

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ/ΠΩΛΗΣΕΩΝ/ΑΠΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ ΕΜΠ/ΤΙΩΝ	P.EQ.D.04_1	01/06/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Η συγκεκριμένη Διαδικασία περιγράφει την ενοικίαση, πώληση και την απενοικίαση ενός ή περισσότερων εμπ/τιών
ΕΚΔΟΤΗΣ	Αντώνης Τζιάτζιος , Χρυσάνθη Ιωαννίδου
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Ισίδωρος Οικονόμου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Βάντα Κωστοπούλου

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Container & Claims Management Representatives, Container & Claims Management Supervisor
--	---

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☒	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιγραφή της Διαδικασίας

Παράρτημα Flow Chart

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

A. ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΕΜΠ/ΤΙΩΝ

Σε περίπτωση έλλειψης εμπ/τιών στο stock μας και εφόσον χρειαζόμαστε άμεσα εμπ/τιών προς εξυπηρέτηση του πελάτη η γραμμή μπορεί να προχωρήσει σε ενοικίαση ενός ή περισσότερων εμπ/τιών από μία άλλη εταιρεία ή γραμμής έχοντας λάβει ανάλογο επιβεβαιωμένο booking από το εμπορικό. Μόλις επέλθει η συμφωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων γραμμών / εταιριών λαμβάνουμε εντολή παραλαβής του εμπ/τιου στο depot μας από το σημείο ενοικίασης. Κατά την παραλαβή το depot υποχρεούται στον έλεγχο της κατάστασης του εμπ/τιου συνοδευόμενο από φωτογραφίες και CIR

Λαμβάνουμε γραπτή ενημέρωση για το νούμερο εμπ/τιου εάν αυτό δεν έχει κοινοποιηθεί πρωτίστως από την γραμμή ,την ημ/νια ενοικίασης από το depot και όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία ενημερώνουμε άμεσα την γραμμή αντιστοίχως με τα

ανωτέρω στοιχεία και καταχωρούμε στα συστήματα το νέο εμπ/τιο για την περαιτέρω διακίνηση του. (Εγχειρίδιο Ενοικιάσεων/Πωλήσεων/Απενοικιασεων Εμπ/Τιων, σελ.2)

Β.ΑΠΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ / ΠΩΛΗΣΗ / ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΕΜΠ/ΤΙΩΝ (σε άλλη γραμμή)

• ΠΩΛΗΣΗ / ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ (σε άλλη γραμμή ή τοπικό αγοραστή)

Κενό εμπ/τιο στο depot μας.

Λαμβάνουμε γραπτό μήνυμα από την γραμμή για παράδοση ενός ή περισσοτέρων εμπ/τιων προς απενοικίαση. Ελέγχουμε με το depot την θέση του εμπ/τιου (δηλαδή εάν είναι άμεσα διαθέσιμο ή χρειάζονται να γίνουν shiftings (μετατοπίσεις) και κόστος). Ενημερώνουμε σχετικά την γραμμή και εάν χρειάζονται shiftings τους δίνουμε την ποσότητα και το κόστος. Στην συνέχεια η γραμμή μας στέλνει ένα REF.CODE, τα στοιχεία του παραλήπτη και του μεταφορέα, καθώς επίσης και την ημ/νία παράδοσης του εμπ/τιου ,τα οποία προωθούμε στο depot για να απελευθερώσει το εμπ/τιο.

Υποχρέωση του depot πριν την παράδοση του εμπ/τιου είναι να λάβει υπογεγραμμένο CIR από τον μεταφορέα του παραλήπτη το οποίο δηλώνει την κατάσταση στην οποία παραλαμβάνεται το εμπ/τιο.

Μετά την παράδοση του εμπ/τιου λαμβάνουμε ενημέρωση από το depot για την εν λόγω κίνηση και ενημερώνουμε σχετικά την γραμμή και τα συστήματα. (Εγχειρίδιο Ενοικιάσεων/Πωλήσεων/Απενοικιασεων Εμπ/Τιων, σελ.3 ή σελ 4)

• ΑΠΕΝΟΙΚΙΑΣΗ

Εμφορτο εισαγωγής

Η γραμμή μας στέλνει εντολή με τα στοιχεία του εμπ/τιου (νούμερο – τύπο κτλ) ενημερώνοντας μας ότι θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ΜΟΝΟ για συγκεκριμένο προορισμό (κενό ή έμφορτο) τον οποίο μας υποδεικνύει.

Με την σειρά μας δίνουμε την σχετική εντολή στο depot και ενημερώνουμε τις πωλήσεις για booking προς τον ζητηθέντα προορισμό , παρακολουθούμε την υπόθεση με τακτικές ερωτήσεις. Μετά από ένα εύλογο χρονικό διάστημα 30-45 ημερών εάν δεν υπάρχει ανάλογο booking ενημερώνουμε την γραμμή για την απομάκρυνση του εμπ/τιου είτε κενού είτε για διαφοροποίηση των προορισμών.

