



ΟΔΗΓΙΕΣ-ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΟΥΣΜΑΤΩΝ COVID-19

Σκοπός – Πεδίο Εφαρμογής

Σκοπός των Οδηγιών είναι η περιγραφή του τρόπου διαχείρισης επιβεβαιωμένων ή πιθανών κρουσμάτων COVID-19.

Διαχείριση Πιθανού Κρούσματος

Σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων λοίμωξης πρέπει να τηρηθούν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Εργαζόμενος που θα εμφανίσει συμπτώματα λοίμωξης, όπως αυτά ορίζονται κάθε φορά από τον ΕΟΔΥ, οφείλει να ενημερώσει το Ανθρώπινο Δυναμικό και τον ΕΟΔΥ για να λάβει οδηγίες. Συστήνεται ο εργαζόμενος να επισκεφθεί και το θεράποντα ιατρό του.
- Μόνο όταν ο ΕΟΔΥ ή / και ο θεράπων Ιατρός κρίνει απαραίτητο σύμφωνα με ιατρική εκτίμηση, κατόπιν έγκρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, λαμβάνεται από τον εργαζόμενο δείγμα για εργαστηριακή επιβεβαίωση COVID-19, του οποίου το κόστος καλύπτεται από τον Όμιλο Arkas Hellas.
- Για την διενέργεια του τεστ COVID-19, ο Όμιλος Arkas Hellas, συνεργάζεται με τον [ΟΜΙΛΟ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ](#) καθώς και με τη [ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΙΩΣ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ»](#). Αν το τεστ διενεργηθεί σε άλλο Ιατρικό - Διαγνωστικό Κέντρο / Νοσοκομείο, δεν καλύπτεται από τον Όμιλο Arkas Hellas.
- Τα αποτελέσματα του τεστ, θα πρέπει να αποστέλλονται άμεσα με email από τον ίδιο τον εργαζόμενο στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, όπου θα τηρούνται τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων.
- Εάν βρίσκεται στην εργασία του θα πρέπει να αποχωρεί αμέσως, ενημερώνοντας σχετικά το Ανθρώπινο Δυναμικό και τον Προϊστάμενο του. Ο εργαζόμενος για να επιστρέψει στην εργασία του θα πρέπει να έχει βεβαίωση του θεράποντα ιατρού ή ακολουθώντας τις Οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Διαχείριση Επιβεβαιωμένου Κρούσματος

Σε περίπτωση επιβεβαιωμένου κρούσματος πρέπει να τηρηθούν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Ενημερώνεται άμεσα το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, όπου αντίστοιχα ενημερώνει τη Διοίκηση, τον ΕΟΔΥ και τον Ιατρό Εργασίας. Δίδονται οδηγίες από το Ανθρώπινο Δυναμικό για το χειρισμό του περιστατικού βάσει των σχετικών υγειονομικών πρωτοκόλλων, με γνώμονα την προστασία της υγείας του συνόλου του προσωπικού.
- Το επιβεβαιωμένο κρούσμα οφείλει να ενημερώσει το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και τον Προϊστάμενό του, για τη **μη τήρηση της Πολιτικής Κορονοϊού και τις αναρτημένες οδηγίες του Ομίλου** υποδεικνύοντας τα πρόσωπα με τα οποία ήρθε σε **στενή επαφή** (συναδέλφους και εξωτερικούς συνεργάτες), ώστε να γίνει ιχνηλάτηση των επαφών και των χώρων όπου προσήλθε και κατόπιν ενημερώνεται ο Ιατρός Εργασίας.
- Για προληπτικούς λόγους, οι εργαζόμενοι που εργάζονται στον ίδιο όροφο/χώρο ή βρέθηκαν σε **στενή επαφή** με τον εργαζόμενο που νοσεί απομακρύνονται και εργάζονται με τηλεργασία, για μία εβδομάδα και επιστρέφουν οι εργαζόμενοι που ήδη βρίσκονται σε τηλεργασία σύμφωνα με το εβδομαδιαίο πρόγραμμα. Οι εργαζόμενοι σε συγκεκριμένες θέσεις εργασίας που κρίνεται απαραίτητο να προσέλθουν ως προσωπικό ασφαλείας, τηρούν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας. Ανά περίπτωση πραγματοποιείται τεστ, με χρέωση του Ομίλου Arkas Hellas, και εφόσον βγει αρνητικό παραμένουν στο χώρο εργασίας. Για τις θέσεις που κρίνεται απαραίτητο να προσέλθουν υπάρχει πάντα αντικαταστάτης.
- Ο εργαζόμενος με επιβεβαιωμένο κρούσμα παραμένει στο σπίτι του (βάσει των ημερών καραντίνας που θα συστήσει ο ΕΟΔΥ), και επιστρέφει με οδηγία των αρμόδιων Φορέων.
- Πραγματοποιείται την ίδια ή την επόμενη ημέρα, έκτακτος καθαρισμός / απολύμανση των χώρων που προσήλθε - απασχολήθηκε το επιβεβαιωμένο κρούσμα, με μέριμνα του τμήματος Corporate Communication. Επίσης, ενημερώνει την Διαχείριση του κτιρίου για την πραγματοποίηση της απολύμανσης.
- Τηρείται ένα **Πλάνο Διαχείρισης Κρούσματος**, πραγματοποιώντας προληπτικά τεστ μόνο στους εργαζόμενους που λόγω φύσης της εργασίας τους πρέπει απαραίτητα να βρίσκονται στον χώρο του γραφείου του αντίστοιχου ορόφου/χώρου εργασίας.
- Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού παραμένει σε συνεχή συνεργασία με τη Διοίκηση, τους εμπλεκόμενους Προϊσταμένους, το τμήμα Corporate Communication, τον Ιατρό Εργασίας και φορείς, για τη διαχείριση του περιστατικού.
- Θα πραγματοποιηθεί δημοσίευση στο Portal από τα τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και Corporate Communication για ενημέρωση του Ομίλου.
- Οδηγίες του ΕΟΔΥ αναρτώνται στον επίσημο ιστοχώρο eody.gov.gr.

Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης COVID-19

- Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης αποτελείται από το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και το τμήμα Corporate Communication.

Όλο το προσωπικό:

- Οφείλει να τηρεί με αυστηρότητα τις οδηγίες που εκδίδονται για τον περιορισμό και αντιμετώπιση της διασποράς του Κορωνοϊού.
- Οφείλει να τηρεί με αυστηρότητα τα μέτρα προληπτικής ατομικής υγιεινής.

- Λαμβάνουν τα απαιτούμενα μέτρα περιορισμού διάδοσης της νόσου και των επιπτώσεων του Κορωναϊού

Οι Υπεύθυνοι (Προϊστάμενοι- Διευθυντές κλπ):

- Έχουν την ευθύνη:
 - ο Επίβλεψης τήρησης των απαιτούμενων μέτρων και άμεσης πληροφόρησης του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού για τυχόν πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα.
 - ο Για την τήρηση των απαιτούμενων μέσων προληπτικής υγιεινής και προφύλαξης (χρήση μάσκας κλπ) και την τήρηση των απαιτούμενων μέτρων (τήρηση αποστάσεων κλπ), στους χώρους εργασίας - συναντήσεων, κοινόχρηστους χώρους, κουζίνες κλπ.
- Γνωστοποιούν κάθε ανακοίνωση προς την ομάδα τους σχετικά με εργασιακά θέματα που προκύπτουν κατά την εξέλιξη της κρίσης του Κορωναϊού COVID-19 (διαχείριση αδειών και απουσιών, ευπαθών ομάδων κλπ).

Επικαιροποίηση Οδηγιών - Σχεδίου Κρούσματος COVID-19

- Σε περίπτωση νέων οδηγιών από τις αρμόδιες Αρχές, το παρόν τροποποιείται. Μέχρι την τροποποίηση – έκδοσή του εφαρμόζονται οι νεότερες ανακοινώσεις – οδηγίες.

Υπενθυμίζουμε σε όλους τους εργαζομένους ότι οι παραποιημένες πληροφορίες και οι πληροφορίες που εξωτερικεύονται δεν βοηθούν για την εικόνα της εταιρείας. Υπεύθυνο για την μετάδοση πληροφοριών σε εξωτερικούς συνεργάτες είναι αυστηρά το τμήμα Corporate Communication.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία και την υπευθυνότητα όλων.

