
**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**
Έδρα: Ακτή Μιαούλη 33 Πειραιάς 18535

Document Date:	01 January 2019
Document Owner:	Human Resources

1. Περιεχόμενα

1. Περιεχόμενα	2
2. Ιστορικό Εκδόσεων	2
3. Σκοπός	3
4. Στοιχεία Εγκατάστασης	3
4.1 Τοποθεσία της Εγκατάστασης	3
4.2 Διαμόρφωση του Κτιρίου	3
4.3 Εξοπλισμός Ασφαλείας του Κτιρίου	4
4.4 Περιγραφή Εργασιών	4
5. Ομάδες Έκτακτης Ανάγκης	5
5.1 Υπεύθυνος Εγκατάστασης	5
5.2 Αρχηγός Δομών Ασφαλείας	5
5.3 Υπαρχηγός Δομών Ασφαλείας	5
5.4 Γενικός Αρχηγός Έκτακτης Ανάγκης	6
5.5 Γενικός Υπαρχηγός Έκτακτης Ανάγκης	6
5.6 Αρχηγός Υποομάδας Έκτακτης Ανάγκης	6
5.7 Υπαρχηγός Αρχηγός Υποομάδας Έκτακτης Ανάγκης	7
5.8 Μέλη Υποομάδων Έκτακτης Ανάγκης	7
6. Συγκρότηση Υποομάδων Ε.Α Ανά Όροφο	7
7. Προσωπικό	8
7.1 Προσωπικό Ιδιωτικής Ασφάλειας	8
8. Διαδικασία Εκκένωσης	8
8.1 Οδηγίες Εκκένωσης για το Προσωπικό	8
8.2 Οδηγίες Εκκένωσης για τις Ομάδες Έκτακτης Ανάγκης	9
8.3 Άτομα με Κινητικά Προβλήματα	9
8.4 Επισκέπτες & Συνεργάτες	9
8.5 Σημεία Ασφαλούς Συγκέντρωσης	9
9. Ενέργειες σε Περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης	10
9.1 Εκδήλωση Πυρκαγιάς στο κτίριο	10
9.1.1 Εντοπισμός Πυρκαγιάς από το Σύστημα Πυρανίχνευσης	10
9.1.1.1 Αρχηγός Δομών Ασφαλείας	10
9.1.1.2 Γενικός Αρχηγός Έκτακτης Ανάγκης	11
9.1.1.3 Αρχηγός Υποομάδας Ορόφου	11
9.1.2 Εντοπισμός Πυρκαγιάς από το προσωπικό	11
9.2 Σεισμός	11
9.2.1 Μέτρα Προστασίας κατά τη διάρκεια του σεισμού	11
9.2.2 Ενέργειες με την παύση της σεισμικής δραστηριότητας	12
9.3 Απειλή Για Βόμβα	14

2. Ιστορικό Εκδόσεων

Version No	Document Name	Change By	Date	Description
------------	---------------	-----------	------	-------------

1.0	ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ-ΑΚΤΗ ΜΙΟΥΛΗ 33.docx	IT Department	20.09.2019	Δημιουργία Εγγράφου
-----	--------------------------------------	------------------	------------	------------------------

3. Σκοπός

Σκοπός της **Διαδικασίας Εκκένωσης** είναι η γρήγορη και ασφαλής απομάκρυνση του προσωπικού από τους χώρους εργασίας της ARKAS HELLAS Group, που στεγάζεται επί της οδού Ακτής Μιαούλη 33 στον Πειραιά, σε περίπτωση επικίνδυνης κατάστασης.

4. Στοιχεία Εγκατάστασης

4.1 Τοποθεσία της Εγκατάστασης

Το κτίριο βρίσκεται επί της οδού Ακτής Μιαούλη 33 στον Πειραιά. Βρίσκεται στο οικοδομικό τετράγωνο που περικλείεται από τις οδούς Ακτή Μιαούλη - 2^{ας} Μεραρχίας - Φίλωνος – Σκουζέ όπως αποτυπώνεται στην παρακάτω εικόνα



Στο νότιο μέρος του κτιρίου βρίσκεται το Δικαστικό Μέγαρο Πειραιά. Το κτίριο επίσης γειτνιάζει με κτιριακούς χώρους γραφείων, ενώ στο πίσω μέρος υπάρχει ακάλυπτος χώρος.

4.2 Διαμόρφωση του Κτιρίου

Το κτίριο αποτελείται από ισόγειο, οκτώ υπέργειους ορόφους καθώς και δύο υπόγεια. Η εταιρεία στεγάζεται στο 2^ο, 3^ο, 5^ο, 6^ο όροφο. Στο κτίριο υπάρχει ένα εσωτερικό κεντρικό κλιμακοστάσιο. Σε κάθε όροφο υπάρχει μια κεντρική έξοδος που η κάθε μία οδηγεί στον εξωτερικό χώρο του κτιρίου μέσω των κλιμακοστασίων. Επίσης υπάρχουν δύο ανελκυστήρες προσώπων.

Το κεντρικό κλιμακοστάσιο οδηγεί στην τελική έξοδο του ισογείου όπου υπάρχει δίφυλλη γυάλινη πόρτα με αισθητήρα κίνησης και στην συνέχεια μέσω στοάς η έξοδος οδηγεί στην Ακτή Μιαούλη.

