

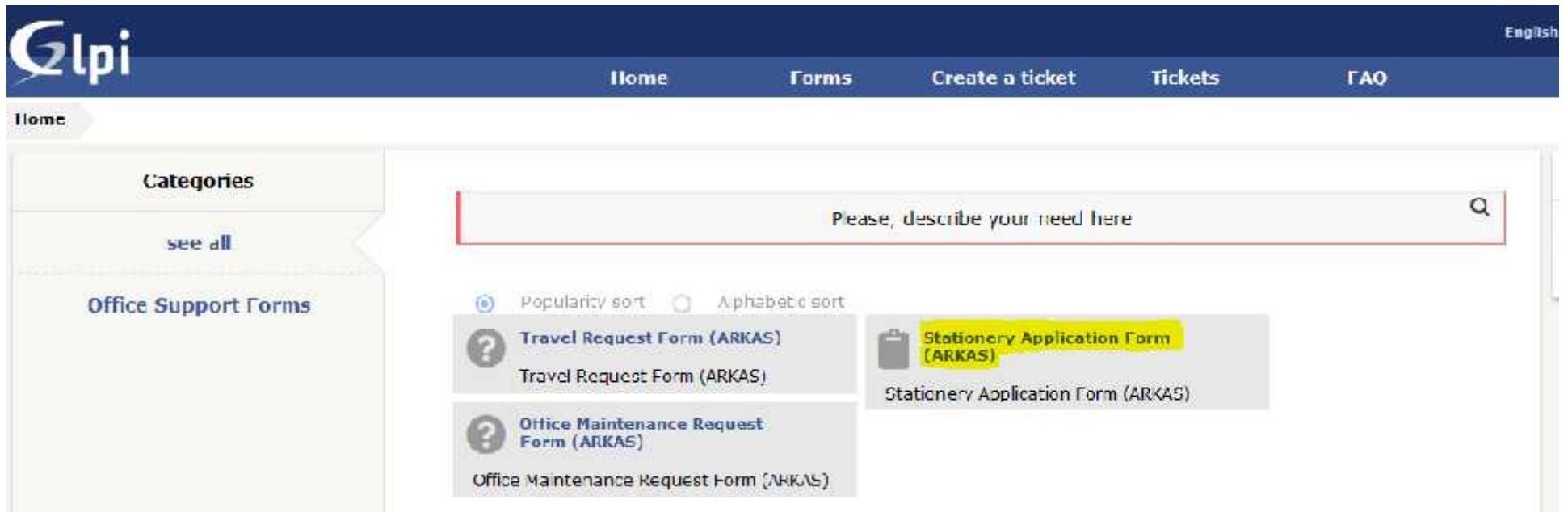
Εγχειρίδιο Καταχώρησης
Παραγγελιών Γραφικής Ύλης στην πλατφόρμα Helpdesk

- Επισκεπτόμαστε την διεύθυνση <http://helpdesk.arkas-hellas.gr> από ένα σύγχρονο browser Firefox ή Chrome.
- Πραγματοποιούμε είσοδο στον λογαριασμό μας, χρησιμοποιώντας τον κωδικό του υπολογιστή μας.



The screenshot shows the login interface of the Arkas Helpdesk WebPortal. At the top, the 'Gipi' logo is displayed. Below it, a welcome message reads 'Welcome to Arkas Hellas Helpdesk WebPortal'. The login form consists of three input fields: an email field containing 'xxxx.xxxx@arkas.com', a password field labeled 'Κωδικός' (Password) with a lock icon, and a dropdown menu set to 'Arkas.com'. Below these fields is a checkbox labeled 'Να με θυμάσαι' (Remember me) which is checked. A yellow 'Λημοσίωση' (Login) button is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a link that says 'εχασμένος κωδικός' (forgot password).

- Επιλέγουμε Stationery Application Form



The screenshot shows the Gipi web application interface. The top navigation bar includes the Gipi logo, a language selector set to "English", and menu items: Home, Forms, Create a ticket, Tickets, and FAQ. The "Home" tab is active. On the left, under "Categories", there is a link to "see all" and a section for "Office Support Forms". The main content area features a search bar with the placeholder text "Please, describe your need here". Below the search bar, there are two sorting options: "Popularity sort" (selected) and "Alphabetic sort". A list of forms is displayed, including "Travel Request Form (ARKAS)" and "Office Maintenance Request Form (ARKAS)". The "Stationery Application Form (ARKAS)" is highlighted with a yellow background, and its icon is also highlighted.

- Η αίτηση στέλνεται αυτόματα στο τμήμα admin.

- Συμπληρώνουμε τις ζητούμενες ποσότητες

Stationery Application Form (ARKAS)

FORM DETAILS

ΓΡΑΦΙΚΗ ΥΛΗ

ΣΤΥΛΟ ΜΠΛΕ: 0 / ΚΟΚΚΙΝΟ: 0 / ΜΑΥΡΟ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 0	ΜΑΡΚΑΛΟΡΟΣ ΜΠΛΕ: 0 / ΚΟΚΚΙΝΟ: 0 / ΜΑΥΡΟ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 0
STABILO ΚΤΡΙΝΟ: 0 / ΜΠΛΕ: 0 / ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ: 0 / ΡΟΖ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 0	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΟ ΣΤΥΛΟ: 0 / ΤΑΠΕΝ: 0 / ΥΓΡΟ: 0
ΣΥΡΑΠΤΙΚΟ ΜΕΓΑΛΟ: 0 / ΜΙΚΡΟ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΜΙΚΡΑ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΜΕΓΑΛΑ: 0 / ΑΠΟΣΥΡΑΠΤΙΚΟ: 0	ΣΥΝΔΕΤΗΡΕΣ 28mm: 0 / 32mm: 0 / 50mm: 0
ΜΟΛΥΒΤ ΚΛΑΣΙΚΟ: 0 / ΜΗΧΑΝΙΚΟ: 0 / ΤΟΜΑΣ: 0 / ΨΥΓΡΑΣ: 0 / ΜΥΕΙΣ: 0	ΚΟΠΗ ΨΑΛΙΔΙ 17cm: 0 / ΨΑΛΙΔΙ 21cm: 0 / ΚΟΠΗΛΕ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΚΟΠΗΛΕΣ: 0
POST-IT 38x51: 0 / 51x51: 0 / 76x76: 0	ΠΕΡΦΟΡΑΤΕΡ 1,5mm: 0 / 3,5mm: 0
ΖΕΛΟΤΕΪΠ 1,6mm: 0 / 3,5mm: 0	ΚΟΛΛΑ 1,6mm: 0 / 3,5mm: 0

ΤΕΤΡΑΔΙΑ - ΜΠΛΟΚ - ΦΑΚΕΛΟΙ

ΤΕΤΡΑΔΙΟ ΜΙΚΡΟ: 0 / ΜΕΣΑΙΟ: 0 / ΜΕΓΑΛΟ: 0	ΜΠΛΟΚ ΜΙΚΡΟ: 0 / ΜΕΣΑΙΟ: 0 / ΜΕΓΑΛΟ: 0
ΦΑΚΕΛΟΣ 11x23 (ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ): 0 / 16x23 (A4): 0 / 23x33 (A3): 0	

- Το Stationery Application Form αποστέλλεται αυτοματοποιημένα με email στο τμήμα admin και στον αιτούντα, καθώς θα αποστέλλεται αυτοματοποιημένο email σε κάθε Followup που πραγματοποιούμε

		HelpDesk Support Report	
Incident ID: 0000944			
Requesters: XXX XXX		Writer: XXX XXX	
Title: Stationery Application Form (ARKAS)			
Entity		Root > Arkas Hellas > Arkas Office Support	
Opening date	Date of solving	Closing date	Request source
17-06-2021 10:37			Formcreator
Status	Priority	Urgency	Impact
Processing (assigned)	Medium	Medium	Medium
Category		OFFICE SUPPORT (Secretaries)	
Assigned to groups		ARKAS Office Support	
Global approval status : Not subject to approval			
Number of followups: 0		Number of tasks: 0	
Ticket: Description			
ΣΤΥΛΟ: ΜΠΛΕ: 0 / ΚΟΚΚΙΝΟ: 0 / ΜΑΥΡΟ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 0 ΜΑΡΚΑΔΟΡΟΣ: ΜΠΛΕ: 0 / ΚΟΚΚΙΝΟ: 0 / ΜΑΥΡΟ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 0 STABILO: ΜΠΛΕ: 0 / ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ: 0 / ΡΟΖ: 0 / ΠΡΑΣΣΙΝΟ: 1 ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΟ: ΣΤΥΛΟ: 5 / ΤΑΙΝΙΑ: 0 / ΥΓΡΟ: 0 ΣΥΡΑΠΤΙΚΟ: ΜΕΓΑΛΟ: 0 / ΜΙΚΡΟ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΜΙΚΡΑ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΜΕΓΑΛΑ: 0 / ΑΠΟΣΥΡΑΠΤΙΚΟ: 0 ΣΥΝΔΕΤΗΡΕΣ: 28mm: 0 / 32mm: 0 / 50mm: 2 ΜΟΛΥΒΙ: ΚΛΑΣΙΚΟ: 0 / ΜΗΧΑΝΙΚΟ: 0 / ΓΟΜΑ: 0 / ΕΥΣΤΡΑ: 0 / ΜΥΤΕΣ: 0 ΚΟΠΗ: ΨΑΛΙΔΙ 17cm: 0 / ΨΑΛΙΔΙ 21cm: 2 / ΚΟΠΙΔΙ: 0 / ΑΝΤΑΛ. ΚΟΠΙΔΙΟΥ: 0 POST-IT: 38x51: 1 / 51x51: 0 / 76x76: 0 ΠΕΡΦΟΡΑΤΕΡ: 1,6mm: 1 / 3,5mm: 0 ΖΕΛΟΤΕΙΠ: 1,6mm: 0 / 3,5mm: 1 ΚΟΛΛΑ: 1,6mm: 0 / 3,5mm: 0 ΤΕΤΡΑΔΙΟ: ΜΙΚΡΟ: 0 / ΜΕΣΣΑΙΟ: 0 / ΜΕΓΑΛΟ: 0 ΜΠΛΟΚ: ΜΙΚΡΟ: 0 / ΜΕΣΣΑΙΟ: 0 / ΜΕΓΑΛΟ: 0 ΦΑΚΕΛΟΣ: 11x23 (ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ) : 0 / 16x23 (A4): 0 / 23x33 (A3): 0 ΚΟΛΛΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 5 ΧΑΡΤΙ ΡΟΛΟ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ: 1 ΠΡΕΣΠΑΝ: 3 ΝΤΟΣΙΕ ΜΕ ΕΛΑΣΜΑ: 0			

- Όλο το Followup γίνεται από το CCT μέσω της πλατφόρμας Helpdesk, από το πεδίο Followup
- Όταν παραδοθούν όλα τα είδη το τμήμα admin επιλέγει το Solution και ολοκληρώνεται το ticket.