Επικοινωνία

ΕΟΔΥ: 1135, 2105212054

HR Manager: Νατάσσα Παναγιώτου, 6955195257

Corporate Communication: Κατερίνα Γούλα, 6932666909

Χρήσιμες πληροφορίες - Ταξινόμηση κρουσμάτων βάσει ΕΟΔΥ:

Κλινικά κριτήρια (βάσει ΕΟΔΥ):

Ασθενής με ένα τουλάχιστον από τα ακόλουθα συμπτώματα: **βήχας, πυρετός, δύσπνοια, αιφνίδια εκδήλωση ανοσμίας, αγευσίας ή δυσγευσίας**. Επιπρόσθετα λιγότερο ειδικά συμπτώματα περιλαμβάνουν: κεφαλαλγία, φρίκια, μυαλγίες, καταβολή, έμετο και διάρροια.

Απεικονιστικά διαγνωστικά κριτήρια(βάσει ΕΟΔΥ) :

- Ακτινολογικά ευρήματα συμβατά με COVID-19.

Εργαστηριακά κριτήρια(βάσει ΕΟΔΥ):

- Ανίχνευση νουκλεϊκού οξέος SARS-CoV-2 σε κλινικό δείγμα.

Επιδημιολογικά κριτήρια(βάσει ΕΟΔΥ):

- Τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα επιδημιολογικά κριτήρια:
- στενή «επαφή» με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19 εντός 14 ημερών πριν την έναρξη συμπτωμάτων,
- φιλοξενούμενοι ή προσωπικό δομών στις οποίες φιλοξενούνται ευάλωτα άτομα και έχει επιβεβαιωθεί συνεχιζόμενη μετάδοση COVID-19.

Ταξινόμηση κρουσμάτων

- **Ενδεχόμενο κρούσμα:**
 - Ασθενής που πληροί τα κλινικά κριτήρια.
- **Πιθανό κρούσμα:**
 - Ασθενής που πληροί τα κλινικά κριτήρια και ένα επιδημιολογικό κριτήριο ή Άτομο που πληροί τα απεικονιστικά διαγνωστικά κριτήρια
- **Επιβεβαιωμένο κρούσμα:**
 - Άτομο που πληροί τα εργαστηριακά κριτήρια

Ορισμός : Στενή επαφή (έκθεση υψηλού κινδύνου)

Ως στενή επαφή επιβεβαιωμένου κρούσματος λοίμωξης COVID-19 ορίζεται:

- άτομο που είχε επαφή πρόσωπο με πρόσωπο με ασθενή με COVID-19 σε απόσταση < 2 μέτρων και για ≥ 15 λεπτά
- άτομο που είχε άμεση σωματική επαφή με ασθενή με COVID-19
- άτομο με απροφύλακτη επαφή με μολυσματικές εκκρίσεις ασθενή με COVID-19
- άτομο που παρέμεινε σε κλειστό χώρο (π.χ. οικία, αίθουσα διδασκαλίας ή συσκέψεων, χώρο αναμονής νοσοκομείου, κλπ.) με ασθενή με COVID-19 για περισσότερο από 15 λεπτά
- συνταξιδιώτης στο ίδιο αεροσκάφος, ο οποίος καθόταν σε απόσταση δύο σειρών θέσεων (προς κάθε κατεύθυνση) από τον ασθενή με λοίμωξη COVID-19 ,
- επαγγελματίας υγείας ή άλλο άτομο που παρείχε άμεση φροντίδα σε ασθενή με COVID-19 ή εργαζόμενος σε εργαστήριο που χειρίστηκε κλινικό δείγμα ασθενούς με COVID-19, χωρίς λήψη ή επί αστοχίας των ενδεδειγμένων μέτρων ατομικής προστασίας.

Ορισμός : Επαφή (έκθεση χαμηλού κινδύνου)

Ως επαφή επιβεβαιωμένου κρούσματος COVID-19 ορίζεται:

- άτομο που είχε επαφή πρόσωπο με πρόσωπο με ασθενή με COVID-19 εντός 2 μέτρων για < 15 λεπτά
- άτομο που παρέμεινε σε κλειστό χώρο με τον ασθενή με COVID-19 για < 15 λεπτά

- άτομο που ταξίδεψε μαζί με τον ασθενή με COVID-19 σε οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο (εξαιρουμένης της περίπτωσης ταξιδιού με αεροσκάφος που περιγράφεται παραπάνω για τις στενές επαφές-έκθεση υψηλού κινδύνου)
- επαγγελματίας υγείας ή άλλο άτομο που παρείχε άμεση φροντίδα σε ασθενή με COVID-19 ή εργαζόμενος σε εργαστήριο που χειρίστηκε κλινικό δείγμα ασθενούς με COVID-19, με λήψη των ενδεδειγμένων μέτρων ατομικής προστασίας.

Ευχαριστούμε,

Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού