

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΜΠ/ΤΙΟΥ	P.EQ.D.01_2	01/01/2020

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Η συγκεκριμένη Διαδικασία περιγράφει την παραλαβή και τον έλεγχο των booking εξαγωγής, την αποστολή αυτών στα derot και το τρόπο προαναγγελίας του εμπ/τιου ώστε να γίνει η είσοδος του στο λιμάνι φόρτωσης.
ΕΚΔΟΤΗΣ	Χρυσάνθη Ιωαννίδου , Κλεοπάτρα Γκοντάση, Αντώνης Τζιάτζιος
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Ισίδωρος Οικονόμου
ΕΓΚΡΙΣΗ	Βάντα Κωστοπούλου

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	Τμήμα Equipment Control
---	-------------------------

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☐	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☐	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
Ορισμοί
Περιγραφή της Διαδικασίας
Παράρτημα Flow Chart

ΟΡΙΣΜΟΙ
Verified Gross Mass : Η έννοια του vgm ορίζεται, ως το συνολικό βάρος του φορτίου , συμπεριλαμβανομένης της μάζας των παλετών ,των υλικών στερεώσεως στοιβασίας του φορτίου και των λοιπών υλικών συσκευασίας του εμπ/τιου και του απόβαρου.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η συγκεκριμένη διαδικασία διαχωρίζεται σε δυο μέρη , το ένα που αφορά τη παραλαβή των παραγγελιών από το εκάστοτε τμήμα εξυπηρέτησης πελάτων και το άλλο που σχετίζεται με τη διαδικασία εισόδου του έμφορτου εμπορευματοκιβωτίου στο λιμάνι φόρτωσης (Σταθμός Εμπ/τιων Πειραιά / Θεσσαλονίκη)

Αναφορικά λοιπόν με το πρώτο σκέλος, μας αποστέλλεται μέσω email το booking εξαγωγής από το τμήμα Customer Loyalty. Στη συνέχεια , γίνεται έλεγχος κάποιων στοιχείων που εσωκλείονται στο booking ,ώστε αυτό να αποσταλεί στα αντίστοιχα depot. Ο έλεγχος αυτός, που γίνεται από το equipment control ,αφορά το depot παραλαβής του κενού εμπ/τιου , το είδος του εξοπλισμού, τον μεταφορέα και το τρόπο ζύγισης του εμφόρτου που έχει επιλέξει ο πελάτης. ([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ. 1-6).

Στη συνέχεια, τα depot μας ενημερώνουν μέσω email για την ημερήσια κίνηση , αναφέροντας τον αριθμό και τη σφραγίδα του εμπ/τιου , το είδος του εξοπλισμού , τον μεταφορέα καθώς και το booking για το οποίο δόθηκε. Έχοντας επομένως όλες τις παραπάνω πληροφορίες, εξετάζουμε και διαχωρίζουμε τα bookings , ανάλογα με το που έχει επιλέξει ο πελάτης να κάνει τη ζύγιση του εμφόρτου. ([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ. 7-9)

Με αυτό το τρόπο , περνάμε στο δεύτερο σκέλος, όπου περιγράφεται η διαδικασία προαναγγελίας και σχετίζεται με τη ζύγιση του εμπ/τιου. Υπάρχει η δυνατότητα επιλογής αναμεσά σε δυο τρόπους ζύγισης:

A. Ζύγιση από το πελάτη στο Σταθμό Εμπορευματοκιβωτίων Πειραιά / Θεσσαλονίκη.

Σ αυτή τη περίπτωση και δεδομένου ότι από το depot , γνωρίζουμε τον αριθμού του εμπ/τίου , προχωράμε απευθείας στην έκδοση του εισιτηρίου καταχωρώντας ένα εικονικό βάρος , ώστε το έμφορτο να κάνει είσοδο στο λιμάνι και να πραγματοποιηθεί εντός του λιμένα η απαραίτητη ζύγιση.

B. Ζύγιση από το πελάτη εκτός του Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων Πειραιά / Θεσσαλονίκη.

Αντιθέτως σ αυτή τη περίπτωση, αναμένουμε από το τμήμα Customer Loyalty να μας αποστείλει το σημείωμα φόρτωσης , που στέλνει ο πελάτης , στο οποίο αναγράφεται και το αντίστοιχο vgm.

Σε αυτό το σημείο διαχωρίζεται ο τρόπος καταχώρησης ανάλογα το λιμάνι.

Υπάρχουν 2 τρόποι καταχώρησης της προαναγγελίας εμπ/τίου

A. Πειραιάς

1. Καταχώρηση μεμονωμένου εμπ/τίου μέσω του συστήματος της PCT WEB IP PORTAL ([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ. 11-13)
2. Καταχώρηση μαζικών εμπ/τιων μέσω του συστήματος της PCT MASS UPLOAD PRE ADVISE([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ.14-17)

B. Θεσσαλονίκη

Υπάρχουν 2 τρόποι καταχώρησης της προαναγγελίας εμπ/τίου:

1. Καταχώρηση μαζικών εμπ/τιων μέσω του συστήματος ORIAN ([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ. 18-26)
2. Καταχώρηση μεμονωμένου εμπ/τίου μέσω του συστήματος του ΟΛΘ ([Εγχειρίδιο Διαδικασία Παραγγελίας Και Προαναγγελίας Εμπ/Τιου](#), σελ. 27-35)



