

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΜΑΝΙΦΕΣΤΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ARKAS LINE	P.DOCAL.D.01_1	01/07/2020

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν από το τμήμα εισαγωγής κι έχουν ως στόχο την ομαλή παράδοση του φορτίου στον τελικό παραλήπτη.
ΕΚΔΟΤΗΣ	Δήμητρα Μιχαλάκη
ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ	Κωνσταντίνα Γκίκα
ΕΓΚΡΙΣΗ	Κίμων Κώνστας

ΡΟΛΟΙ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	ARKAS LINE Documentation Supervisor, ARKAS LINE Import Documentation Representatives
--	--

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ	ΑΠΟ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ	
	Βάντα Κωστοπούλου		YES ☒	NO ☐
	Φίλιππος Κωστόπουλος		YES ☒	NO ☐

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
Ορισμοί
Περιγραφή της Διαδικασίας
Παράρτημα Flow Chart

ΟΡΙΣΜΟΙ
Μανιφέστο Εισαγωγής: Αποτελεί το έγγραφο μεταφοράς εμπορευμάτων και παρέχει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το δηλωτικό φορτίου, όπως αποστολέα, παραλήπτη, είδος ποσότητα των εμπορευμάτων, καταγωγή, προορισμό. Το συγκεκριμένο έγγραφο διατίθεται στο σύστημα της γραμμής επιτρέποντας στον πράκτορα που βρίσκεται στο λιμάνι εκφόρτωσης να δηλώσει το φορτίο σε τελωνειακές & λιμενικές αρχές. Επιπλέον, αναγράφει τους όρους μεταφοράς καθώς και κόστη τα οποία πρέπει να καλύψει ο πελάτης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Το μανιφέστο εισαγωγής, χωρίζεται σε 2 κατηγορίες, μεταφορτώσεις κι εγχώριο.

Το μανιφέστο ανακτάται από σύστημα της γραμμής ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ.2-3).

A. Σε ότι αφορά τις μεταφορτώσεις, το Τμήμα Εισαγωγής είναι υπεύθυνο να εισάγει το εν λόγω μανιφέστο στο τοπικό σύστημα ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ: 4-5) και να ενημερώνει το Τμήμα Feederling, ώστε να καταχωρεί με την σειρά του τα πλοία που θα εξυπηρετήσουν το συγκεκριμένο τύπο φορτίου.

B. Στην περίπτωση εγχώριου φορτίου, το Τμήμα Εισαγωγής εισάγει το αντίστοιχο μανιφέστο στο τοπικό σύστημα ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 4-10).

Στην συνέχεια, προχωράει στον έλεγχο των χρεώσεων και συγκεκριμένα στην προτιμολόγηση των φορτωτικών ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 11-12), στην προσθήκη των επιπλέον χρεώσεων του μανιφέστου όπως αυτές καταχωρούνται από το customer service ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 13) και στον έλεγχο των χρεώσεων για φορτία που διαχειριζόμαστε την οδική μεταφορά και τον εκτελωνισμό ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 14-18).

Εάν προκύψει διαφορά μεταξύ μανιφέστου και προσφοράς, ενημερώνονται οι πωλήσεις ώστε να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις στο τοπικό σύστημα. Σε περίπτωση που απαιτείται, το Τμήμα Εισαγωγής ζητάει διόρθωση από το λιμάνι φόρτωσης μέσω email κ γίνεται η αποδοχή μέσω του συστήματος της γραμμής κι η ανανέωση του τοπικού ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ.19-23).

Ακολούθως, προχωράει με την αποστολή ειδοποίησης άφιξης στους πελάτες απευθείας από το τοπικό σύστημα ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) 24-27) και στη συνέχεια στην αποστολή δηλωτικού (που εξάγεται από το τοπικό σύστημα) σε ΣΕΠ/ΟΛΘ. Στο ΣΕΠ αποστέλλεται μέσω mail ενώ στον ΟΛΘ μέσω του συστήματος αυτού. ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 28-34)

Αφού πραγματοποιηθούν οι παραπάνω διαδικασίες (A & B), προχωράμε στην αποστολή λίστας εκφόρτωσης συμπεριλαμβανομένων των κουτιών που αφορούν τους partners σε ΣΕΠ/ΟΛΘ, εφόσον ελεγχθεί με το πλάνο του πλοίου ή στον vessel operator ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 35-37) και στην ενημέρωση ποσοτήτων εκφόρτωσης για την πληρωμή προκαταβολής σε ΣΕΠ/ΟΛΘ ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 38-39)

Μετά την αναχώρηση του πλοίου και αφού λάβουμε την αντίστοιχη ενημέρωση από το Τμήμα του Operation, προβαίνει αντίστοιχα στην διόρθωση ημερομηνιών άφιξης και αναχώρησης στο τοπικό σύστημα ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 40) και στην οριστικοποίηση του μανιφέστου στο σύστημα της γραμμής και την αποστολή συνολικής λίστας εκφόρτωσης του πλοίου στο αρμόδιο τμήμα της (TDR control) με mail ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 41-42)

Τέλος, κάθε μήνα εξάγονται από το σύστημα τα στατιστικά εισαγωγής ([Εγχειρίδιο Μανιφέστου Εισαγωγής AL](#) σελ. 43-44).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ FLOW CHART

