
Πολιτική Πιστωτικού Ελέγχου

Ημερομηνία Αρχείου:	27 Φεβρουαρίου 2019
Ιδιοκτήτης Αρχείου:	Τμήμα Cost and Credit control

1 Περιεχόμενο

1	Περιεχόμενο	2
2	Ιστορικό	3
3	Εισαγωγή	4
3.1	Σκοπός	4
3.2	Πεδίο εφαρμογής.....	4
3.3	Υπευθυνότητες	4
3.4	Ορισμοί	5
3.5	Στοιχεία και Κανόνες	6

2 Ιστορικό

Version No	Όνομα αρχείου	Άλλαξε από	Ημερομηνία	Περιγραφή
1.0	ACC_02_ARKAS HELLAS_ FINANCE_Credit Control Policy.docx		02.2019	Αρχική έκδοση

3 Εισαγωγή

3.1 Σκοπός

Το αρχείο περιέχει την ανάλυση της πολιτικής που ακολουθείται για τη χορήγηση ή επαναπροσδιορισμό όρων πίστωσης σε έναν καινούργιο ή ήδη υπάρχοντα πελάτη αντίστοιχα. Η πολιτική αυτή ισχύει και για οποιαδήποτε τροποποίηση σε υπάρχοντες όρους πίστωσης.

3.2 Πεδίο εφαρμογής

Η πολιτική αυτή αναφέρεται σε όλους τους πελάτες που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες που παρέχει η Arkas Hellas και η Tarros Hellas.

3.3 Υπευθυνότητες

3.3.1 Στελέχη της Arkas Hellas Group

- Πρέπει να γνωστοποιούν τη σημασία της παρούσης πολιτικής και των εταιρικών προτύπων στους υφισταμένους τους
- Πρέπει να βοηθούν τους υφισταμένους τους να κατανοούν την πολιτική και τα εταιρικά πρότυπα και να εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους.
- Πρέπει να βοηθούν στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με την ασφάλεια κατά την εργασία και την τήρηση πολιτικών

3.3.2 Εργαζόμενοι Arkas Hellas Group

- Είναι υπεύθυνοι να γνωρίζουν την πολιτική credit control

3.3.3 Ομάδα πιστωτικού ελέγχου

- Παρέχει οικονομικά δεδομένα στην ομάδα πωλήσεων για νέους ή υπάρχοντες πελάτες (ορίζονται στην παράγραφο 3.5.2)
- Αναλύει τους κινδύνους και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά των πελατών και τους κατηγοριοποιεί σε Μικρούς/ Μεσαίους/ Μεγάλους ανάλογα με τον Τζίρο, το Ενεργητικό, το προσωπικό και τον κλάδο δραστηριοποίησης της εταιρείας ήτοι Βιομηχανία , Εμπόριο, Υπηρεσίες
- Λαμβάνει τις τελικές πιστώσεις που έχουν εγκριθεί από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό (παράγραφος 3.3.3)
- Ανανεώνει τα συστήματα λειτουργίας της Arkas Hellas με τους νέους όρους πίστωσης

3.3.4 Ομάδα πωλήσεων

- Είναι όλοι οι πωλητές που ζητάνε οικονομικά στοιχεία από την ομάδα πιστωτικού ελέγχου έχοντας πάντα ενήμερους «cc» τους Sales& Marketing (S&M) Managers

3.3.5 Εξουσιοδοτημένο προσωπικό

- Sales& Marketing Managers: Είναι υπεύθυνοι για να ελέγχουν και να εγκρίνουν τις πιστώσεις και ενημερώνουν την ομάδα πιστωτικού ελέγχου credit control για την τελική πίστωση, μέσω της ομάδας πωλήσεων

3.4 Ορισμοί

- 3.4.1 Arkas Hellas Group :** Τα ναυτιλιακά πρακτορεία που εκπροσωπούν τακτικές γραμμές μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων
- 3.4.2 Όροι πίστωσης :** όροι που αναφέρονται στις ημέρες πίστωσης, το πλαφόν και τον τρόπο πληρωμής
- 3.4.3 Ημέρες πίστωσης:** ο αριθμός των ημερών που αναμένεται να πληρωθεί ένα τιμολόγιο μετά την άφιξη του πλοίου όταν αφορά εισαγωγές ή την αναχώρηση του πλοίου όταν αφορά εξαγωγές
- 3.4.4 Πιστωτικό όριο / Πλαφόν:** το μέγιστο ανοιχτό υπόλοιπο που αναμένεται να έχει ένας πελάτης σε κάθε χρονική στιγμή
- 3.4.5 Τρόπος πληρωμής :** οποιοσδήποτε τρόπος πληρωμής, όπως καταθέσεις, επιταγές, μεταχρονολογημένες επιταγές, μετρητά καθώς και η χρονική περίοδος πληρωμής (όρος πίστωσης)
- 3.4.6 Παράμετροι Κατηγοριοποίησης:** Το credit control ελέγχει εάν οι πιστώσεις που έχουν δοθεί από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό (S&M Managers) είναι σύμφωνες με τις παραμέτρους που ορίζονται στην Πιστωτική Πολιτική που έχει θεσπιστεί εσωτερικά (από την διοίκηση της εταιρείας) η οποία πολιτική θέτει τα όρια που μπορεί εγκρίνει το εξουσιοδοτημένο προσωπικό

3.5 Στοιχεία και Κανόνες Πιστοληπτικού Ελέγχου

- 3.5.1** Η ομάδα πωλήσεων ζητάει από την ομάδα πιστωτικού ελέγχου την οικονομική ανάλυση ενός πελάτη, παρέχοντας το όνομα του, τον αριθμό ΑΦΜ ή/και λεπτομέρειες διεύθυνσης. Το αίτημα έρχεται μέσω e-mail , με κοινοποίηση τον Εμπορικό Διευθυντή και τον Οικονομικό Διευθυντή.
- 3.5.2** Η ομάδα πιστωτικού ελέγχου, credit control, χρησιμοποιεί εξωτερικά οικονομικά στοιχεία, τα οποία παρέχονται από μία εκ τις δύο συνεργαζόμενες με την Arkas Hellas εταιρείες, ICAP και ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, τόσο για νέους όσο και για ήδη υπάρχοντες πελάτες.
- 3.5.3** Η ομάδα πιστωτικού ελέγχου, credit control, ετοιμάζει την οικονομική ανάλυση στην οποία συμπεριλαμβάνει τα εξωτερικά οικονομικά στοιχεία από το βήμα 3.5.2 καθώς επίσης και την κατηγοριοποίηση του εξεταζόμενου πελάτη σύμφωνα με τις παραμέτρους κατηγοριοποίησης.
- 3.5.4** Η ομάδα πωλήσεων ενημερώνεται για την οικονομική κατάσταση του πελάτη και προτείνει τους όρους πίστωσης που εν συνεχεία θα υπόκεινται σε έγκριση από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό S&M managers
- 3.5.5** Σε περίπτωση έγκρισης , το e-mail με την έγκριση καθώς και το credit form αρχείο που

περιέχει πληροφορίες για τις ημέρες πίστωσης, το πλαφόν και τον τρόπο πληρωμής προωθείται στην ομάδα πιστωτικού ελέγχου. Σε αυτό αναφέρεται επίσης η ημερομηνία λήξης εάν οριστεί, διαφορετικά επανεξετάζεται η επέκταση της μέχρι το τέλος του έτους.

- 3.5.6** Διαφοροποίηση στους όρους πίστωσης προκύπτει μετά από εισήγηση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού (S&M Managers και Εμπορικού Διευθυντή) και κατόπιν ελέγχου της συναλλακτικής συμπεριφοράς και των εξωτερικών οικονομικών στοιχείων που παρέχονται από την ομάδα πιστωτικού ελέγχου, credit control.
- 3.5.7** Η ομάδα πιστωτικού ελέγχου, credit control, ενημερώνεται γραπτώς και μόνο μέσω συγκεκριμένης φόρμας, για την νέα ή ανανεωμένη πίστωση και τον τρόπο πληρωμής στην οποία υπάρχει η τελική έγκριση από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Στην συνέχεια η ομάδα πιστωτικού ελέγχου ενημερώνει τα συστήματα της Arkas Hellas

Εγκρίθηκε από:

Φ. Κωστόπουλος- Διευθύνων Σύμβουλος
Β. Κωστοπούλου- Διευθύνουσα Σύμβουλος