

Πειραιάς, 06/04/2020

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η ARKAS HELLAS S.A. παρακολουθώντας ενεργά όλες τις εξελίξεις σχετικά με τον ιό COVID 19 και τις πληροφορίες από τον παγκόσμιο οργανισμό υγείας (WHO) και λαμβάνοντας πολύ σοβαρά υπόψιν της τις ανησυχίες των συνεργατών της, ενεργώντας πάντοτε με το αίσθημα ευθύνης, εφαρμόζει την προτεινόμενη εναλλακτική, για το διάστημα που θα ισχύσουν τα περιοριστικά μέτρα.

A. Παράδοση φορτίων έναντι Πρωτοτύπων Φορτωτικών

Προτείνουμε είτε με αποστολή σε σφραγισμένο φάκελο, είτε με παράδοση φακέλου στην εταιρεία μας, την πρωτότυπη φορτωτική η οποία πρέπει να είναι οπισθογραφημένη & σφραγισμένη με συνοδευτική επιστολή, όπου θα αναφέρετε το όνομα / τηλέφωνο και το εταιρικό email του συνεργάτη σας με τον οποίο θα μπορούμε να επικοινωνήσουμε, αν χρειαστεί και στον οποίο συνεργάτη θα στείλουμε αντίγραφο της διατακτικής. Επίσης θα πρέπει να μας ενημερώσετε με το e-mail του εκτελωνιστή σας, ο οποίος θα λάβει επίσης αντίγραφο της διατακτικής, καθώς η πρωτότυπη διατακτική θα έχει αποσταλεί ηλεκτρονικά στους ΣΕΠ ή ΟΛΘ αντίστοιχα.

B. Παράδοση έναντι Express Sea Waybill / Telex Release

Σε περίπτωση Express / Seaway Bill ή Telex Release, παρακαλώ όπως μας αποστείλετε το Letter of Assignment και το LOI από εταιρικό email όπου θα αναφέρετε το όνομα / τηλέφωνο και το εταιρικό email του συνεργάτη σας με τον οποίο θα μπορούμε να επικοινωνήσουμε, αν χρειαστεί και στον οποίο συνεργάτη σας θα στείλουμε το αντίγραφο της διατακτικής. Επίσης θα πρέπει να μας ενημερώσετε με το e-mail του εκτελωνιστή σας, ο οποίος θα λάβει επίσης αντίγραφο της διατακτικής, καθώς η πρωτότυπη διατακτική θα έχει αποσταλεί ηλεκτρονικά στους ΣΕΠ ή ΟΛΘ αντίστοιχα.

Τα email επικοινωνίας στα οποία θα μας διαβιβάζεται τα έγγραφα για την συγκεκριμένη έκτακτη διαδικασία είναι:

delivery.order.pir@arkas-hellas.gr για το γραφείο του Πειραιά και
delivery.order.skq@arkas-hellas.gr για το γραφείο της Θεσσαλονίκης.

Μετά τον έλεγχο των εγγράφων από πλευράς μας, θα σας αποστείλουμε το τιμολόγιο μας ώστε να ακολουθηθεί η συμφωνημένη πληρωμή.

Επιπρόσθετα, για την παραλαβή φορτίων από τον Πειραιά και προκειμένου να γίνει ολοκληρωμένα η διαδικασία της Απομακρυσμένης Παράδοσης Φορτίου ηλεκτρονικά, θα πρέπει ο Τελικός Παραλήπτης κάθε φορτίου να έχει κάνει χρήση της δυνατότητας Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης που δίνει η ΣΕΠ.

Περισσότερες λεπτομέρειες και οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία «Απομακρυσμένης Παράδοσης Φορτίου» που όρισε η ΣΕΠ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της εταιρείας, <http://www.pct.com.gr>

Η ασφάλεια είναι η πρώτη προτεραιότητα της ARKAS HELLAS S.A.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνηση χρειάζεσθε.

Ευχαριστούμε για την συνεργασία σας.