Στο κτίριο εκτός από τους υπαλλήλους μπορεί να βρίσκονται επισκέπτες καθώς και συνεργάτες

4.3 Εξοπλισμός Ασφαλείας του Κτιρίου

Οι κτηριακές εγκαταστάσεις διαθέτουν τα παρακάτω μέσα ενεργητικής πυρασφάλειας

1. Απλό υδροδοτικό δίκτυο το οποίο αποτελείται από τέσσερις πυροσβεστικές φωλιές οι οποίες είναι συνδεδεμένες με το υδροδοτικό δίκτυο του κτιρίου.
2. Αυτόματο σύστημα πυρανίχνευσης με εγκατεστημένους ανιχνευτές καπνού
3. Πυροσβεστήρες σκόνης και διοξειδίου του άνθρακα
4. Κουμπιά Έκτακτης Ανάγκης Τύπου Μανιτάρι εγκατεστημένα στις εξόδους κάθε γραφείου της εγκατάστασης που ξεκλειδώνουν όλες τις εξωτερικές πόρτες των γραφείων και ενεργοποιούν τον συναγερμό έκτακτης ανάγκης.
5. Κουμπιά Πανικού εγκατεστημένα στην reception του 3^{ου} ορόφου και στα ταμεία 5^{ου} και 6^{ου} και ενεργοποιεί σιωπηλό συναγερμό και καλεί την αστυνομία.
6. Συστήματα ολικής κατάκλισης στον 3^ο και 6^ο όροφο, τα οποία καλύπτουν τα δύο κέντρα δεδομένων. Το κατασβεστικό υλικό που χρησιμοποιείται είναι αέριο IG541 (INERGEN).
7. Στο κτήριο υπάρχει Uninterrupted Power Supply (UPS) που τροφοδοτεί τις υποδομές υπολογιστών καθώς και τα συστήματα ασφαλείας (Συναγερμό, Σύστημα Έκτακτης Ανάγκης, Σύστημα Πανικού, Ηλεκτρικές Κλειδαριές).

4.4 Περιγραφή Εργασιών

Στις εγκαταστάσεις υπάρχουν οι διοικητικές υπηρεσίες των ναυτιλιακών πρακτορείων της ARKAS HELLAS GROUP.

5. Ομάδες Έκτακτης Ανάγκης

5.1 Υπεύθυνος Εγκατάστασης

Οι Αρμόδιοι της επιχείρησης–εγκατάστασης έχουν τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ορίζουν τον Αρχηγό της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης.
2. Ορίζουν τον Αρχηγό Δομών Ασφαλείας
3. Μεριμνούν για τη βασική εκπαίδευση και ενημέρωση της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης από την οικεία Π.Υ., τη διαρκή αναβάθμιση και ενίσχυση του επιπέδου πυροπροστασίας καθώς και για την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα πρώτων βοηθειών.
4. Εξετάζουν αιτήματα του Αρχηγού της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης και του Αρχηγού Δομών Ασφαλείας και εγκρίνουν την επίλυση τυχόν ανακυπτόντων προβλημάτων.
5. Επιβλέπουν την πυροπροστασία της επιχείρησης – εγκατάστασης, και είναι Αρμόδια για την εγκατάσταση, τοποθέτηση και λήψη όλων των προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις και υπό την καθοδήγηση του Τεχνικού Ασφαλείας της Εταιρείας.

5.2 Αρχηγός Δομών Ασφαλείας

Καθήκον του Αρχηγού Δομών Ασφαλείας είναι :

1. Επιβλέπει τα μέτρα και τα μέσα ασφαλείας της επιχείρησης – εγκατάστασης, και είναι Αρμόδιος για την εγκατάσταση, τοποθέτηση και λήψη όλων των προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων πυροπροστασίας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία πυροπροστασίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις και υπό την καθοδήγηση του Τεχνικού Ασφαλείας της Εταιρείας.
2. Υποβάλλει προτάσεις αναβάθμισης και ενίσχυσης του επιπέδου ασφάλειας & πυροπροστασίας της επιχείρησης–εγκατάστασης, ενημερώνει τον υπεύθυνο αυτής για προβλήματα που προκύπτουν και συμβάλλει στην επίλυσή τους.
3. Λαμβάνει κάθε άλλο προληπτικό μέτρο, ανάλογα με τις συνθήκες που δημιουργούνται κάθε φορά, για εξάλειψη ή μείωση των προϋποθέσεων εκδήλωσης πυρκαγιάς ή συναφούς κινδύνου.
4. Οργανώνει τον ετήσιο έλεγχο – συντήρηση των συστημάτων πυρανίχνευσης & κατάσβεσης (πυρανίχνευσεις οροφής, πίνακες πυρανίχνευσης, μπουκάλες αερίου στα συστήματα ολικής κατάκλισης)
5. Σε περίπτωση σήμανσης συναγερμού πυρανίχνευσης προβαίνει σε έλεγχο και αξιολόγηση της ορθότητας του συναγερμού, εάν διαπιστωθεί ότι το περιστατικό είναι αναληθές προβαίνει σε διακοπή της σήμανσης, εάν το περιστατικό είναι αληθές ενημερώνει τον Γενικό Αρχηγό Έκτακτης Ανάγκης να προχωρήσει στο σχέδιο εκκένωσης με τις υπόλοιπες ομάδες Έκτακτης Ανάγκης.
6. Σε περίπτωση πραγματικού περιστατικού προσεγγίζει τους χώρους των Computer Rooms εάν αυτό είναι δυνατό με προτεραιότητα την ασφάλεια του για να αξιολογήσει την κατάσταση, και ακολουθεί το σχέδιο εκκένωσης.
7. Γνωρίζουν τις θέσεις και τη χρήση των πυροσβεστικών μέσων της επιχείρησης–εγκατάστασης, τα σημεία των πινάκων ηλεκτρικού ρεύματος και άλλων ειδικών ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και χώρων, των κομβίων συναγερμού, καθώς και τους τηλεφωνικούς αριθμούς κλήσης των Υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

5.3 Υπαρχηγός Δομών Ασφαλείας

Ο Υπαρχηγός Δομών Ασφαλείας έχει τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Είναι άμεσος συνεργάτης του Αρχηγού Δομών Ασφαλείας και υποστηρίζει αυτόν σύμφωνα με τις εντολές του.
2. Αναπληρώνει τον Αρχηγό Δομών Ασφαλείας στα καθήκοντά του σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος αυτού.

5.4 Γενικός Αρχηγός Έκτακτης Ανάγκης

Ο ρόλος του Γενικού Αρχηγού Ομάδων Έκτακτης Ανάγκης είναι να συντονίζει τις ενέργειες των ομάδων εκκένωσης – έκτακτης ανάγκης και έχει τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Ορίζει τους Αρχηγούς, Υπαρχηγούς και τα μέλη των Ομάδων Έκτακτης Ανάγκης
2. Διατηρεί φάκελο πυροπροστασίας – Ασφαλείας, σχετικό με τα καθήκοντά του.
3. Ορίζει τα όρια δράσης κάθε ομάδας έκτακτης ανάγκης καθώς και τα τυχόν ειδικά καθήκοντα μελών των Ομάδων, για τη διασφάλιση της μέγιστης δυνατής λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας αυτής σε περίπτωση πυρκαγιάς, σεισμού ή άλλης έκτακτης ανάγκης .
4. Σχεδιάζει και καταρτίζει τα προγράμματα ενημέρωσης, εκπαίδευσης και ασκήσεων και σημαίνει τους έκτακτους συναγερμούς, κατόπιν συνεννόησης με τον υπεύθυνο της επιχείρησης-εγκατάστασης και τον αρχηγό δομών ασφαλείας.
5. Μεριμνά ώστε να αναρτώνται σε κατάλληλα σημεία, σκαριφήματα πυροσβεστικού ενδιαφέροντος (οδεύσεις διαφυγής, έξοδοι κινδύνου, κλιμακοστάσια, χώροι συγκέντρωσης, μέσα πυροπροστασίας κ.α.).
6. Είναι αρμόδιος για την διοργάνωση της συντήρησης των φορητών μέσω κατάσβεσης.
7. Μεριμνά για την τακτική επιθεώρηση των χώρων σε ό,τι αφορά την ευταξία και καθαριότητα αυτών, τη διατήρηση ελεύθερων οδεύσεων διαφυγής– εξόδων κινδύνου, την προσβασιμότητα των πυροσβεστικών μέσων και την ευχρηστία αυτών.
8. Συμβουλευέται την οικεία Π.Υ. σε θέματα πυροπροστασίας, εκπαίδευσης κ.α.
9. Αναρτά πίνακα σύνθεσης των Ομάδων Έκτακτης Ανάγκης.
10. Γνωστοποιεί ή καθορίζει χώρο συγκέντρωσης, για τις περιπτώσεις που επιβάλλεται εκκένωση της επιχείρησης – εγκατάστασης και αποφασίζει για την εκκένωση, εφόσον από τις περιστάσεις αυτό απαιτείται.
11. Σε περίπτωση εκδήλωσης πυρκαγιάς και ανεξάρτητα από το μέγεθος αυτής, ή συναφούς κινδύνου, σημαίνει συναγερμό και μέχρι την άφιξη της Π.Υ. στο περιστατικό ενεργεί ως ακολούθως:
 - α) Συντονίζει τη δράση των Ομάδων Έκτακτης Ανάγκης δίνοντας κατάλληλες εντολές και προβαίνει με τα ορισμένα μέλη της Ομάδας πρωτίστως, στη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν, στον περιορισμό και στην εξάλειψη του κινδύνου και στην καταστολή της πυρκαγιάς.
 - β) Συντονίζει τις ενέργειες εκκένωσης και με την άφιξη της Π.Υ. στο περιστατικό, ενημερώνει τον επικεφαλής των πυροσβεστικών δυνάμεων για τις ενέργειες της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης και τίθεται υπό τις εντολές του
 - γ) Ενημερώνει τον Τεχνικό Ασφαλείας της Εταιρείας, **Καλλιγέρης Γιάννης ,Τηλέφωνο: 6942602806**

5.5 Γενικός Υπαρχηγός Έκτακτης Ανάγκης

Ο Υπαρχηγός της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης έχει τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Είναι άμεσος συνεργάτης του Γενικού Αρχηγού Έκτακτης Ανάγκης και υποστηρίζει αυτόν σύμφωνα με τις εντολές του.
2. Αναπληρώνει τον Γενικό Αρχηγό Έκτακτης Ανάγκης στα καθήκοντά του σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος αυτού.

5.6 Αρχηγός Υποομάδας Έκτακτης Ανάγκης

Ο Αρχηγός της υποομάδας Ε.Α έχει τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Συντονίζει τη δράση της Ομάδας Έ.Α που ηγείται δίνοντας κατάλληλες εντολές και προβαίνει με τα ορισμένα μέλη της Ομάδας πρωτίστως, στη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν, στον περιορισμό και στην εξάλειψη του κινδύνου και στην καταστολή της πυρκαγιάς.
2. Δίνει την εντολή για να ακολουθηθεί το σχέδιο εκκένωσης του κτιρίου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και ενημερώνει τον Γενικό Αρχηγό για την κατάσταση
3. Ενεργοποιεί την συναγερμό έκτακτης ανάγκης πατώντας τα ειδικά Buttons έκτακτης ανάγκης που είναι εγκατεστημένα στις εξόδους του κτιρίου.

5.7 Υπαρχηγός Αρχηγός Υποομάδας Έκτακτης Ανάγκης

Ο Υπαρχηγός της Υποομάδας Ε.Α έχει τα ακόλουθα καθήκοντα:

1. Είναι άμεσος συνεργάτης του Αρχηγού της υποομάδας Ε.Α και υποστηρίζει αυτόν σύμφωνα με τις εντολές του.
2. Αναπληρώνει τον Αρχηγό της υποομάδας στα καθήκοντά του σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος αυτού

5.8 Μέλη Υποομάδων Έκτακτης Ανάγκης

Τα Καθήκοντα Μελών υποομάδας Ε.Ε είναι:

Τα μέλη των υποομάδων Ε.Α., παράλληλα με την κύρια ενασχόλησή τους, μεριμνούν για την κάλυψη των αναγκών σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης της επιχείρησης-εγκατάστασης και ειδικότερα:

