

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΑΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ	P.DOCYML.D.02_1	01/07/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Η εκφόρτωση ενός εμπορευματοκιβωτίου από ένα πλοίο και η φόρτωση του σε ένα άλλο πλοίο. Η Μεταφόρτωση είναι υπεύθυνη για τη σωστή και γρηγορότερη σύνδεση T/S εμπ/τίων στο επόμενο πλοίο φόρτωσης για να φτάσει στον προορισμό του και για τη δήλωση του συνόλου των εμπ/τίων φόρτωσης στο λιμάνι/VSL Operator/YML HQ
ΕΚΔΟΤΗΣ	
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	ΑΝΤΙΓΟΝΗ ΔΕΛΗ – ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΡΑΧΗ
ΕΓΚΡΙΣΗ	ΗΛΙΑΝΑ ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	YML Documentation Supervisor , YML CFC & Transshipment , YML Import Documentation, YML Export Documentatíon, YML Equipment Control, YML Operational Department, YML Customer Loyalty Department
--	---

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ		YES ☒	NO ☐
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
ΟΡΙΣΜΟΙ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

ΟΡΙΣΜΟΙ
EDI/TBU/CBF: είναι η πρόβλεψη φόρτωσης ενός πλοίου που περιλαμβάνει ποσότητες ανά τύπο εμπ/τίου και ανά λιμάνι εκφόρτωσης. Επίσης διαχωρίζει κενά και έμφορτα καθώς και βάρη. Η μορφή αρχείου αυτή είναι σε excel ή edi/corpar και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για το πλάνο του πλοίου. Επίσης ,διαχωρίζονται όλα τα ειδικά φορτία όπως επικίνδυνα, ψυγεία, υπερυψωμένα, ειδικές φορτώσεις κ.α.

MATRIX: Λίστα λιμανιών εκφόρτωσης με την επιλογή της σωστής σύνδεσης με τα τελικά λιμάνια προορισμού ώστε να ολοκληρωθεί η μεταφόρτωση επιτυχώς.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Βασικός παράγοντας της ορθής λειτουργίας είναι ο ενδεδειγμένος έλεγχος και η μόνιμη παρακολούθηση του προγράμματος των πλοίων μέσα από τις παρακάτω πηγές:

- PCT <http://www.pct.com.gr/db-data.php?id=62>
- Ιστοσελίδα YML <https://www.yangming.com/e-service/schedule/LongTermSchedule.aspx>
- coastal schedule και πλάνο άφιξης από τον vessel operator [Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης / σελ. 2](#)
- daily schedule από OPS dpt
- EMES daily schedule

Σύμφωνα με τις πληροφορίες ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης των πλοίων που λαμβάνουμε ανανεώνουμε αντίστοιχα το σύστημα της γραμμής. [\(Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 3-6\)](#)

Ξεκινώντας με τη διαδικασία εκφόρτωσης των εμπ/τίων κατέβαζουμε το πλοίο στο σύστημα της γραμμής για έλεγχο και μορφοποίηση μετά από εσωτερική ειδοποίηση της Εισαγωγής για αναμενόμενο φορτίο.

Τροποποιούμε όπου είναι απαραίτητο ώστε το λιμάνι εκφόρτωσης να είναι πάντα ο Πειραιάς και λιμάνι μεταφόρτωσης σύμφωνα με τον τελικό προορισμό και τα αρχεία που έχουν αποστείλει από το λιμάνι φόρτωσης.

Η συνδεση φορτίων με τα επόμενα λιμάνια γίνεται βάσει οδηγιών που έχουμε λάβει από τα κεντρικά ,matrix από το σύστημα ILIS και βάσει schedule από feeder operator καθώς και σύμφωνα με τα μανιφέστα που έχουμε λάβει από το λιμάνι φόρτωσης.

Σε ανάλυση του παραπάνω, για κάθε λιμάνι προορισμού εξυπηρετούν συγκεκριμένα service -είτε σε mother, είτε σε feeder VSL - για φόρτωση. Η διαχείριση γίνεται πάντα σε συνεννόηση με εντολές και οδηγίες της γραμμής και κατόπιν με τους operators. [\(Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 11-24\)](#)

Σε περιπτώσεις feeder, ο χρήστης δημιουργεί πλοίο/ταξίδι στο σύστημα της γραμμής όπου αυτό δεν είναι ήδη διαθέσιμο, εν αντιθέσει τα mother ταξίδια ανοίγονται από τα κεντρικά . [\(Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 3-9\)](#)

Στις διαδικασίες που ακολουθούνται σχετικά με τη φόρτωση, απαιτείται απόλυτος προγραμματισμός ώστε να τηρηθούν οι προθεσμίες των VSL Operator και της PCT.

