

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΗΔΗ ΑΠΟ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΞ ΟΡΙΣΜΟΥ**

(Privacy Policy by design and by default)

Πειραιάς, 15 Οκτωβρίου 2019

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Αριθμός Έκδοσης	Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος	Αιτιολογία
		Αρχική Έκδοση

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό (by design) και εξ ορισμού (by default) (εφεξής η «Πολιτική») συνιστά μια διαδικασία στα πλαίσια της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών / λειτουργιών ή / και δραστηριοτήτων από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΡΚΑΣ ΕΛΛΑΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ Α.Ε.» και το δ.τ. «ARKAS HELLAS S.A.», ΑΦΜ 099351870 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα στην Ακτή Μιαούλη, αρ. 33, Πειραιάς – Τ.Κ 185 35, ηλεκτρονική διεύθυνση www.arkas-hellas.gr και τηλ. επικοινωνίας +30 210 45 99 460 (στο εξής η «Εταιρεία») και αποσκοπεί, αφ' ενός στη βέλτιστη οργάνωση των πρακτικών της Εταιρείας και αφ' ετέρου, στην εύρυθμη λειτουργία της.

II. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της Πολιτικής είναι η κατά το δυνατόν πληρέστερη διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις επιταγές του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (στο εξής «Κανονισμός»), με τη θέσπιση εσωτερικών διαδικασιών και εφαρμογή μέτρων τα οποία ανταποκρίνονται ειδικότερα στις απαιτήσεις των αρχών προστασίας των δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 25 και αιτιολογική σκέψη 78 του Κανονισμού.

III. ΟΡΙΣΜΟΙ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας: το αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων όπως ορίζεται στο άρθρο 30 του Κανονισμού.

Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων («Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα»): δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα που αφορούν στην υγεία ή στη σεξουαλική ζωή ή στο γενετήσιο προσανατολισμό του φυσικού προσώπου.

Εκτελών την Επεξεργασία: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση, η χρήση, η

κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Εργαζόμενοι: το προσωπικό, τακτικό ή/και έκτακτο, που απασχολείται στην Εταιρεία με σχέση εξαρτημένης εργασίας, αορίστου ή/και ορισμένου χρόνου, πλήρους ή/και μερικής απασχόλησης.

Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε Επεξεργασία.

Πληροφοριακά συστήματα: συστήματα ή τερματικά της Εταιρείας με τα οποία πραγματοποιείται επεξεργασία σε Προσωπικά Δεδομένα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλείδωμα), η διαγραφή ή η καταστροφή. Αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα μέσα μετάδοσης και διασύνδεσης, οι δρομολογητές, οι εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα συστήματα ανίχνευσης / αποτροπής εισβολών, τα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού, τα συστήματα καταγραφής, τα συστήματα πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών, οι βάσεις δεδομένων που περιέχουν δεδομένα και οι εφαρμογές πρόσβασης σε δεδομένα.

Προμηθευτές: σύμβουλοι, ειδικοί συνεργάτες και άλλοι επαγγελματίες που προσφέρουν τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα τους στην Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, εξωτερικών νομικών συμβούλων, προμηθευτών ηλεκτρονικών συστημάτων, τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών, ιατρών εργασίας ή νοσηλευτών, παρόχων υποστήριξης και συντήρησης εξοπλισμού και λογισμικού, εταιρειών παροχής λογιστικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ανθρωπίνου δυναμικού, καθώς και εταιρειών παροχής υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης και μισθοδοσίας.

Προσωπικά Δεδομένα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο και του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως, κατ' ενδεικτική και όχι περιοριστική απαρίθμηση, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας, αριθμό ταυτότητας, αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ).

Συγκατάθεση: κάθε ένδειξη βουλήσεως του Υποκειμένου των Δεδομένων, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το Υποκείμενο των Δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο Επεξεργασίας τα Προσωπικά Δεδομένα που το αφορούν.

Σύστημα Αρχαιοθέτησης: κάθε διαρθρωμένο σύνολο Προσωπικών Δεδομένων το οποίο είναι προσβάσιμο με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι

συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε κατανεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας νοείται η Εταιρεία που ξεχωριστά ή από κοινού (με άλλους Υπεύθυνους Επεξεργασίας) καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Εκπρόσωπος της Εταιρείας για ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων: ο αρμόδιος για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός της Εταιρείας. Λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά, συνεργάζεται με την εποπτική αρχή και εκτελεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τον Κανονισμό και τις πολιτικές της Εταιρείας.

Υποκείμενο των Δεδομένων: το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα Προσωπικά Δεδομένα ή/και τα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα.

IV. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Πολιτική αφορά στον Εκπρόσωπο της Εταιρείας, ο οποίος είναι αρμόδιος για θέματα προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εντός της Εταιρείας και είναι αρμόδιος να παρακολουθεί τη συμμόρφωσή της με τον Κανονισμό και το πλαίσιο προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων εν γένει.

Η Πολιτική αφορά σε όλα τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία η Εταιρεία υποβάλλει σε επεξεργασία, για οποιοδήποτε νόμιμο σκοπό και σε οιοδήποτε μέσο αυτά περιέχονται. Η Πολιτική επομένως αφορά το σύνολο των Προσωπικών Δεδομένων τα οποία συλλέγονται ή υπόκεινται σε Επεξεργασία σε οποιαδήποτε μορφή, είτε αυτά βρίσκονται εντός της Εταιρείας, είτε είναι αποθηκευμένα σε φορητές συσκευές και μέσα, φυσικά ή ηλεκτρονικά, είτε αυτά βρίσκονται εκτός της Εταιρείας και για τα οποία υφίσταται απομακρυσμένη πρόσβαση. Η Πολιτική αφορά επίσης σε Προσωπικά Δεδομένα τα οποία είναι αποθηκευμένα στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και σε κάθε άλλο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο αποθηκεύονται ή υπόκεινται σε Επεξεργασία Προσωπικά Δεδομένα της Εταιρείας. Το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής εκτείνεται σε κάθε αρχείο Προσωπικών Δεδομένων, ανεξαρτήτως μορφής (ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και εγγράφων που έχουν δημιουργηθεί με τη χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου, φυσικό αρχείο), το οποίο επιτρέπει άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με φυσικά πρόσωπα. Επιπλέον, η Πολιτική εφαρμόζεται όχι μόνο στα πρωτότυπα αρχεία αλλά και σε κάθε αντίγραφό τους.

Ο Εκπρόσωπος της Εταιρείας, αρμόδιος για θέματα προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εντός της Εταιρείας είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της Πολιτικής και επανεξετάζει την εφαρμογή της σε τακτική βάση.

Η Πολιτική δεν υποκαθιστά τον Κανονισμό ή το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για τα Προσωπικά Δεδομένα εν γένει. Σε κάθε περίπτωση, κάθε ενδιαφερόμενος πρέπει να απευθύνεται στον Εκπρόσωπο της Εταιρείας για ζητήματα προστασία προσωπικών δεδομένων για περαιτέρω ενημέρωση και διευκρινίσεις.

Ο Εκπρόσωπος της Εταιρείας για ζητήματα προστασία προσωπικών δεδομένων μπορεί να δημιουργεί και να χρησιμοποιεί προδιατυπωμένα έντυπα και φακέλους/υποφακέλους για την διευκόλυνση της Πολιτικής και την ταυτόχρονη αναθεώρησή της.

V. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΗΔΗ ΑΠΟ ΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ (Privacy by Design)

Με μέριμνα του Εκπροσώπου της Εταιρείας για ζητήματα προστασία προσωπικών δεδομένων εξασφαλίζεται κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση σημαντικών αλλαγών σε συστήματα που θα χρησιμοποιηθούν εντός της Εταιρείας καθώς και σε υπηρεσίες ότι :

- η επεξεργασία είναι η ελάχιστη που απαιτείται,
- χρησιμοποιούνται ψευδονυμοποιημένα / ανωνυμοποιημένα δεδομένα, όπου αυτό είναι δυνατόν κατά την επεξεργασία,
- η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι διαφανής.

Αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι που απειλούν την ιδιωτικότητα των φυσικών προσώπων μέσω της διενέργειας μελέτης εκτίμησης αντικτύπου (PIA).

Ανάλογα με την περίπτωση, υιοθετούνται τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα :

- που είναι κατάλληλα για τους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί
- που εξασφαλίζουν ότι τα μέτρα ιδιωτικότητας που έχουν αναγνωριστεί υλοποιούνται
- για την τήρηση κατάλληλα τεκμηριωμένων πληροφοριών για ενέργειες και αποτελέσματα της εφαρμογής της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό.

Βάσει των παραπάνω, σε κάθε νέα υπηρεσία ή επιχειρησιακή διεργασία που κάνει χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνεται υπόψη η προστασία τους. Συγκεκριμένα :

- Κατά την αξιολόγηση των αιτημάτων για σχεδιασμό νέων συστημάτων ή / και υπηρεσιών λαμβάνεται υπόψη μεταξύ άλλων από την Εταιρεία:
 - Εκτίμηση των κινδύνων που εισάγει το νέο σύστημα / υπηρεσία
 - Απαιτήσεις / θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών
 - Αλλαγές στο θεσμικό, νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που επηρεάζουν το νέο σύστημα / υπηρεσία.

- Κατά τη συγκέντρωση των απαιτήσεων, ειδικά για τη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εξετάζονται ιδιαίτερος τα παρακάτω θέματα και αναλύεται ο τρόπος κάλυψής τους:

- Ελαχιστοποίηση δεδομένων
- Χρήση ψευδονυμοποιημένων / ανωνυμοποιημένων πληροφοριών (όπου είναι εφικτό)
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών αναλόγως των ρόλων τους
- Διαφάνεια των λειτουργιών και της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατά το δοκιμαστικό έλεγχο και τη μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος / υπηρεσίας ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τη μετάβαση, διασφαλίζει την ικανοποίηση των απαιτήσεων περιλαμβανομένων την τήρηση όλων των απαιτήσεων Ασφάλειας Γληροφοριών της Εταιρείας και την τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών των ενεργειών προστασίας των δεδομένων.

Επιπρόσθετα ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τη μετάβαση σε παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος / υπηρεσίας ενημερώνει σχετικά τον Εκπρόσωπο της Εταιρείας για ζητήματα προστασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να προβεί στην ενημέρωση του Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας της Εταιρείας.

VI. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΞ ΟΡΙΣΜΟΥ (Privacy by Default)

Με μέριμνα του Εκπροσώπου της Εταιρείας για ζητήματα προστασία προσωπικών δεδομένων εξ ορισμού, τίθενται σε εφαρμογή ρυθμίσεις προστασίας ιδιωτικότητας με την παροχή νέου συστήματος, προϊόντος / υπηρεσίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εξ ορισμού τηρούνται μόνο για τη χρονική περίοδο για την οποία είναι απαραίτητα για την παροχή του συστήματος ή της υπηρεσίας.

Επιβάλλεται η εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που διασφαλίζουν ότι εξ ορισμού:

- υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για το σκοπό της επεξεργασίας
- εφαρμόζονται οι αρχές προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- τίθενται σε επεξεργασία μόνο τα απαραίτητα για το σκοπό δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, π.χ. εύρος δεδομένων, περίοδος αποθήκευσης, προσβασιμότητα κ.λπ.

Η Εταιρεία τηρεί τα κατάλληλα αρχεία κάθε φορά ώστε να είναι σε θέση να αποδείξει τις ενέργειες επεξεργασίας.

Οριστικοποιήθηκε και Εγκρίθηκε:

Φίλιππος Κωστόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος
Βάντα Κωστοπούλου, Διευθύνουσα Σύμβουλος