1. Εκτελούν τις εντολές του Αρχηγού και Υπαρχηγού της Υποομάδας Ε.Α που ανήκουν και υποστηρίζουν αυτούς στις ενέργειές τους.
2. Παρακολουθούν την προβλεπόμενη εκπαίδευση και ενημέρωση, συμμετέχουν στις ασκήσεις και εξασκούνται στο σωστό χειρισμό των μέσων ασφαλείας (πυροσβεστήρες, συστήματα πυρόσβεσης, Buttons έκτακτης ανάγκης κλπ).
3. Γνωρίζουν επαρκώς τον τομέα ευθύνης τους και τους επικίνδυνους χώρους.
4. Γνωρίζουν τις θέσεις και τη χρήση των πυροσβεστικών μέσων της επιχείρησης-εγκατάστασης, τα σημεία των πινακών ηλεκτρικού ρεύματος και άλλων ειδικών ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και χώρων, των κομβίων συναγερμού, καθώς και τους τηλεφωνικούς αριθμούς κλήσης των Υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.
5. Αναφέρουν στον Αρχηγό ή Υπαρχηγό της υποομάδας Ε.Α και τον Αρχηγό Δομών Ασφαλείας, οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία των μέσων ασφαλείας πυροπροστασίας, καθώς και την πιθανή ύπαρξη συνθηκών πρόκλησης πυρκαγιάς ή άλλης πιθανής επικίνδυνης κατάστασης.
6. Τηρούν τις οδηγίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β που αναγράφονται επί πινακών σε εμφανή σημεία του χώρου εργασίας, με στοιχεία ευανάγνωστα από απόσταση 4-5 μέτρων.
7. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή άλλου συναφούς κινδύνου ενεργούν ως ακολούθως:
 - α) Προβαίνουν στην άμεση σήμανση συναγερμού, ενημερώνουν τον Αρχηγό ή Υπαρχηγό των Ομάδων Ε.Α και ειδοποιούν την Π.Υ.
 - β) Σπεύδουν και ενισχύουν τις προσπάθειες πυρόσβεσης των εργαζομένων στο τμήμα που κινδυνεύει και συνδράμουν την υποομάδα Ε.Α του οικείου τμήματος.
 - γ) Επεμβαίνουν για την καταστολή της πυρκαγιάς, τον περιορισμό και εξάλειψη του κινδύνου και πραγματοποιούν, εφόσον απαιτείται, παράλληλη διάσωση ατόμων που κινδυνεύουν.
 - δ) Ειδοποιούν για αγνοούμενους ή εγκλωβισμένους τον Αρχηγό ή τον Υπαρχηγό της Ομάδας Πυροπροστασίας

6. Συγκρότηση Υποομάδων Ε.Α Ανά Όροφο

Ανά όροφο συγκροτείται ομάδα Έκτακτης Ανάγκης αποτελούμενη από τέσσερα άτομα η οποία έχει την παρακάτω δομή

ΑΡΓΗΓΟΣ ΥΠΟΟΜΑΔΑΣ ΟΡΟΦΟΥ

ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ ΥΠΟΟΜΑΔΑΣ ΟΡΟΦΟΥ

ΜΕΛΟΣ 1 ΥΠΟΟΜΑΔΑΣ ΟΡΟΦΟΥ

ΜΕΛΟΣ 2 ΥΠΟΟΜΑΔΑΣ ΟΡΟΦΟΥ

Τα καθήκοντα των μελών είναι αυτά που αναφέρονται στις παραγράφους 5.6-5.8

Αναφέρονται αναλυτικά τα ονόματα των ομάδων Έκτακτης Ανάγκης ανά όροφο στον παρακάτω σύνδεσμο MyArkas > Εργαλεία > [Ευρετήριο](#).

7. Προσωπικό

Οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση-εγκατάσταση, παράλληλα με τα κύρια καθήκοντά τους, ενημερώνονται επαρκώς στα θέματα πυροπροστασίας αυτής και παρέχουν την αναγκαία υποστήριξη στην Ομάδα Έκτακτης Ανάγκης

7.1 Προσωπικό Ιδιωτικής Ασφάλειας

Στην επιχείρηση δεν υπάρχει προσωπικό ιδιωτικής φύλαξης (security).

8. Διαδικασία Εκκένωσης

8.1 Οδηγίες Εκκένωσης για το Προσωπικό.

1. Η εκκένωση διενεργείται μετά από εντολή του αρχηγού Ε.Α. και η οποία διαβιβάζεται σε κάθε όροφο από τους αρχηγούς κάθε ορόφου. Η ανακοίνωση γίνεται προφορικά.
2. Η εκκένωση πραγματοποιείται από το κλιμακοστάσιο και απαγορεύεται η χρήση των ανελκυστήρων
3. Σε περίπτωση που ακουστεί ο συναγερμός πυρασφάλειας και μέχρι να αποφασιστεί εκκένωση του κτιρίου περνάμε σε φάση προετοιμασίας
 - Τακτοποίηση προσωπικών ειδών
 - Κλείσιμο του υπολογιστή
 - Απενεργοποίηση κάθε συσκευής που παράγει θερμότητα
4. Εάν έχουμε επισκέπτες τους ζητούμε να μας ακολουθήσουν
5. Σε περίπτωση άμεσης εκκένωσης συγκεντρώνουμε τα απολύτως απαραίτητα αντικείμενα και εγκαταλείπουμε το χώρο
6. Ακολουθούμε την διαδρομή διαφυγής, που από πριν πρέπει να γνωρίζουμε ή ακολουθούμε τις σημάνσεις που υπάρχουν στην εγκατάσταση
7. Αν υπάρχει άλλη οδηγία για την διαδρομή διαφυγής, από τους υπεύθυνους εκκένωσης, ακολουθούμε τις οδηγίες .
8. Στην όδευση διαφυγής δεν τρέχουμε, αλλά περπατάμε με γρήγορο βηματισμό (σαν να βιαζόμαστε να προλάβουμε το λεωφορείο).
9. Κατά την διαδικασία εκκένωσης δεν φωνάζουμε, δεν συνομιλούμε έντονα, παρά διατηρούμε την ψυχραιμία μας και προσπαθούμε να μεταδώσουμε αίσθημα ασφάλειας και στους υπόλοιπους.
10. Δεν σταματάμε μπλοκάροντας την ροή του πλήθους και ιδιαίτερα στα κλιμακοστάσια
11. Δεν κατευθυνόμαστε αντίθετα προς το πλήθος σε καμιά περίπτωση, ακόμα και αν μας φωνάξει κάποιος.
12. Εάν τη στιγμή του συμβάντος δεν είμαστε στη θέση εργασίας μας, αλλά σε κάποιο άλλο σημείο της εγκατάστασης , διαφεύγουμε προς την συντομότερη οδό διαφυγής και δεν επιστρέφουμε στο γραφείο μας για να πάρουμε προσωπικά αντικείμενα
13. Κατά την εκκένωση προσπαθούμε να διευκολύνουμε τους διασώστες ή την ομάδα πυρασφάλειας, δίνοντας τους προτεραιότητα.
14. Αν κάποιος που προηγείται από εμάς πέσει ή πάθει οτιδήποτε, σπεύδουμε να τον βοηθήσουμε και όχι να τον υπερπηδήσουμε, γιατί κινδυνεύουμε και εμείς ή ο επόμενος από μας.
15. Μόλις βγούμε εκτός του κτιρίου κατευθυνόμαστε στο ασφαλές σημείο συγκέντρωσης που βρίσκεται στο πεζοδρόμιο της Ακτής Μιαούλη απέναντι από το κτίριο.
16. Συγκεντρωνόμαστε στο ίδιο σημείο με τους υπόλοιπους συναδέλφους του ορόφου μας και δίνουμε παρόν στον υπεύθυνο εκκένωσης του ορόφου μας.
17. Αφού γίνει η καταμέτρηση παραμένουμε στο ασφαλές σημείο συγκέντρωσης μέχρι να ειδοποιηθούμε ότι έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία
18. Στο κτίριο επιστρέφουμε μόνο εάν δοθεί εντολή από τους υπεύθυνους εκκένωσης ή τον αρχηγό έκτακτης ανάγκης

8.2 Οδηγίες Εκκένωσης για τις Ομάδες Έκτακτης Ανάγκης

1. Οι ομάδες Έκτακτης Ανάγκης ενεργοποιούν τον συναγερμό έκτακτης ανάγκης, καθοδηγούν το προσωπικό να εκκενώσει από το κλιμακοστάσιο και απαγορεύουν τη χρήση των ανελκυστήρων.
2. Τα μέλη των ομάδων Έκτακτης Ανάγκης αφού ειδοποιηθούν φορούν το κίτρινο γιλέκο που τους έχει χορηγηθεί από τον Αρχηγό έκτακτης Ανάγκης. Τα μέλη είναι υπεύθυνα να ενημερώσουν για απώλεια ή καταστροφή του γιλέκου για την αντικατάστασή τους.
3. Τα μέλη των ομάδων πριν εγκαταλείψουν και οι ίδιοι το κτίριο ελέγχουν εξονυχιστικά όλους τους χώρους για να σιγουρευτούν ότι όλοι έχουν αποχωρήσει με ασφάλεια.
4. Ένα μέλος της ομάδας κάθε ορόφου εξέρχεται μαζί με το υπόλοιπο προσωπικό και κατευθύνεται στο ασφαλές σημείο συγκέντρωσης ώστε να ξεκινήσει άμεσα την καταμέτρηση του πληθυσμού. Στην συνέχεια ενημερώνει για το αποτέλεσμα της καταμέτρησης τον Αρχηγό ορόφου και τον Γενικό Αρχηγό Ε.Α
5. Ένα καθορισμένο μέλος ελέγχει το χώρο της κουζίνας και απενεργοποιεί τις ηλεκτρικές συσκευές
6. Οι Αρχηγοί των Ορόφων ενημερώνουν τον Γενικό Αρχηγό για την ολοκλήρωση της εκκένωσης και των ορόφων και για τυχόν αγνοούμενους που υπάρχουν και σε ποια σημεία του κτιρίου μπορεί να βρίσκονται.
7. Κατά την έλευση των δημοσίων υπηρεσιών (π.χ. πυροσβεστική) ενημερώνονται από τον Γενικό Αρχηγό για την έκταση της πυρκαγιάς και για τυχόν αγνοούμενους.

8.3 Άτομα με Κινητικά Προβλήματα

1. Οι εργαζόμενοι με κινητικά προβλήματα οι οποίοι θα χρειαστούν βοήθεια κατά την διαδικασία της εκκένωσης θα πρέπει να είναι καταγεγραμμένοι.
2. Θα πρέπει να οριστούν συγκεκριμένα άτομα που θα τους βοηθήσουν όχι απαραίτητα από τις ομάδες Ε.Α.
3. Μετά από εκτίμηση του Γενικού Αρχηγού Ε.Α. και του υπευθύνου της εγκατάστασης μπορεί να αποφασιστεί εάν δεν υπάρχει κίνδυνος η χρήση του ανελκυστήρα για την μεταφορά ατόμου με κινητικά προβλήματα.
4. Σε περίπτωση επισκέπτη με κινητικά προβλήματα κατά την διάρκεια της εκκένωσης θα πρέπει άμεσα αυτός που έχει καλέσει τον επισκέπτη να ενημερώσει τον αρχηγό του ορόφου ή κάποιο μέλος της ομάδας και αυτοί με τη σειρά τους τον γενικό αρχηγό, για να αποφασιστεί η διαδικασία απομάκρυνσης. Μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία δύο μέλη της ομάδας Ε.Α παραμένουν με τον επισκέπτη.

8.4 Επισκέπτες & Συνεργάτες

1. Κατά την διαδικασία της εκκένωσης οι επισκέπτες είναι ευθύνη του προσώπου που επισκέπτονται.
2. Οι επισκέπτες ακολουθούν τις οδηγίες των ομάδων εκκένωσης και οδηγούνται μαζί με τους υπόλοιπους εργαζόμενους στο ασφαλές σημείο συγκέντρωσης
3. Τα παραπάνω ακολουθούν και συνεργάτες ή συνεργεία που μπορεί να υπάρχουν στο κτίριο
4. Τα συνεργεία υποχρεώνονται να σταματήσουν τις εργασίες που εκτελούν και να ακολουθήσουν τις οδηγίες των ομάδων εκκένωσης

8.5 Σημεία Ασφαλούς Συγκέντρωσης

1. Βασικό σημείο συγκέντρωσης ορίζεται πεζοδρόμιο της Ακτής Μιαούλη απέναντι από το κτίριο.
2. Εφεδρικό σημείο συγκέντρωσης ορίζεται το πάρκο στην διασταύρωση των οδών 2ας Μεραρχίας και Ηρώων Πολυτεχνείου.

Η συγκέντρωση του προσωπικού γίνεται στο βασικό σημείο. Η επιλογή του εφεδρικού μπορεί να γίνει αν διαπιστωθεί ότι υπάρχει κίνδυνος από την παραμονή στο συγκεκριμένο σημείο. Όπως για παράδειγμα: αν λόγω της φοράς του ανέμου, διαπιστωθεί κίνδυνος να «πνιγεί» το βασικό σημείο με καπνούς, ή σε περίπτωση εκκένωσης λόγω απειλής για βόμβα ή παραμονή απέναντι από το κτίριο

να θεωρηθεί παρακινδυνευμένη. Την εντολή για το ποιο σημείο συγκέντρωσης θα χρησιμοποιηθεί την δίνει ο γενικός αρχηγός.

Τα σημεία αποτυπώνονται στον παρακάτω χάρτη.



9. Ενέργειες σε Περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης

9.1 Εκδήλωση Πυρκαγιάς στο κτίριο

9.1.1 Εντοπισμός Πυρκαγιάς από το Σύστημα Πυρανίχνευσης

9.1.1.1 Αρχηγός Δομών Ασφαλείας

1. Όταν η φωτιά εντοπιστεί από το αυτόματο σύστημα πυρανίχνευσης ο Αρχηγός Δομών Ασφαλείας, ελέγχει από τον πίνακα το σημείο εκδήλωσης της φωτιάς, σε ποια ζώνη και ποιο ορόφο εντοπίζεται το πρόβλημα.
2. Στην συνέχεια ενημερώνει τον Αρχηγό Ε.Α του ορόφου και τον Γενικό Αρχηγό Ε.Α
3. Βάζει σε σιγή τη σειρήνα μέχρι να διαπιστωθεί εάν το περιστατικό είναι αληθές ή ψευδές
4. Μεταβαίνει με ένα ακόμα μέλος της ομάδας στο σημείο εκδήλωσης της πυρκαγιάς
5. Εάν το περιστατικό είναι αληθές προσπαθεί να κατασβήσει την φωτιά χωρίς να διακινδυνεύσει την προσωπική του ασφάλεια
6. Εάν το περιστατικό είναι ψευδές επιστρέφει στον πίνακα πυρασφάλειας και διενεργεί reset
7. Εάν διαπιστώσει ότι δεν μπορεί να προσεγγίσει ή να διενεργήσει κατάσβεση αποχωρεί από το σημείο και ακολουθεί την διαδικασία εκκένωσης ενεργοποιώντας πρώτα τον συναγερμό Ε.Α

9.1.1.2 Γενικός Αρχηγός Έκτακτης Ανάγκης

1. Ο Γενικός Αρχηγός Ε.Α αφού ενημερωθεί για την εκδήλωση κάποιου περιστατικού φροντίζει να ενημερώσει τον Αρχηγό Δομών και τους αρχηγούς των ομάδων των υπόλοιπων ορόφων καθώς και τους υπεύθυνους των υπόλοιπων εταιρειών που στεγάζονται στο κτίριο
2. Μεταβαίνει στον όροφο εκδήλωσης της πυρκαγιάς για να εκτιμήσει την κατάσταση
3. Αν κριθεί αναγκαίο δίνει εντολή για την εκκένωση και των υπόλοιπων ορόφων, ενεργοποιεί τον συναγερμό Ε.Α και ειδοποιεί την πυροσβεστική υπηρεσία. **Ιδιαίτερος κίνδυνος υπάρχει, ο παραγόμενος καπνός να γεμίσει το μοναδικό κλιμακοστάσιο του κτιρίου. Το περιστατικό γίνεται πιο επικίνδυνο εάν η εκδήλωση της φωτιάς γίνει σε χαμηλό όροφο**
4. Εάν αποφασισθεί η εκκένωση μεταβαίνει μαζί με το υπόλοιπο προσωπικό στο ασφαλές σημείο συγκέντρωσης
5. Εάν η φωτιά σβησθεί με ίδια μέσα γίνεται εκτίμηση της κατάστασης για το πότε μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί ο όροφος και αν χρειάζεται να ειδοποιηθεί η πυροσβεστική υπηρεσία.

9.1.1.3 Αρχηγός Υποομάδας Ορόφου

1. Ο Αρχηγός Υποομάδας ορόφου ενημερώνει τον Γενικό Αρχηγό Ε.Α & τον Αρχηγό Δομών Ασφαλείας για την εκδήλωση του περιστατικού.
2. Μεταβαίνει στο σημείο εκδήλωσης της φωτιάς για να εκτιμήσει την κατάσταση.
3. Εάν το περιστατικό είναι αληθές ξεκινάει την διαδικασία εκκένωσης του ορόφου μαζί με το άλλο μέλος Ε.Α και ενεργοποιεί τον συναγερμό Ε.Α
4. Αν ο Αρχηγός Ορόφου μαζί τον Γενικό Αρχηγό κρίνουν ότι η φωτιά είναι εκτός ελέγχου ή είτε μπορεί να κινδυνεύει η ασφάλεια του προσωπικού, τότε δίνουν εντολή προς τα μέλη της ομάδας Ε.Α του Ορόφου να εκκενώσουν το χώρο και ειδοποιείται η Πυροσβεστική Υπηρεσία (199) και ο Τεχνικός Ασφαλείας της Εταιρείας.
5. Εάν η φωτιά σβησθεί με ίδια μέσα, γίνεται εκτίμηση της κατάστασης για το πότε μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί ο όροφος και αν χρειάζεται να ειδοποιηθεί η πυροσβεστική υπηρεσία