Για τον λόγο αυτό, αφού λάβουμε τις προθεσμίες από τον VSL operator, ενημερώνουμε σχετικά και το συνεργαζόμενο τμήμα της Εξυπηρέτησης Πελατών και την Εξαγωγή, ενώ και τους partners σε περιπτώσεις YML VSL.

Καθόλη τη διάρκεια των εργασιών ελέγχουμε για τυχόν αλλαγές προγράμματος (καθυστέρηση/ phase out κοκ)και ειδοποιούμε τους ανωτέρω αναλόγως.

Ξεκινώντας τη διαδικασία αποστέλουμε booking forecast στην γραμμή σχετικά με τα εμπ/τια μεταφόρτωσης (Πειραιάς και Θεσσαλονίκη δεν περιλαμβάνονται, καθώς ελέγχονται ως τοπικό φορτίο από τα αντίστοιχα τμήματα Customer Service). [\(Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 25-29\)](#)

Σε περίπτωση feeder VSL, με την έγκριση της γραμμής προχωράμε με αποστολή του forecast στον feeder operator.

Στα M/V απαιτείται έλεγχος και επιβεβαίωση σωστού προορισμού μέσα από τη λίστα matrix (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 30-33) που εξάγουμε από το σύστημα της γραμμής. Σε περίπτωση λάθος λιμανιού μεταφόρτωσης, ειδοποιείται το λιμάνι φόρτωσης ώστε να προβεί σε διόρθωση μανιφέστου. Στην ίδια διαδικασία ελέγχεται επίσης το τελικό routing του πλοίου βάσει οδηγιών του VSL Operator και της γραμμής μέσω γραπτής ειδοποίησης τους καθώς και μέσω του site της γραμμής.

Στη συνέχεια για να προχωρήσουμε στο κλείσιμο του πλοίου, σε περίπτωση που **δεν υπάρχει τοπικό φορτίο**, κατεβάζουμε αρχείο EDI ή TBU ή CBF από το σύστημα της γραμμής και το αποστέλουμε στον VSL operator ή στο λιμάνι & YML Planner για YML VSL. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 35-44)

Σε περίπτωση που **υπάρχει τοπικό φορτίο**, λαμβάνουμε local booking list με email από το τμήμα Customer Loyalty.

Αντίστοιχα, όπου υπάρχει κενό εμπορευματοκιβώτιο της γραμμής για φόρτωση λαμβάνουμε ειδοποίηση με email από τη γραμμή που περιλαμβάνει τα σύνολα, τους τύπους εμπο/τίων και τα λιμάνια εκφόρτωσης.

Μετά την καταχώρηση τους από το τμήμα Equipment Control μπορούμε να προχωρήσουμε στην έκδοση αρχείων.

Συγκεντρώνουμε το τοπικό φορτίο και το επιβεβαιωμένο YML T/S φορτίο μαζί με τα κενά εμπορ/τια γραμμής και τα μετατρέπουμε σε αρχείο TBU / EDI / CBF μέσα από το σύστημα της γραμμής, το οποίο και αποστέλεται στον VSL Operator ή στο λιμάνι & YML Planner για YML VSL – πάντα μετά από ενδελεχή έλεγχο ανά λιμάνι προορισμού και τύπου εμπο/τίου.

Σε επόμενο στάδιο προχωράμε στη δημιουργία τελικής λίστας φόρτωσης στη μορφή corpar που απαιτείται από την PCT. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 46-48)

Σε περίπτωση τοπικού φορτίου, η λίστα λαμβάνεται απευθείας από την Εξαγωγή και επικολλάται μαζί με τα TS εμπο/τια.

Σε περίπτωση κενού εμπορευματοκιβωτίου πρέπει να δημιουργούμε πίνακα(empty recap) που αποστέλεται με email μαζί με τη λίστα φόρτωσης και αναγράφει όλα τα κενά εμπο/τια που συμπεριλαμβάνονται ή και όχι στη λίστα φόρτωσης του πλοίου. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 49)

Πριν την αποστολή των παραπάνω εκτελείται ξανά ενδελεχής έλεγχος ανά λιμάνι προορισμού και τύπου εμπο/τίου σε σύγκριση με τα EDI/TBU/CBF.

Σε περιπτώσεις που το πλοίο δουλεύει στον ΟΛΠ θα πρέπει να ενημερώθει το τμήμα OPS με αποστολή λίστας φόρτωσης με email . Επίσης αποστέλλουμε λίστα μεταφοράς από την PCT σε ΟΛΠ για τα τοπικά φορτία, για τα T/S φορτία την αντίστοιχη μεταφορά την αναλαμβάνει η εισαγωγή μετά από ειδοποίηση μας.

Στη συνέχεια αποστέλλουμε λίστα προ-φόρτωσης σε όλα τα εμπλεκόμενα λιμάνια YML T/S φορτία.

Σαν ειδικές περιπτώσεις, ελέγχουμε και διαχειριζόμαστε τα COD(Change of Destination) πριν το κλείσιμο του πλοίου ώστε να επιβεβαιωθεί ο τελικός προορισμός.

Σε περίπτωση ειδικής στοιβασίας, λαμβάνουμε ενημέρωση από το λιμάνι φόρτωσης και αντίστοιχα ενημερώνουμε τον VSL Operator και το λιμάνι για τον τρόπο στοιβασίας στα αρχεία φόρτωσης με την προβλεπόμενη κωδικοποίηση. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 34)

Επίσης, αποστέλλουμε μανιφέστα με email στο Feeder Arkas για φορτία προς Αλγερία DZALG τα οποία κατεβάζουμε από το σύστημα της γραμμής. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 68-70)

Έπειτα, εκτελούμε τελωνειακή κατάθεση φορτωτικών σε λιμάνια εκφόρτωσης στο σύστημα της γραμμής όπου αυτό είναι απαραίτητο ανάλογα το λιμάνι προορισμού και τους κανονισμούς και τροποποιούμε αναλόγως αν χρειάζεται. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 51-58)

Επόμενο βήμα είναι η δημιουργία πίνακα ανάλυσης φορτίων για όλα τα YML φορτία και αποστολή στο operation dept/ Προκαταβολές φορτίων Πειραιά.

Με την αναχώρηση του πλοίου και αφού λάβουμε λίστα φόρτωσης/εκφόρτωσης από το τμήμα Equipment Control οριστικοποιούμε τη φόρτωση/εκφόρτωση στο σύστημα της γραμμής μετά από έλεγχο ορθής φόρτωσης/εκφόρτωσης των εμπ/τίων. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 59-67)

Έχοντας πια επιβεβαιώσει φόρτωσης ενημερώνουμε τα εμπλεκόμενα λιμάνια για τη φόρτωση ή μη των φορτίων με email στην ίδια αλληλογραφία προ-φόρτωσης.

Σε περίπτωση που κάποιο εμπ/τιο δε φορτώθηκε για οποιοδήποτε λόγο ανανεώνουμε το σύστημα της γραμμής στο επόμενο διαθέσιμο ταξίδι και ενημερώνουμε τα εμπλεκόμενα λιμάνια και τα κεντρικά αναλόγως.

Η επικοινωνία με τους πράκτορες στα λιμάνια φόρτωσης και εκφόρτωσης με email είναι μια καθημερινή διαδικασία όπου η Μεταφόρτωση μετά από αίτημα των πρακτόρων ενημερώνει για την πορεία των T/S εμπ/τίων(connecting VSL/ETA GRPIR κοκ).

Σε περιπτώσεις που φορτία μεταφόρτωσης έχουν παραμείνει στο λιμάνι για άνω των 15 ημερών πραγματοποιείται Διαδικασία Εξόδου φορτίων στο Ελληνικό Τελωνείο/ EXS συστημικά σε ιστοσελίδα taxis.

Reports:

Αποστέλλεται εβδομαδιαίο report στη γραμμή για τα μελλοντικά φορτία(idle report) (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 46-48 & 71)

Τέλος, τα στατιστικά μεταφορτώσεων εκδίδονται και αποστέλλονται μηνιαίως στη διοίκηση. (Εγχειρίδιο Μεταφόρτωσης, σελ. 72-85)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

