

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
BOOKING ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	P.CLYML.D.02_1	08/07/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανάλυση διαδικασίας booking εισαγωγής από Ασία και βόρεια Ευρώπη
ΕΚΔΟΤΗΣ	Δήμητρα Κιούση
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Λένα Αποστολίδου, Κωνσταντίνα Γκίκα
ΕΓΚΡΙΣΗ	Κίμων Κώνστας

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Customer Loyalty Representative, Customer Loyalty Supervisor
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ		YES ☒	NO ☐
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΟΡΙΣΜΟΙ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

ΟΡΙΣΜΟΙ
Κράτηση Χώρου Εισαγωγής Import Booking): Είναι η διαδικασία κατά την οποία ο πελάτης μας ζητά να πραγματοποιήσουμε μια κράτηση χώρου εισαγωγής από το επιθυμητό λιμάνι φόρτωσης και επιθυμητή αναχώρηση.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Επιβεβαίωση ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

Ο Customer Loyalty Representative ανατρέχει στη λίστα των συμβολαίων Case ID & Approval Number) που έχει λάβει με email από το τμήμα Trade Pricing για το τρέχον δεκαπενθήμερο / μήνα.
(Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 2)

ΙΣΧΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: Στην περίπτωση που δεν υπάρχει στο τοπικό σύστημα τότε γίνεται αποστολή email με όλα τα στοιχεία ζήτησης από τον πελάτη προς το τμήμα Trade Pricing και τον εκάστοτε Sales Representative.

Υπαρξη αριθμού συμβολαίου μέσα στην οικονομική προσφορά.

Αν δεν υπάρχει συμβόλαιο συμπληρωμένο, τότε προωθείται ο αριθμός της οικονομικής προσφοράς στο Trade Pricing (για την έκδοση νέου συμβολαίου) με κοινοποίηση στον πωλητή (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 3)

BOOKINGS ΑΠΟ ΑΠΩ ΑΝΑΤΟΛΗ

Όλα τα booking εισαγωγής καταχωρούνται στο τοπικό σύστημα - ORIAN. Έτσι κατά αυτό τον τρόπο υπάρχει ένα ref. number το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την σωστή παρακολούθηση της αλληλογραφίας, ενημερώνεται το σύστημα με τα bookings που απελευθερώθηκαν καθώς επίσης και για αυτά που ακυρωθήκαν. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 4)

Το booking εισαγωγής από Άπω Ανατολή είναι Collect (fob) (ναύλος πληρωτέος στο λιμάνι εκφόρτωσης) και λαμβάνεται μέσω email από:

- Τον πελάτη (collect) ο πελάτης ενημερώνει το Customer Loyalty σχετικά με τα στοιχεία του booking και τον αριθμό της οικονομικής προσφοράς μέσω email καθώς και τον αριθμό κράτησης που έχει γίνει ήδη στο λιμάνι φόρτωσης.
- Τον πωλητή (collect): ο πωλητής ενημερώνει το Customer Loyalty με email (και κοινοποιημένο το Trade Pricing) με τα booking details που έχει αποστείλει ο πελάτης προς τις πωλήσεις μαζί με τον αριθμό οικονομικής προσφοράς.

Για να προχωρήσει η διαδικασία του booking, ο πελάτης παραθέτει τα παρακάτω προ-απαιτούμενα στοιχεία:

- Λιμάνι φόρτωσης/ λιμάνι προορισμού
- Στοιχεία φορτωτή /παραλήπτη
- Ποσότητα/ είδος εξοπλισμού/είδος φορτίου & βάρος.
- Αριθμός κράτησης που έχει γίνει στο λιμάνι φόρτωσης(booking id or booking reference)
- Ετοιμότητα φορτίου / επιθυμητή αναχώρηση(αριθμός ταξιδιού)
- Τους αριθμούς Case id/ EMW που χρησιμοποίησε ο φορτωτής για να προχωρήσει στην κράτηση.

Εφόσον τηρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, απευθυνόμαστε στο λιμάνι φόρτωσης (είτε main port* , είτε side port*) με email και αιτούμαστε την απελευθέρωση χώρου και εξοπλισμού για την επιθυμητή αναχώρηση για τον συγκεκριμένο αριθμό κράτησης (Booking ID).