9.1.2 Εντοπισμός Πυρκαγιάς από το προσωπικό

1. Εάν η πυρκαγιά εντοπισθεί από κάποιο εργαζόμενο αυτός ειδοποιεί άμεσα κάποιο μέλος της ομάδας Ε.Α του Ορόφου.
2. Ενεργοποιεί το σύστημα συναγερμού από τα κομβία που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις
3. Ακολουθείται η διαδικασία που αναφέρεται στο κεφάλαιο 9.1.1
4. Σε περίπτωση που ο εργαζόμενος που εντοπίσει την φωτιά βρίσκεται μόνος του στον όροφο, αν μπορεί προσπαθεί να κατασβέσει την φωτιά, διαφορετικά ενεργοποιεί το σύστημα συναγερμού, ειδοποιεί την πυροσβεστική υπηρεσία και τους υπευθύνους των άλλων ορόφων και αποχωρεί από το κτίριο.

9.2 Σεισμός

9.2.1 Μέτρα Προστασίας κατά τη διάρκεια του σεισμού

Εάν την ώρα του σεισμού είμαστε μέσα σε κτίριο:

- Μένουμε στο χώρο που βρισκόμαστε
- Σκύβουμε όσο το δυνατόν περισσότερο πλησιάζοντας στο δάπεδο
- Καλυπτόμαστε κάτω από ένα γερό τραπέζι ή γραφείο, κρατώντας με το χέρι μας το πόδι του επίπλου.



Εάν την ώρα του σεισμού είμαστε σε χώρο που δε διαθέτει τραπέζι, θρανίο ή γραφείο

- Μένουμε στο χώρο αυτό
- Απομακρυνόμαστε από τα επικίνδυνα σημεία
- Μειώνουμε το ύψος μας, πλησιάζουμε το δάπεδο και προστατεύουμε το κεφάλι και τον αυχένα με τα χέρια μας

Εάν είμαστε έξω από το κτίριο

- Μένουμε έξω
- Απομακρυνόμαστε από τις όψεις των κτιρίων ή άλλα επικίνδυνα σημεία

9.2.2 Ενέργειες με την παύση της σεισμικής δραστηριότητας

1. Μετά την ολοκλήρωση του σεισμού οι Αρχηγοί ορόφων ενημερώνουν τον Γενικό Αρχηγό Ε.Α για τραυματίες και ζημιές στο κτίριο
2. Σε συνεννόηση με τον υπεύθυνο της εγκατάστασης αποφασίζεται εάν θα διενεργηθεί διαδικασία εκκένωσης
3. Εάν αποφασιστεί να εκκενωθεί το κτίριο ο Γενικός Αρχηγός ενεργοποιεί τον συναγερμό Ε.Α και ακολουθείται η διαδικασία εκκένωσης.
4. Εάν η εκκένωση ξεκινήσει αυθόρμητα τα μέλη των ομάδων Ε.Α ακολουθούν τα όσα ορίζει για αυτούς η διαδικασία
5. Εάν υπάρχει τραυματίας παραμένει μαζί του κάποιος από την ομάδα Ε.Α και ενημερώνεται η υποδοχή ώστε να γίνει κλήση στο ΕΚΑΒ και ειδοποιεί άμεσα τον Τεχνικό Ασφαλείας της Εταιρείας.
6. Για μια γρήγορη εκτίμηση του αποτελέσματος του σεισμού στο κτίριο μπορεί να χρησιμοποιηθεί η παρακάτω λίστα

Οι παρακάτω περιπτώσεις είναι κρίσιμες για την ασφάλεια και μπορεί να προκύψει κίνδυνος για την ανθρώπινη ζωή.

Εάν εκδηλωθεί πυρκαγιά, ενεργοποιήστε το συναγερμό και εκκενώστε το κτίριο. Εάν η απάντηση σε κάποια από τις απαντήσεις είναι ΝΑΙ σταματήστε κάθε εργασία, δώστε αναφορά στον υπεύθυνο και εκκενώστε το χώρο

ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕΙΣΜΟΥ ΣΕΛΙΔΑ 1	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ
1. Πυρκαγιά; Εάν ΝΑΙ, πατήστε το κομβίο ενεργοποίησης του συναγερμού Ε.Α	☐	☐	☐
2. Μυρίζετε κάποιο αέριο ή ατμούς από υγρό;	☐	☐	☐
3. Το κτίριο έχει καταρρεύσει ολόκληρο, εν μέρει ή έχει μετακινηθεί από τα θεμέλια;	☐	☐	☐
4. Η περίμετρος της οροφής ή του δαπέδου έχει διαχωριστεί από τα κατακόρυφα υποστυλώματα ή έχουν κοπεί και ανοίξει;	☐	☐	☐
5. Δημιουργούνται σπινθήρες ή τόξα από καλώδια ή συσκευές;	☐	☐	☐
6. Υπάρχουν μεγάλες διαγώνιες ρωγμές ή μορφή «σκάλας» στην τοιχοποιία;	☐	☐	☐
7. Οι τοίχοι έχουν καταρρεύσει ή είναι εκτός ευθυγράμμισης; Οι τοίχοι ή τα δάπεδα παρουσιάζουν κλίση;	☐	☐	☐
8. Έχουν καταρρεύσει οι ψευδοροφές, τα φωτιστικά σώματα ή αγωγοί;	☐	☐	☐
9. Υπάρχουν σημαντικές ρωγμές σε δοκούς ή υποστυλώματα;	☐	☐	☐
10. Έχουν λυγίσει ή αποκολληθεί υποστυλώματα, βάσεις υποστυλωμάτων, ή τα ψαλίδια της στέγης;	☐	☐	☐
11. Υπάρχει κίνδυνος από την πτώση παρακείμενων κτιρίων που έχουν υποστεί ζημιές;	☐	☐	☐
12. Έχουν πέσει ή αποκολληθεί προσόψεις, παράθυρα ή στηθαία;	☐	☐	☐

Εάν οι απαντήσεις στις παραπάνω ερωτήσεις είναι ΟΧΙ συνεχίστε την επιθεώρηση. Απαντήστε στις υπόλοιπες ερωτήσεις της λίστας. Κάθε μια από τις παρακάτω δεν είναι κρίσιμη, αλλά στο σύνολό τους είναι σημαντικές για την εκτίμηση της κατάστασης. Εάν οι απαντήσεις είναι ΟΧΙ σε όλες, πιθανά να μην χρειάζεται η εγκατάλειψη των εγκαταστάσεων.

ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΕΙΣΜΟΥ ΣΕΛΙΔΑ 2	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ
1. Υπάρχει διαρροή νερού;	☐	☐	☐
2. Έχουν πέσει κομμάτια σοβά ή μπογιάς;	☐	☐	☐
3. Έχουν πέσει ή αναποδογυρίσει τα έπιπλα των γραφείων;	☐	☐	☐
4. Τα φωτιστικά σώματα έχουν χαλαρώσει;	☐	☐	☐
5. Ο εξοπλισμός των γραφείων έχει υποστεί ζημιές;	☐	☐	☐
6. Τα παράθυρα ή καθρέπτες έχουν σπάσει;	☐	☐	☐
7. Οι τοίχοι έχουν ρωγμές μεγαλύτερες από 0.5 εκατοστά;	☐	☐	☐
8. Οι ρωγμές στους τοίχους εκτείνονται σε βάθος;	☐	☐	☐
9. Υπάρχουν ρωγμές σχήματος «X» στους εξωτερικούς τοίχους;	☐	☐	☐
10. Υπάρχει ξαφνική απώλεια τηλεφωνικών γραμμών ή ηλεκτροδότησης;	☐	☐	☐
11. Υπάρχουν κολλημένες – φρακαρισμένες πόρτες;	☐	☐	☐

9.3 Απειλή Για Βόμβα

1. Ο υπάλληλος που δέχεται την κλήση ή το μήνυμα (γραφτό ή ηλεκτρονικό) προσέρχεται και αναφέρει άμεσα τον υπεύθυνο της εγκατάστασης και τον γενικό αρχηγό , χωρίς να αναφέρει άμεσα στους υπόλοιπους συναδέλφους το γεγονός για την αποφυγή πανικού. Παραμένει με τους υπευθύνους για πληροφορίες που θα χρειαστεί να δοθούν στις αρχές
2. Ο υπεύθυνος της εγκατάστασης ειδοποιεί την Αστυνομία και ακολουθεί τις οδηγίες που θα του δοθούν και ειδοποιεί άμεσα τον Τεχνικό Ασφαλείας της Εταιρείας.
3. Ο Γενικός Αρχηγός Ε.Α ειδοποιεί τις ομάδες Ορόφων να συγκεντρωθούν και να βρίσκονται σε ετοιμότητα
4. Εάν απαιτηθεί εκκένωση ξεκινάει η διαδικασία άμεσα μετά από προφορική ανακοίνωση

Για την χορήγηση περισσότερων στοιχείων στις αρχές μπορεί να χρησιμοποιηθεί το παρακάτω ερωτηματολόγιο – λίστα για την άμεση καταγραφή πληροφοριών

Έντυπο απειλής για βόμβα

Προσπάθησε να καταγράψεις την ακριβή διατύπωση της απειλής

Κάνε τις παρακάτω ερωτήσεις

Πότε ακριβώς θα εκραγεί η βόμβα;

Που έχετε τοποθετήσει την βόμβα;

Πότε τοποθετήσατε την βόμβα στο παραπάνω σημείο;

Πως μοιάζει ο εκρηκτικός μηχανισμός – βόμβα;

Τί είδους βόμβα είναι;

Τί θα κάνει την βόμβα να εκραγεί;

Γιατί τοποθετήσατε την βόμβα;

Ποιο είναι το όνομά σας;

Που βρίσκεστε τώρα;

Ποια είναι η διεύθυνσή σας;

ΜΗΝ ΚΛΕΙΝΕΤΕ ΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ

Εκτίμηση: Ηλικία Ετών Προφορά

Φωνή	Ομιλία	Τρόπος	Τηλέφωνο	Υπόβαθρο
☐ Άνδρας	☐ Γρήγορη	☐ Ηρεμος	☐ Τοπικό	☐ Μουσική
☐ Γυναίκα	☐ Αργή	☐ Θυμωμένος	☐ Υπεραστικό	☐ Ομιλίες
☐ Παιδί	☐ Ξεχωριστή / Καλλιεργημένη	☐ Ευαίσθητος	☐ Κοινόχρηστο	☐ Πληκτρολόγηση
☐ Άγνωστο	☐ Παρακωλύεται	☐ Μεγαλόφωνος	☐ Ιδιωτικό	☐ Παιδιά
	☐ Τραυλή	☐ Μαλακός	☐ Κινητό	☐ Τροχαία Κίνηση
	☐ Ερρινη	☐ Ευχάριστος		☐ Μηχανές
	☐ Διστακτική	☐ Τραχύς		☐ Αεροπλάνα
	☐ Άλλη	☐ Μεθυσμένος		☐ Τραίνα
		☐ Άλλο		☐ Άλλο

Ενημερώστε οποιοδήποτε από το προσωπικό εκτάκτων αναγκών. Για την αποφυγή ακατάλληλων ενεργειών και δημιουργία πανικού, δεν ενημερώνεται άλλα πρόσωπα. Ακολουθήστε τις οδηγίες από τις αρχές και το προσωπικό έκτακτης ανάγκης.

Ημερομηνία:/...../..... Ώρα: πμ / μμ
Διάρκεια κλήσης:Ώρες λεπτά
Αριθμός κλήσης:
Το όνομά σας:.....
Το τηλέφωνό σας:
Υπογραφή: