



Εγχειρίδιο χρήσης τηλεφωνικών συσκευών



- ❖ Τηλεφωνικές συσκευές Panasonic
- ❖ Επεξήγηση πλήκτρων χειρισμού
- ❖ Transfer call
- ❖ Forward call
- ❖ Conference call
- ❖ Flexible buttons
- ❖ Διεθνείς κλήσεις μέσω VPN

Τηλεφωνικές συσκευές Panasonic



KX-DT333



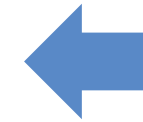
KX-T7633



KX-DT343

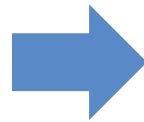


KX-DT543



24 Function Keys
Devices

8 Function Keys
Devices



KX-T7668

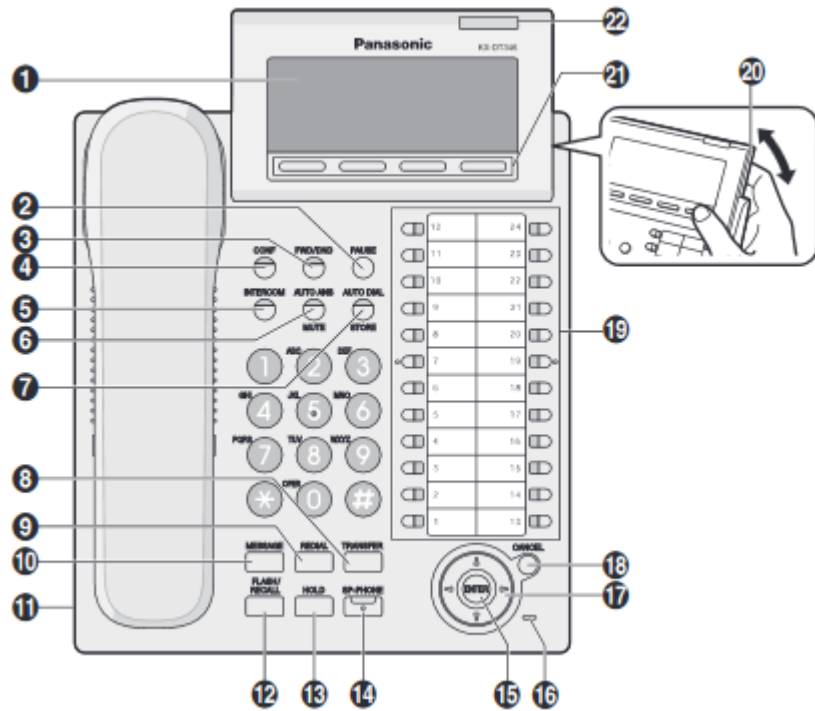


KX-DT521



KX-DT321

Επεξήγηση πλήκτρων χειρισμού



1. **LCD:** Οθόνη ενδείξεων
2. **PAUSE :**Χρησιμοποιείται για την εισαγωγή μιας παύσης κατά την αποθήκευση ενός τηλεφωνικού αριθμού.
3. **FWD/DND:** Χρησιμοποιείται για να ρυθμίσετε την προώθηση κλήσεων.
4. **CONF :** Χρησιμοποιείται για τη δημιουργία μιας συνομιλίας πολλαπλών συνομιλητών.
5. **INTERCOM:** Χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση ή λήψη κλήσεων ενδοσυνεννόησης.
6. **AUTO ANS/MUTE:** Χρησιμοποιείται για τη λήψη εισερχόμενης κλήσης σε λειτουργία ανοιχτής ακρόασης ή για τη σίγαση του μικροφώνου / ακουστικού κατά τη διάρκεια μιας συνομιλίας.
7. **AUTO DIAL/STORE:** Χρησιμοποιείται για την κλήση συστήματος ή προσωπική ταχεία κλήση ή για την αποθήκευση αλλαγών του προγράμματος.
8. **TRANSFER:** Χρησιμοποιείται για τη μεταφορά κλήσης σε άλλον συνομιλητή.
9. **REDIAL:** Χρησιμοποιείται για την επανάκληση του τελευταίου αριθμού κλήσης.
10. **MESSAGE:** Χρησιμοποιείται για να αφήσει μια ένδειξη αναμονής μηνύματος.
11. **HEADSET:** Είσοδος ακουστικών.
12. **FLASH/RECALL:** Χρησιμοποιείται για να αποσυνδέσετε την τρέχουσα κλήση και να πραγματοποιήσετε μια άλλη χωρίς να κλείσετε το ακουστικό.
13. **HOLD:** Χρησιμοποιείται για βάζετε μια κλήση σε αναμονή.
14. **SP-PHONE:** Χρησιμοποιείται για την εκτέλεση λειτουργιών hands-free.
15. **ENTER:** Χρησιμοποιείται για την εκχώρηση του επιλεγμένου στοιχείου.
16. **Microphone:** Χρησιμοποιείται για συνομιλίες hands-free.
17. **Navigator Key:** Χρησιμοποιείται για να ρυθμίσετε την ένταση ή την αντίθεση της οθόνης.
18. **CANCEL:** Χρησιμοποιείται για την ακύρωση του επιλεγμένου στοιχείου.
19. **Flexible Buttons:** Αντιστοιχεί πλήκτρα με την εκτέλεση μια λειτουργίας.
20. **LCD Panel:** Ρυθμίζει την επιθυμητή γωνία.
21. **Soft Buttons:** Χρησιμοποιούνται για την επιλογή του στοιχείου που εμφανίζεται στην οθόνη.
22. **LED:** Ένδειξη ειδοποίησης κλήσης.