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο αριθμός κράτησης (Booking ID) που έχει γίνει στο λιμάνι φόρτωσης καθώς και τα στοιχεία που έχει καταθέσει ηλεκτρονικά ο φορτωτής / πράκτορας να συμφωνούν με αυτά που έχουμε αποστείλει στον πράκτορα μας.

Σε περίπτωση λάθους Booking ID / ποσότητας ή αναχώρησης, ενημερώνουμε τον εισαγωγέα να επικοινωνήσει με τον φορτωτή / πράκτορα του ώστε να προχωρήσει η απαιτούμενη διόρθωση.

Η απελευθέρωση χώρου (Booking Confirmation) γίνεται σε πρώτο χρόνο με αποστολή με email μεμονωμένα από τον πράκτορα μας & μας δίνει τον αριθμό του booking (M). Όλα τα booking από Άπω Ανατολή ξεκινούν με τον γράμμα «M». (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 5-8)

Διαχείριση ανά Routing

Main ports : αποστολή λίστας ανά ταξίδι στον πράκτορα (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ.7). Ο πράκτοράς, μας επιβεβαιώνει τα bookings με βάση τα κριτήρια που έχουν οριστεί από το POL (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 8)
Για όλα τα υπόλοιπα λιμάνια, το κάθε Booking αποστέλλεται ξεχωριστά.

*Main ports: ορίζονται τα κυριότερα λιμάνια φόρτωσης όπου εξυπηρετούνται με απευθείας δρομολόγιο – Direct Call (NINGBO, SHANGHAI, SHEKOU)

*Side ports: ορίζονται τα λιμάνια όπου μεταφέρουν το φορτίο τους είτε με feeder είτε οδικώς στα Main Ports.

BOOKINGS ΑΠΟ ΒΟΡΕΙΑ ΕΥΡΩΠΗ

Το Booking εισαγωγής από Βόρεια Ευρώπη και λιμάνια της Μεσογείου είναι Collect (FOB) μόνο ο ναύλος πληρωτέος στο λιμάνι προορισμού η Collect (EXW) ναύλος πληρωτέος στον προορισμό καθώς και έξοδα που προκύπτουν στο λιμάνι φόρτωσης όπως Trucking, VGM, Customs και λαμβάνεται με email από:

- Τον πελάτη (Collect) ο πελάτης ενημερώνει το Customer Loyalty σχετικά με τα στοιχεία του Booking και τον αριθμό της οικονομικής προσφοράς μέσω e-mail καθώς και τους όρους φόρτωσης.
- Τον πωλητή (Collect): ο πωλητής ενημερώνει το Customer Loyalty με e-mail (και κοινοποιημένο το Trade Pricing) με τα Booking Details που έχει αποστείλει ο πελάτης προς τις πωλήσεις μαζί με τον αριθμό οικονομικής προσφοράς.

Για να προχωρήσει η διαδικασία του Booking, ο πελάτης παραθέτει τα παρακάτω προ-απαιτούμενα στοιχεία:

- Λιμάνι φόρτωσης/ λιμάνι προορισμού
- Στοιχεία φορτωτή /παραλήπτη
- Ποσότητα & είδος εξοπλισμού
- Ετοιμότητα φορτίου / επιθυμητή αναχώρηση(αριθμός ταξιδιού)/είδος φορτίου
- Όρους φόρτωσης (FOB η EXW).στην περίπτωση EXW είναι απαραίτητο να γίνεται διευκρίνιση σε τι από τα παραπάνω εκτός από το trucking είναι υποχρεωμένος ο πράκτορας μας να προχωρήσει βάση της οικονομικής προσφοράς.
- CASE ID/ MRO (αριθμός συμβολαίου)

ΑΙΤΗΜΑ BOOKING –ΠΑΡΑΛΑΒΗ BOOKING CONFIRMATION

Εφόσον τηρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, απευθυνόμαστε στο λιμάνι φόρτωσης με e-mail και αιτούμαστε την απελευθέρωση χώρου και εξοπλισμού για την επιθυμητή αναχώρηση & παράλληλα γίνεται καταχώρηση στο τοπικό σύστημα (Booking Reference) (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 9)

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να προσκομίσουμε τους αριθμούς CASE ID & MRO , καθώς και να διευκρινίσουμε στον πράκτορα εάν πρέπει να προχωρήσει σε Trucking (δίνοντας πιθανές ημερομηνίες πλήρωσης / stuffing dates), εάν πρέπει να προχωρήσει στην έκδοση T2L(customs) όπου είμαστε υποχρεωμένοι να προσκομίζουμε τιμολόγια & Packing List & εάν θα πρέπει να προχωρήσει σε ζύγιση (VGM).

