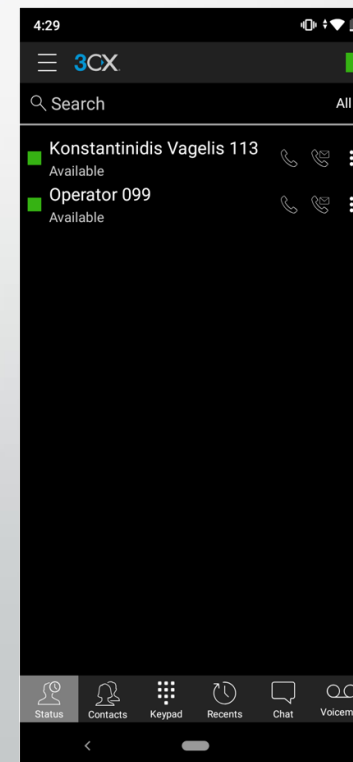
Play Store



Κατά το άνοιγμα της εφαρμογής στην κινητή συσκευή σας θα σας ζητήσει να συνδέσετε λογαριασμό και θα σας ζητήσει την άδεια να χρησιμοποιήσει πόρους από την συσκευή (Camera και Microphone) που θα πρέπει να αποδεχτείτε, η σύνδεση του λογαριασμού γίνεται κάνοντας scan στο QR Code που σας έχει έρθει με το αρχικό email που λάβατε.

Με την επιτυχή σύνδεση του λογαριασμού στην κινητή συσκευή θα ανοίξει το Application και θα είναι διαθέσιμες οι λειτουργίες του εσωτερικού τηλεφώνου

3CX Soft Phone

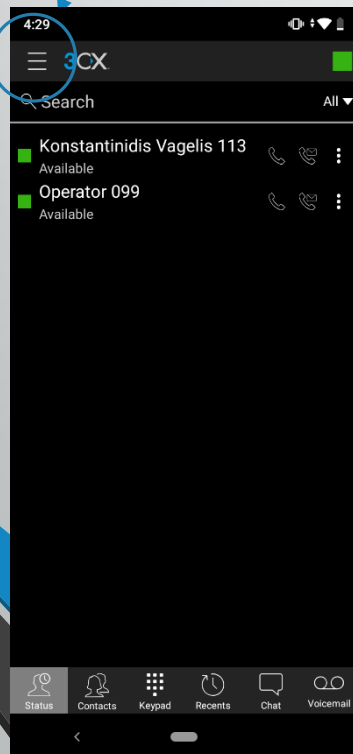


Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση χρήσης του εσωτερικού σε κινητή συσκευή Android.

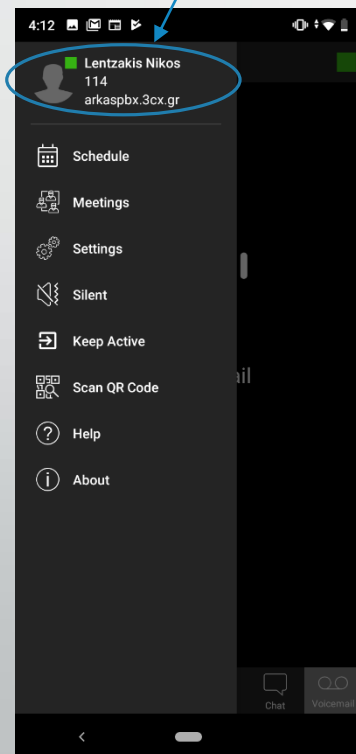
Στην Περίπτωση που θέλετε για οποιονδήποτε λόγο να απενεργοποιήσετε την λήψη κλήσεων σε android κινητό θα πρέπει να κάνετε απενεργοποίηση του εσωτερικού από την συσκευή σας.

Ο τρόπος για να γίνει αυτό είναι ο εξής:

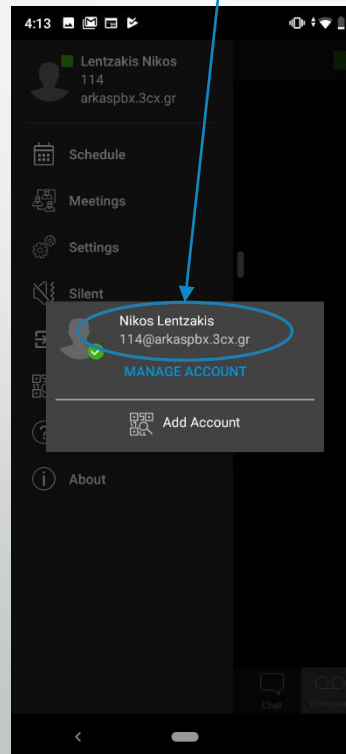
1. Πατάμε στις τρεις γραμμές επάνω αριστερά,



2. Στο μενού που θα εμφανιστεί πατάμε την πρώτη επιλογή που αναφέρει το όνομα του χρήστη

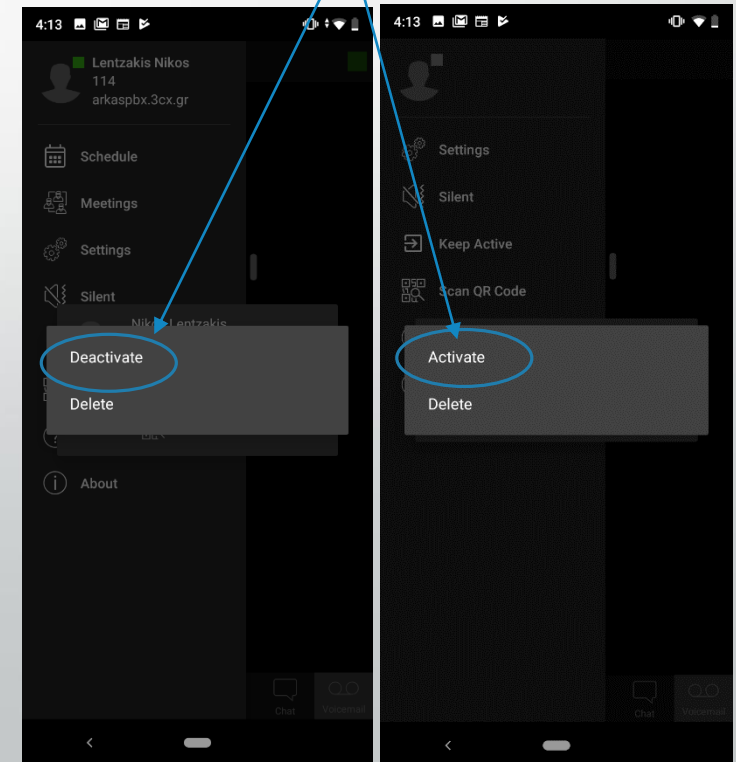


3. Στην νέα οθόνη πατάμε παρατεταμένα επάνω στο όνομα που εμφανίζει



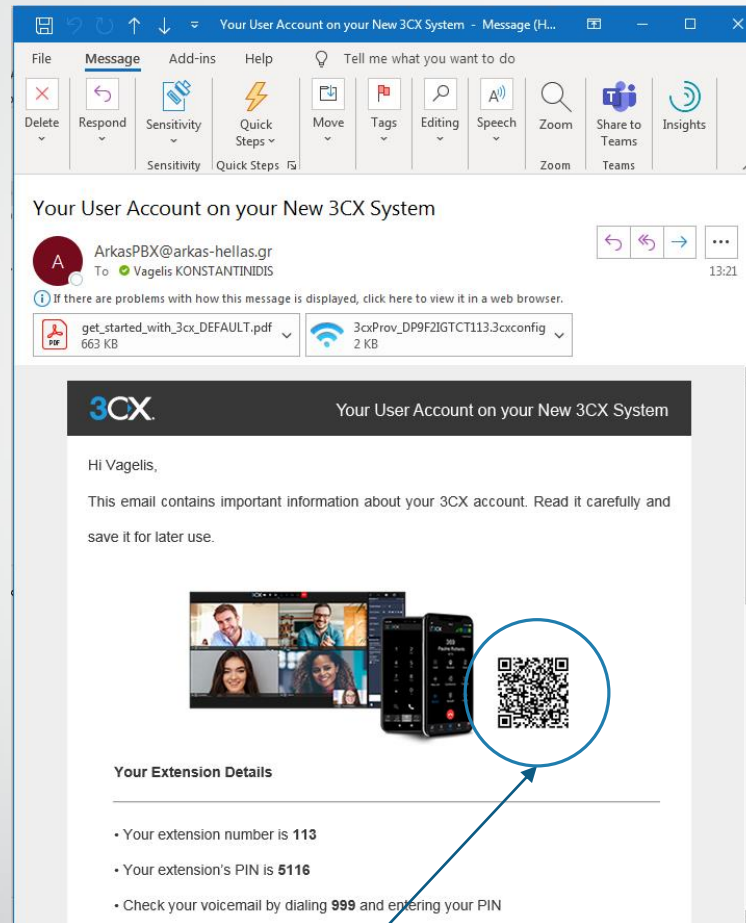
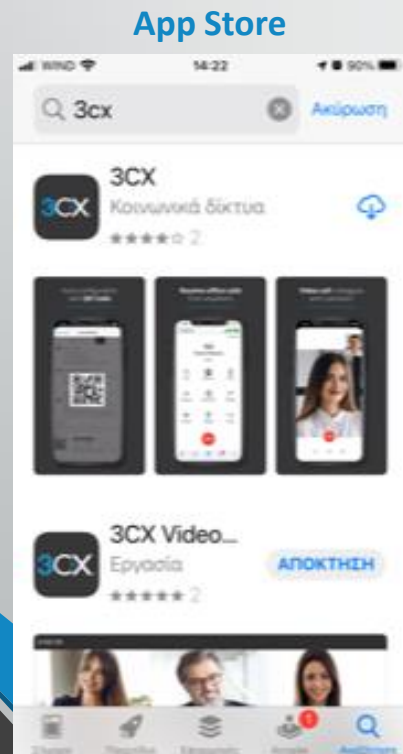
4. Πατάμε Deactivate ή Activate για να ολοκληρώσουμε την απενεργοποίηση ή την ενεργοποίηση.

Η επιλογή αλλάζει σύμφωνα με την κατάσταση της.



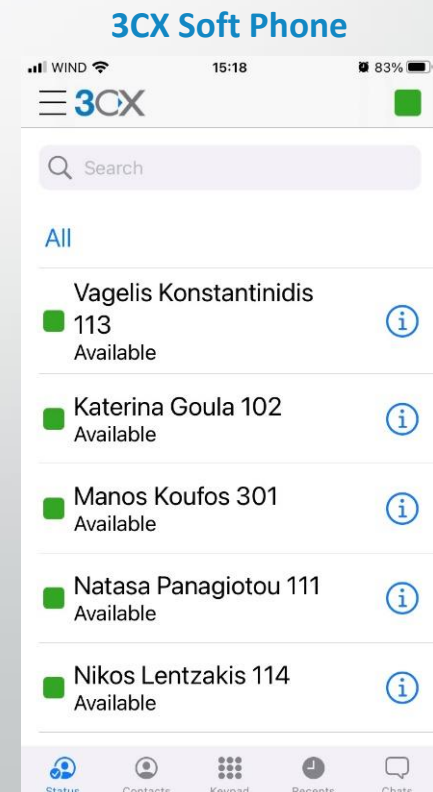
Σύνδεση SoftPhone σε Κινητή Συσκευή Apple

Για την σύνδεση του εσωτερικού σας σε κινητό τηλέφωνο ή Tablet Apple θα χρειαστεί να κατεβάσετε την εφαρμογή 3CX από το App Store



Κατά το άνοιγμα της εφαρμογής στην κινητή συσκευή σας θα σας ζητήσει να συνδέσετε λογαριασμό και θα σας ζητήσει την άδεια να χρησιμοποιήσει πόρους από την συσκευή (Camera και Microphone) που θα πρέπει να αποδεχτείτε, η σύνδεση του λογαριασμού γίνεται κάνοντας scan στο QR Code που σας έχει έρθει με το αρχικό email που λάβατε.

Με την επιτυχή σύνδεση του λογαριασμού στην κινητή συσκευή θα ανοίξει το Application και θα είναι διαθέσιμες οι λειτουργίες του εσωτερικού τηλεφώνου

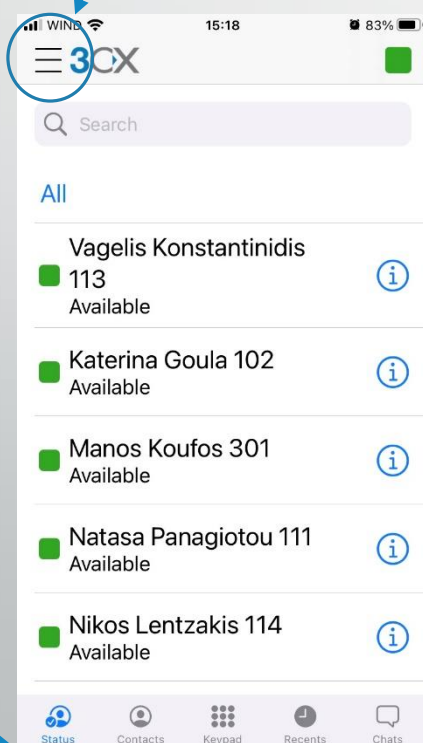


Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση χρήσης του εσωτερικού σε κινητή συσκευή Apple.

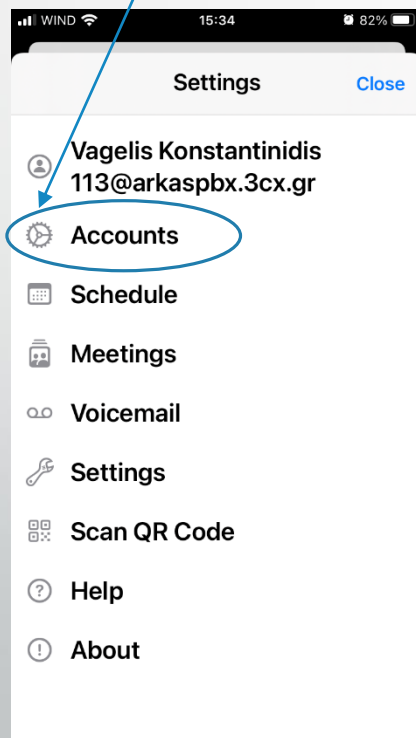
Στην Περίπτωση που θέλετε για οποιονδήποτε λόγο να απενεργοποιήσετε την λήψη κλήσεων σε Apple κινητό θα πρέπει να κάνετε απενεργοποίηση του εσωτερικού από την συσκευή σας.

Ο τρόπος για να γίνει αυτό είναι ο εξής:

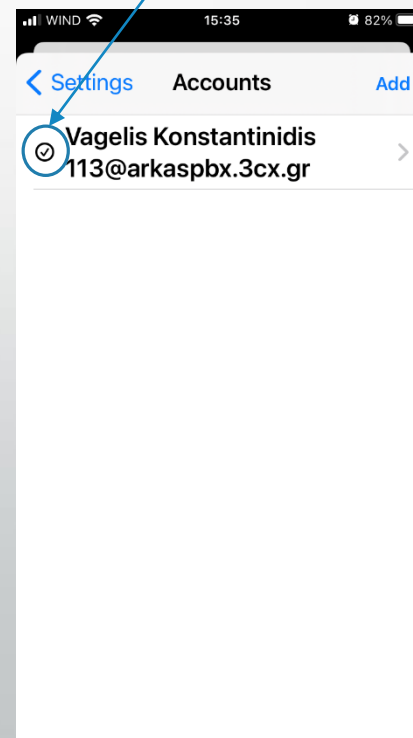
1. Πατάμε στις τρεις γραμμές επάνω αριστερά,



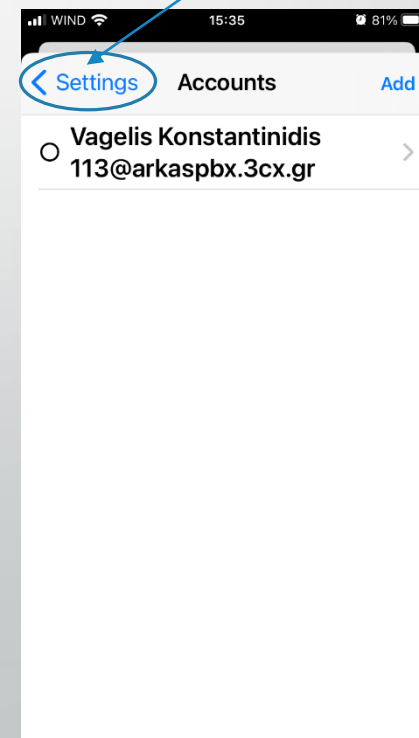
2. Στο μενού που θα εμφανιστεί πατάμε την επιλογή Accounts



3. Στην νέα οθόνη δείχνει τον λογαριασμό που είναι ενεργός με το tick symbol στα αριστερά. Πατώντας επάνω στο tick θα δείτε ότι αφαιρεί ή προσθέτει το tick. Αυτό σηματοδοτεί ότι ο λογαριασμός είναι ενεργός ή όχι



4. Αφού ολοκληρώσουμε με την επιλογή μας, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση. Πατάμε το κουμπί «Settings» για να επιστρέψουμε πίσω και να ολοκληρώσουμε με close



Thank you