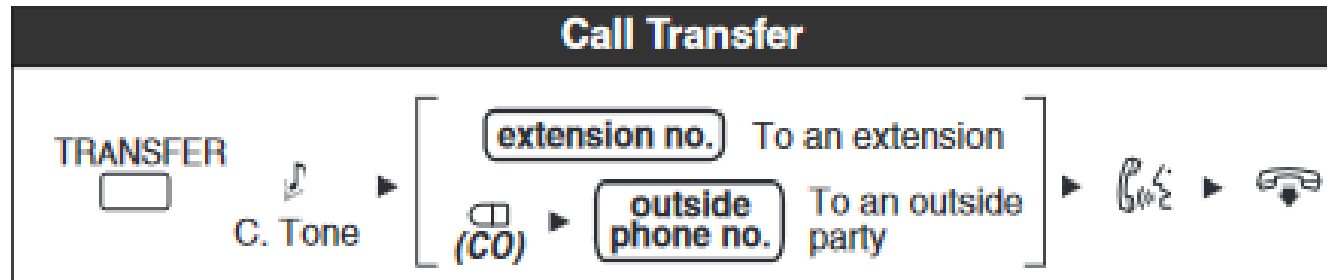
Transfer Call

- Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείται σε περίπτωση που κατά την συνομιλία θέλουμε να προωθήσουμε την κλήση σε άλλον αριθμό (εσωτερικό ή κινητό).

«Κατά τη διάρκεια της κλήσης –χωρίς να κλείσουμε το ακουστικό- πατάμε το πλήκτρο **TRANSFER** .

Θα μας ζητηθεί να πληκτρολογήσουμε εσωτερικό ή νούμερο . Το πληκτρολογούμε και κλείνουμε το ακουστικό»

Η κλήση έχει μεταφερθεί.

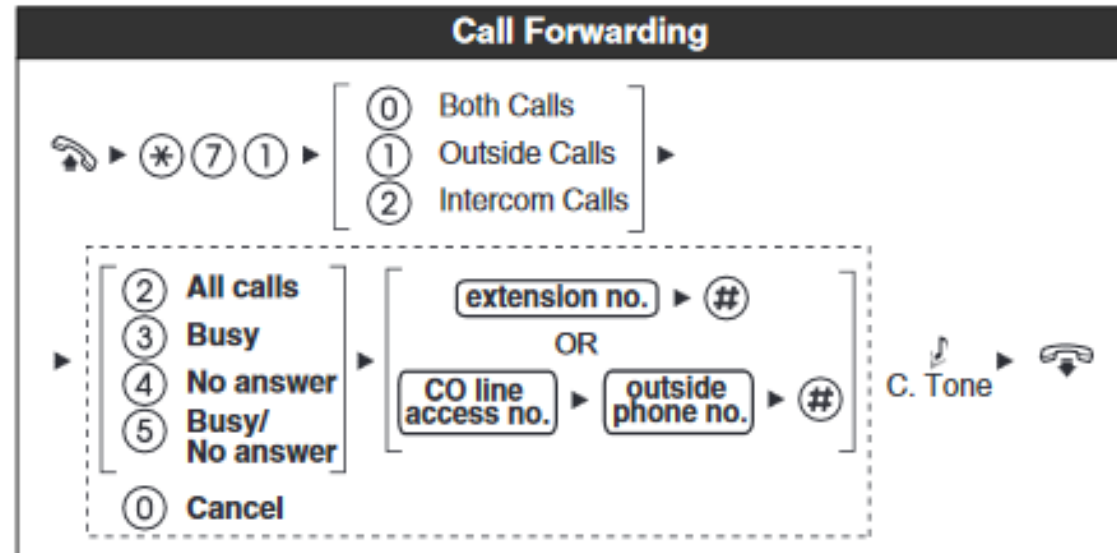


Forwarding Call

- Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείται σε περίπτωση που θέλουμε ένα εσωτερικό τηλέφωνο να γίνεται αυτόματη προώθηση σε άλλο. Όταν δέχεται δηλαδή μια εισερχόμενη κλήση να μεταφέρεται αυτόματα στον αριθμό που θα δηλώσουμε.

«Με κατεβασμένο ακουστικό πατάμε το πλήκτρο **FWD/DND**. Πατάμε το πλήκτρο **ΔΙΟΡ** (διόρθωση), και στη συνέχεια πατάμε **ΕΠΙΛ** (επιλογή) , το πατάμε διαδοχικά μέχρι να εμφανίσει την επιλογή **FWD ΌΛΑ**: όπου και πληκτρολογούμε τον εσωτερικό αριθμό που θέλουμε να γίνεται η αυτόματη προώθηση »

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε.



Conference Call

- Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιείται σε περίπτωση που θέλουμε να προσθέσουμε έναν επιπλέον συνομιλητή μεταξύ δύο ομιλούντων. Η προσθήκη μπορεί να είναι εσωτερικό ή εξωτερικό νούμερο.

«Κατά τη διάρκεια συνομιλίας πχ το 614 με το 616 αν θέλουμε να προσθέσουμε και τρίτο στην συνομιλία πατάμε το πλήκτρο CONF-το εσωτερικό που θέλουμε να προσθέσουμε και μετά πάλι το πλήκτρο **CONF**.

Την εισαγωγή τρίτου μπορεί να την ενεργοποιήσει είτε αυτός που καλεί είτε αυτός που καλείται.

Η λειτουργία Phone-Conference μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο για τις τηλεφωνικές συσκευές κονσόλες δηλ. για τις Panasonic KX-DT333 , KX-T7633, KX-DT343, KX-DT543.»

Flexible Buttons

- Τα πλήκτρα που βρίσκονται κάθετα στην δεξιά πλευρά της τηλεφωνικής συσκευής εξυπηρετούν στον προγραμματισμό λειτουργιών του χρήστη.

Μπορούν να προγραμματιστούν τα παρακάτω:

- Ταχεία κλήση (εσωτερικό νούμερο, εξωτερικό νούμερο)
- Αναπάντητες κλήσεις
- Door open
- Pick a call from group



Ο προγραμματισμός των **flexible buttons** πραγματοποιείται κεντρικά από την κονσόλα του τηλεφωνικού κέντρου σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε χρήστη.

Διεθνείς κλήσεις μέσω VPN

Έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα να πραγματοποιούνται τηλεφωνικές κλήσεις στα κεντρικά γραφεία της Τουρκίας με εσωτερικό νούμερο.

Οι κλήσεις πραγματοποιούνται κάνοντας χρήση του πλήκτρου 8 ως dial prefix με το αντίστοιχο εσωτερικό να ακολουθεί. Η δυνατότητα αυτή έχει ενεργοποιηθεί για τα παρακάτω γραφεία της Arkas Holding:

- Κωνσταντινούπολη (Τουρκία)
- Σμύρνη (Τουρκία)
- Αμβούργο (Γερμανία)
- Τιφλίδα (Γεωργία)
- Σόφια (Βουλγαρία)
- Λισαβώνα (Πορτογαλία)
- Καζαμπλάνκα (Μαρόκο)
- Βαρκελώνη (Ισπανία)
- Βαλένθια (Ισπανία)

Κλήσεις προς εξωτερικό και κινητά τηλέφωνα

Οι διεθνής κλήσεις επιτρέπονται στα παρακάτω group χρηστών:

- Top Managment
- Directors
- Managers
- Corporate Communication
- Port Operation

Οι κλήσεις προς κινητά είναι ελεύθερες σε όλους τους χρήστες.

Σε περίπτωση που χρήστης θέλει να επικοινωνήσει με αριθμό εξωτερικού εκτός VPN, μπορεί να ζητήσει από το κέντρο να καλέσει και να του περάσει τη γραμμή.

Η άρση των φραγών πραγματοποιείται κατόπιν έγκρισης της Διοίκησης.



**Your reliable
expert partner**
in shipping agency