Από όλα τα λιμάνια της Βόρειας Ευρώπης ακολουθείται η εξής τακτική σε όλες τις φορτώσεις ανεξάρτητου ορών φόρτωσης (Collect, FOB ή EXW).

Οι εκάστοτε πράκτορες ζητούν όλα τα στοιχεία να προσκομίζονται από τον πράκτορα οπού και εισπράττει τον ναύλο, καθώς τον θεωρούν αποκλειστικά υπεύθυνο. Κατ' επέκταση η επικοινωνία με τον φορτωτή από την πλευρά τους γίνεται μόνο στις περιπτώσεις που είναι υποχρεωμένοι να προχωρήσουν σε οδική /trucking. Και αυτό πάντα με την δική μας καθοδήγηση, ενδεικτικές ημερομηνίες πλήρωσης / stuffing date & στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο στο εργοστάσιο, όνομα & email(τηλεφωνικά δεν επικοινωνούν)

Η απελευθέρωση χώρου (Booking Confirmation) γίνεται με αποστολή μέσω e-mail από τον πράκτορα μας & μας δίνει τον αριθμό του Booking (U). Όλες οι φορτωτικές από τη βόρεια Ευρώπη ξεκινούν με τον γράμμα «U».

Δεν γίνεται αποστολή booking confirmation στον φορτωτή. Είμαστε υποχρεωμένοι να το προσκομίσουμε στον παραλήπτη & εκείνος με την σειρά του να το στείλει στον φορτωτή. Αποστέλλουμε το Booking Confirmation στον πελάτη, και ενημερώνουμε το τοπικό σύστημα. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ.12-13)

Το Booking Confirmation αναφέρει πλοίο / ταξίδι (vessel / voyage), VGM & Terminals cut off dates. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ.10-11)

TRUCKING:

Έπειτα εφόσον γνωρίσουμε τις ημερομηνίες όπου θα γίνει η πλήρωση (stuffing date).

Ελέγχουμε στο site εάν στο Booking έχει «δεθεί» το container & ζητάμε από τον εισαγωγέα να μας προσκομίσει σημείωμα φόρτωσης και με την σειρά μας να το προσκομίσουμε στο λιμάνι φόρτωσης για την έκδοση Draft BL.

Όταν μεσολαβεί οδική ζητείται από τον πράκτορα μας να μας προωθήσει νούμερο του container & τον αριθμό σφραγίδας (Carriers Seal Number).

CUSTOMS-T2L:

Στην περίπτωση που η έκδοση T2L γίνεται από τον πράκτορα μας και αφού προσκομίσουμε εμείς τιμολόγιο & Packing List, ζητούμε να μας αποσταλεί ηλεκτρονικά για να προωθηθεί στον πελάτη μας.

Στην περίπτωση που είναι υπόλογος ο φορτωτής, υπενθυμίζουμε πάντα στον εισαγωγέα να προχωρήσει στην έκδοση αυτού & τις τοπικές ανάγκες (Upload customs doc at port database) .

VGM:

Όταν το VGM είναι υποχρέωση του πράκτορα μας, πάντα ελέγχουμε μέσω e-mail εάν έχει γίνει η ζύγιση καθώς η κατάθεση στις τοπικές αρχές (Terminal)

Όταν το VGM είναι υποχρέωση του φορτωτή, ερχόμαστε σε επικοινωνία με τον πελάτη μας

Και υπενθυμίζουμε το c/off όπως το λάβαμε από το Booking Confirmation.

Σε περίπτωση που δεν έχει κατατεθεί εγκαίρως λαμβάνουμε αυτοματοποιημένα μηνύματα από τον λιμάνι φόρτωσης μέχρι τότε υπάρχει χρόνος να γίνει η κατάθεση. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ.18)

SHIPPING INSTRUCTIONS

Είναι ξεκάθαρο ότι είναι υποχρέωση μας να προσκομίσουμε στον πράκτορα μας το σημείωμα φόρτωσης είτε οι όροι φόρτωσης είναι **FOB/EXW**. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 14-15)

DRAFT BL & APPROVAL FOR FINAL BL ISSUANCE

Αφού αποστέλλουμε το σημείωμα φόρτωσης είτε πρόκειται για FOB ή EXW, λαμβάνουμε το Draft BL (δείγμα φορτωτικής) πριν την αναχώρηση του πλοίου από το λιμάνι φόρτωσης. Η οποιαδήποτε διόρθωση μετά την αναχώρηση του πλοίου επιφέρει επιπλέον έξοδα. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ. 16-17)

Αποστολή του Draft στον πελάτη μας για την επιβεβαίωση των στοιχείων καθώς και εάν η φορτωτική πρέπει να εκδοθεί ORIGINAL ή SEAWAY BL.

Επικοινωνία με τον πράκτορα για τυχόν διορθώσεις που λάβαμε & ενημέρωση στον πράκτορα μας για την τελική έκδοση της φορτωτικής & αποστολή αυτής στον εισαγωγέα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ TRADE:

Να σημειωθεί ότι ανεξάρτητα από το Trade, γίνεται πάντα έλεγχος με τον πράκτορα για τυχόν έξοδα, εάν και εφόσον προέκυψαν.

Γίνεται γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη μας για την αποδοχή αυτών και έπειτα ενημερώνεται το λιμάνι φόρτωσης έτσι ώστε να προστεθούν τα επιπλέον έξοδα στο μανιφέστο εισαγωγής.

Σε αυτή την φάση ενημερώνεται γραπτώς και το τμήμα Documentation, με τον αριθμό φορτωτικής/πελάτη/είδος εξόδου & ποσό. (Εγχειρίδιο Booking Εισαγωγής σελ.19)

ΑΦΙΞΗ ΣΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΟΥ ΠΕΡΑΙΑ(ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ)

Παρακολουθούμε την άφιξη του MOTHER VESSEL στο λιμάνι του Πειραιά & γίνεται ενημέρωση προς τον πελάτη.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ FEEDER VESSEL GRPIR-GRSKG LEG.

Ισχύει για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις καθώς το λιμάνι της ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ εξυπηρετείται μέσω Πειραιά με feeder vessel μέσω της EMES FEEDERING.

Στο δρομολόγιο λοιπόν ΠΕΙΡΑΙΑ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗ υπάρχει συμφωνία της γραμμής με τον feeder operator να εξυπηρετούνται στα συμφωνημένα από την γραμμή χώρο στην κάθε αναχώρηση

Το πρόγραμμα είναι περίπου εβδομαδιαίο οπότε υπολογίζουμε 4 αφίξεις Feeder vessel τον μήνα στην ΘΕΣ/ΝΙΚΗ.

Σε συνεννόηση με το transshipment department που λαμβάνει τα cut off από το τμήμα Feederling, παρακολουθούμε την άφιξη του φορτίου στην ΘΕΣ/ΝΙΚΗ.

Το transshipment department αποστέλλει forecast στο MROC με το αναμενόμενο φορτίο, το οποίο παρακολουθούμε στενά.

Προϋποθέσεις:

1.Feasible Connection Mother & Feeder vessels. Να μπορεί να συνδεθεί το φορτίο από το Mother Vessels στο Feeder vessel. 24 ώρες, πριν το νωρίτερο, θα πρέπει να έχει εκφορτωθεί το φορτίο από το Mother Vessel για περαιτέρω προώθηση στο Feeder vessel.

2.Allocation.Όπως αναφέραμε 50 TEUS 700 TONS ανά αναχώρηση. Η διαλογή του φορτίου γίνεται με εντολή της γραμμής FIRST IN/FIRST OUT(FI/FO)

3.Στην περίπτωση που το φορτίο μας ξεπερνά το συμφωνημένο allocation, ζητείται επιπλέον χώρος από την γραμμή (MROC).το οποίο προϋποθέτει ότι και στις επόμενες αναχωρήσεις εντός του μήνα συνήθως, θα έχει καλυφθεί ήδη το συμφωνημένο allocation σύμφωνα με τις τρέχοντες αφίξεις.

Στην περίπτωση που δεν μας επιτραπεί από την γραμμή να προχωρήσουμε πέραν του συμφωνηθέντος allocation,αποστέλλουμε λίστα στο ts dpt για το φορτίο που θα πρέπει να προωθηθεί στην συγκεκριμένη αναχώρηση.

ΑΦΙΞΗ ΣΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΗΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

Εφόσον ξεκαθαριστούν τα παραπάνω ενημερώνεται ο παραλήπτης για την άφιξη του φορτίου στην ΘΕΣ/ΝΙΚΗ. Feeder vsI & eta.

